

# Privacy policy

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, che si applica dal 25/05/2018, a coloro che interagiscono con i servizi web dello Sportello Infolavoro del Comune della Spezia, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <https://www.infolavorospezia.it/>

## Utilizzo dei flussi RSS

---

Il Comune della Spezia mette a disposizione flussi RSS contenenti titoli delle notizie pubblicate nelle diverse sezioni. Detti flussi potranno essere utilizzati liberamente a fini personali. In caso di pubblicazione su un sito internet deve essere conservato il riferimento alla notizia originale mantenendo inalterati i link di re inoltro presenti all'interno del flusso RSS.

## Utilizzo del sito

---

Il Comune della Spezia pone la massima cura nella qualità e nell'aggiornamento delle informazioni pubblicate. Ciò nonostante, in relazione alla grande varietà di fonti utilizzate, interne ed esterne all'Ente, ed al grande numero di pagine disponibili, è bene tener presente che con il passare del tempo le informazioni potrebbero perdere la loro validità e attendibilità. Si consiglia pertanto di prendere visione, ove presente, della data di ultimo aggiornamento pubblicata nella pagina consultata.

Il Comune della Spezia si riserva il diritto di modificare i contenuti del sito in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

## Reinoltro a siti esterni

---

Il Comune della Spezia non assume alcuna responsabilità in ordine al contenuto dei siti a cui è possibile accedere tramite i collegamenti posti all'interno del sito stesso, forniti come semplice servizio agli utenti. La loro presenza non implica né l'approvazione dei contenuti ivi presentati né alcuna forma di assicurazione circa la qualità dei servizi o dei prodotti ivi disponibili.

## Titolare del trattamento

---

A seguito della consultazione del sito possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Titolare del trattamento è il soggetto nei cui confronti l'interessato può esercitare i suoi diritti e cui sono imputabili le scelte di fondo sulle finalità e modalità del trattamento: Comune della Spezia con sede in Piazza Europa 1 19124 La Spezia C.F. 00211160114 – Centralino +39 0187 7271 – posta elettronica certificata [protocollo.comune.laspezia@legalmail.it](mailto:protocollo.comune.laspezia@legalmail.it) - sito web: [www.comune.laspezia.it](http://www.comune.laspezia.it).

## Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD)

---

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) per il Comune della Spezia è l'Avv. Marco Giuri  
- E-mail: [dpo@comune.sp.it](mailto:dpo@comune.sp.it) PEC: [consolve@pec.it](mailto:consolve@pec.it)

## Responsabile del trattamento

---

Liguria Digitale Scpa è responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, in quanto incaricata della manutenzione tecnologica del sito.

## Finalità e base giuridica del trattamento

---

I dati personali sono trattati per assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria per lo svolgimento delle funzioni istituzionali in materia di promozione del lavoro (a titolo esemplificativo e non esaustivo: presentazione dei servizi per il lavoro, corsi di formazione, ecc...), per l'erogazione ed esecuzione di servizi quali "mail" ed eventuali "newsletter" e per assolvere a sue specifiche esigenze.

I dati personali, che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati, riguardano dati identificativi quali cognome e nome, indirizzo email, fascia d'età, titolo di studio, residenza, domicilio. In particolare non sono previsti trattamenti di dati particolari (sensibili, giudiziari, ecc...).

Utilizziamo i dati forniti volontariamente dall'utente per:

- Indirizzare alla sessione formativa richiesta
- inviare i materiali legati alla formazione
- Effettuare una survey di gradimento sul servizio erogato, nell'ottica di un costante miglioramento del servizio stesso;
- Indirizzare verso i soggetti della Rete per il Lavoro che offrono servizi rispondenti alle esigenze espresse dall'utente;
- Profilare gli utenti al fine di fornire informazioni personalizzate, sulla base delle preferenze espresse in sede di compilazione volontaria del format;
- Inviare comunicazioni, eventuale materiale informativo e aggiornamenti sulle iniziative promosse dal Comune della Spezia nell'ambito delle attività della Rete per il Lavoro;
- Statistiche specifiche sugli utenti del sito.

I dati raccolti saranno trattati in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un Protocollo di intesa tra il Titolare (Comune della Spezia) e i soggetti aderenti alla Rete per il Lavoro che hanno sottoscritto specifica adesione.

I dati personali forniti saranno oggetto di raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, estrazione, consultazione e comunicazione mediante trasmissione o messa a disposizione.

Il conferimento dei dati, nei limiti e nelle finalità descritte nella presente informativa è necessario per lo svolgimento delle funzioni istituzionali del Titolare del trattamento, finalizzate all'erogazione di servizi di orientamento al lavoro, così come sopra dettagliati.

Fatta eccezione per i dati di navigazione, che sono raccolti autonomamente dal sistema, il conferimento dei dati personali da parte dell'utente è facoltativo. Un eventuale rifiuto a conferirli impedisce la possibilità di usufruire di alcuni servizi resi tramite il sito ovvero di dar seguito alle richieste presentate dall'utente. Il Comune della Spezia si riserva il diritto di interrompere la fornitura dei servizi nel caso in cui i dati ottenuti si rivelino non veritieri.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

## Tipi di dati trattati

---

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

## Cookie e altri sistemi di tracciamento

---

Il sito utilizza cookie tecnici per migliorare il servizio.

In particolare utilizza: cookie di navigazione e di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati

Nel corso della navigazione l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da terze parti: siti o web server diversi dal sito su cui si sta navigando, come nel caso del social network Facebook.

Se si desidera disabilitare una o più tipologie di cookie per questo sito occorre accedere alle impostazioni del browser che si utilizza.

Il software Matomo Analytics (gestito da Liguria Digitale in modalità on premises software nella propria server farm, in cui sono ospitati i siti) consente di tracciare e analizzare il comportamento degli utenti online per quanto riguarda tempi, ubicazione geografica e comportamento sul sito.

I dati che il software traccia di default (consultabili al 19 maggio 2022 all'indirizzo [https://matomo.org/faq/general/faq\\_18254/](https://matomo.org/faq/general/faq_18254/)) sono stati ulteriormente ridotti seguendo le privacy settings di Matomo (consultabili al 19 maggio 2022 all'indirizzo <https://matomo.org/docs/privacy-how-to/>).

Per i servizi di Matomo Analytics (gestito da Liguria Digitale in modalità on premises software nella propria server farm, in cui sono ospitati i siti) è necessario esprimere il proprio consenso al trattamento dei dati personali (art.6 par. 1, a del GDPR).

Di seguito una tabella riepilogativa dei cookie del sito

Tipologia	Scopo/finalità	Dominio	Dati/informazioni	Durata	Consenso Privacy
<b>_pk_id</b>	Analisi sull'utilizzo del sito web	<i>https://analytics.liguriadigitale.it/</i>	Riconosce i visitatori del sito web	13 mesi	Si
<b>_pk_ref</b>	Analisi sull'utilizzo del sito web	<i>https://analytics.liguriadigitale.it/</i>	Identifica il referrer, ossia il sito web che ha condotto la visita al sito	6 mesi	Si
<b>_pk_ses, _pk_cvar, _pk_hsr</b>	Analisi sull'utilizzo del sito web	<i>https://analytics.liguriadigitale.it/</i>	Identifica le pagine visualizzate dallo stesso utente nel corso di una data sessione	30 minuti	Si
<b>_pk_testcookie</b>	Verifica cookies	<i>https://analytics.liguriadigitale.it/</i>	Verifica se il browser del visitatore supporta i cookie	creato e cancellato direttamente	Si

### Come disabilitare i cookie:

In caso di accettazione dei cookies, successivamente, avrete la possibilità di rifiutarli, modificando le impostazioni del browser utilizzato per navigare.

Su Google Chrome:

- selezionare la voce "Impostazioni" e andare su "Mostra impostazioni avanzate"
- cliccare sulla scheda "Impostazione contenuti"
- scegliere le impostazioni desiderate

Su Firefox:

- selezionare la voce "Opzioni"
- cliccare sulla scheda "Privacy"
- scegliere le impostazioni desiderate

Su Internet Explorer:

- selezionare la voce "Strumenti" e andare in "Opzioni Internet"
- cliccare sulla scheda "Privacy"
- scegliere le impostazioni desiderate

## Modalità del trattamento, delle comunicazioni e della conservazione dei dati

---

Per quanto concerne le modalità di raccolta e di trattamento, i dati in nostro possesso saranno oggetto di trattamento in forma scritta e/o su supporto cartaceo, magnetico, elettronico o telematico, con strumenti idonei a garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi in conformità con quanto stabilito dal Regolamento UE 679/2016

I dati saranno trattati con liceità, correttezza e trasparenza e nel rispetto della riservatezza e dei diritti dell'Interessato solo da personale direttamente autorizzato dal Titolare, ovvero dai Responsabili del Trattamento appositamente nominati ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento UE 679/2016 (elenco disponibile presso il Titolare).

I dati non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I dati potranno essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti appartenete alla Rete per il Lavoro del Comune della Spezia, costituita attraverso l'adesione ad uno specifico protocollo approvato con Deliberazione di Giunta Comunale, così come riportati nel link allegato <https://www.infolavorospezia.it/la-rete.html>

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di Legge, di Regolamento o di Normativa Comunitaria, nei limiti previsti da tali Norme;
- a collaboratori, dipendenti, fornitori e consulenti del Comune, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali fabbisogni contrattuali, compresi i Responsabili dei Trattamenti e gli incaricati, nominati ai sensi del regolamento 679/2016/UE;
- soggetti aderenti alla Rete per il Lavoro;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per attività ausiliarie al raggiungimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti.

I dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate.

## Destinatari dei dati

---

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito [www.infolavorospezia.it](http://www.infolavorospezia.it) i seguenti soggetti designati dal Garante, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento:

- Liguria Digitale Spa, Parco Scientifico e Tecnologico di Genova - Via Melen 77, 16152 Genova, Telefono: 010 - 65451 Fax: 010 – 6545422 Mail: [info@liguriadigitale.it](mailto:info@liguriadigitale.it); posta certificata [protocollo@pec.liguriadigitale.it](mailto:protocollo@pec.liguriadigitale.it), quale Responsabile del Trattamento incaricato della manutenzione tecnologica del sito;
- Altri Responsabili quali soggetti eventualmente incaricati dal Comune della Spezia o dal sopra indicato Responsabile per adempiere alla normativa vigente.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale del Comune della Spezia, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

## Diritti degli interessati

---

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Si ha anche il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per l'esercizio di tali diritti, è disponibile [il modulo appositamente predisposto dal Garante per la protezione dei dati personali](#) La richiesta va inoltrata al titolare del trattamento dei dati raccolti: Comune della Spezia, Piazza Europa, 1 - 19124 - La Spezia.

## Diritto di reclamo

---

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità competente, che in Italia è rappresentata dall'Autorità Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

ULTIMO AGGIORNAMENTO  
LUGLIO 2022