

con il contributo di



una rete, un territorio, tante opportunità

LA RETE PER IL LAVORO

LE FIGURE PROFESSIONALI

ANALISI DELLE FIGURE PROFESSIONALI A MAGGIORE RILEVANZA
AFFERENTI ALLA BLUE ECONOMY NELLA PROVINCIA DELLA SPEZIA



COMUNE DELLA SPEZIA

La cooperazione al cuore del Mediterraneo
La coopération au cœur de la Méditerranée



INDICE

1	PREMESSA	5
2	FINALITÀ E STRUTTURA DEL DOCUMENTO	6
3	I SETTORI MAGGIORMENTE RILEVANTI PER IL TERRITORIO SPEZZINO A LIVELLO OCCUPAZIONALE	7
4	LE FIGURE PROFESSIONALI MAGGIORMENTE RICHIESTE	8
5	ELEMENTI RILEVANTI DELLE FIGURE PROFESSIONALI AFFERENTI ALLA CANTIERISTICA	9
●	5.1 LA CANTIERISTICA NAUTICA	9
●	5.2 LA CANTIERISTICA NAVALE	17
6	ELEMENTI RILEVANTI DELLE FIGURE PROFESSIONALI AFFERENTI ALLA LOGISTICA PORTUALE	25
●	6.1 IL FLUSSO DELLE MERCI	25
●	6.2 IL FLUSSO DOCUMENTALE	34
7	ELEMENTI RILEVANTI DELLE FIGURE PROFESSIONALI AFFERENTI AI SERVIZI TURISTICI	41
●	7.1 IL TURISMO	41



1. PREMESSA

Il presente documento s'inquadra nell'ambito dell'Azione pilota "La Rete per il lavoro" di cui il Comune della Spezia è soggetto attuatore e che è stata sviluppata all'interno del Programma comunitario **"Interreg Italia - Francia Marittimo 2014-2020, Progetto MA.R.E. - Marché Transfrontalier du Travail et Réseau des Services pour l'Emploi"**.

La predetta Azione pilota intende potenziare l'esperienza precedentemente attivata in tema di servizi info-orientativi dal **Comune della Spezia** per la diffusione delle opportunità di formazione e lavoro presenti sul territorio, attraverso la creazione e il rafforzamento della **"Rete per il Lavoro"**, volta a favorire un processo virtuoso di incontro tra domanda e offerta di lavoro a livello locale.

Si sottolinea come la suddetta "Rete per il lavoro" sia costituita, ad oggi, da **36 soggetti** diversificati quali **Enti pubblici, Associazioni di categoria, Sindacati, Agenzie formative, Agenzie per il lavoro, Enti del Terzo Settore, Enti di Ricerca**, ed abbia natura aperta.

Per quanto invece attiene, nello specifico, ai capitoli di seguito riportati, essi vertono sulla creazione di un opuscolo informativo volto a divulgare le principali caratteristiche relative alle figure professionali a maggiore rilevanza dal punto di vista occupazionale nell'ambito della **Blue Economy** in Provincia della Spezia.

2. FINALITÀ E STRUTTURA DEL DOCUMENTO

Precedenti analisi elaborate nell'ambito del **Progetto MA.R.E.**, per quanto attiene al contesto economico spezzino, hanno evidenziato l'annosa questione del disallineamento tra domanda ed offerta di lavoro.

A fronte di ciò, l'attenzione del presente documento informativo si pone sulla comunicazione delle caratteristiche afferenti alle figure professionali più richieste dalla **Blue Economy** a coloro i quali sono effettivamente alla ricerca di una nuova posizione lavorativa, nonché ai giovani impegnati nei vari percorsi di studio e ai disoccupati.

Lo strumento ritenuto più idoneo per portare a compimento tale azione comunicativa è stato individuato in un **opuscolo informativo** da rendere disponibile per l'intera comunità.

Il gruppo di lavoro che ha collaborato alla redazione del presente elaborato si è concentrato, in prima istanza, sullo studio dell'economia provinciale spezzina e di tutte le sue caratteristiche peculiari, per poi arrivare, in un secondo momento, all'individuazione delle figure professionali maggiormente rilevanti in ambito provinciale, nonché delle loro caratteristiche principali.

Detto questo, è possibile declinare le fasi di lavoro che hanno condotto all'elaborazione delle informazioni riportate nel prosieguo del documento in:

- **evidenziazione dei settori maggiormente rilevanti per la provincia spezzina;**
- **monitoraggio e rilevazione continua dei fabbisogni di figure professionali da parte delle aziende presenti sul territorio;**
- **comunicazione dell'attrattività di un macro-settore, quello della Blue Economy, in grado di offrire numerose e differenti possibilità lavorative.**

L'analisi sui settori strategici (I° fase) e quella sulle figure professionali maggiormente richieste (II° fase) si è basata, tra le varie fonti utilizzate, sul report "Analisi del mercato del lavoro relativo alla Blue Economy nella Provincia della Spezia"¹, sviluppato per l'anno 2021 sulla base di una serie di interviste svolte a **36 testimoni** privilegiati con ruoli apicali ed appartenenti a **24 imprese** significative in ambito provinciale.

Per l'individuazione delle figure professionali si sono utilizzati i seguenti due criteri: **criticità strutturale** dei vari comparti nel reperire alcune figure professionali e **rilevanza** delle figure professionali in termini di numerosità all'interno degli organici aziendali.

Per quanto attiene invece all'attività di comunicazione (III° fase) sono state elaborate **33 schede** riferite alle figure professionali emerse dalle fasi precedenti ed elaborate sulla base di quanto presente all'interno del Repertorio Ligure delle Figure professionali.

3. I SETTORI MAGGIORMENTE RILEVANTI PER IL TERRITORIO SPEZZINO A LIVELLO OCCUPAZIONALE

Prendendo come riferimento l'**impatto occupazionale generato** all'interno della provincia spezzina, è stato possibile individuare i principali settori e comparti in grado di offrire possibilità di lavoro.

L'elenco di seguito riportato, per facilitare la comprensione anche a chi non avvezzo alla lettura di report "tecnici", utilizza la denominazione di tali settori e comparti riconducibile all'ambito locale spezzino:

- **CANTIERISTICA NAUTICA**
- **CANTIERISTICA NAVALE**
- **LOGISTICA PORTUALE CON RIFERIMENTO AL FLUSSO DELLE MERCI**
- **LOGISTICA PORTUALE CON RIFERIMENTO AL FLUSSO DOCUMENTALE**
- **TURISMO**

4. LE FIGURE PROFESSIONALI MAGGIORMENTE RICHIESTE

SETTORI E COMPARTI	FIGURE PROFESSIONALI
CANTIERISTICA NAUTICA	Allestitore nautico Falegname montatore di bordo Installatore/manutentore di impianti elettrici nautici Installatore/manutentore di impianti elettromeccanici ed elettronici nautici Montatore meccanico nautico Operatore polivalente per la nautica Verniciatore nautico
CANTIERISTICA NAVALE	Carpentiere in metallo Disegnatore Installatore e manutentore impianti elettrici Montatore e installatore di macchine e impianti Saldatore Supervisore lavori a bordo nave Tubista e frigorista
FLUSSO DELLE MERCI	Addetto al controllo Autotrasportatore Carrellista Gruista portuale Manutentore mezzi terminal portuale Rallista Stivatore Tecnico ferroviario polifunzionale
FLUSSO DOCUMENTALE	Addetto ufficio merci Logistic manager Tecnico dei trasporti Tecnico della mediazione marittima Tecnico delle spedizioni Tecnico doganalista
TURISMO	Aiuto cuoco Cameriere (di sala) Barista / Barman Hostess / Steward del diporto Revenue management

Le informazioni riportate per ciascuna delle figure professionali analizzate possono essere così declinate:

- **denominazione del Repertorio Ligure delle Figure Professionali;**
- **job description;**
- **ambito lavorativo;**
- **percorso formativo in ingresso.**

5. ELEMENTI RILEVANTI DELLE FIGURE PROFESSIONALI AFFERENTI ALLA CANTIERISTICA

5.1 CANTIERISTICA NAUTICA

I processi produttivi afferenti alla cantieristica nautica, pur inseriti in un contesto di tipo industriale, rilevano forti caratteristiche di artigianalità, con elevati livelli di manualità determinati dal tipo di lavorazioni spesso complesse, elevata personalizzazione del prodotto in base alle specifiche esigenze espresse dal cliente, nonché elevato livello qualitativo richiesto nelle lavorazioni.

Tale contesto si ripercuote sulle professionalità di seguito riportate e coinvolte nelle varie fasi produttive, caratterizzate da un elevato grado di autonomia del lavoratore e dall'utilizzo di componenti e materiali pregiati.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	ALLESTITORE NAUTICO
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specializzato in grado di costruire, montare, adattare e riparare manufatti lignei ed elementi tipici delle imbarcazioni da diporto, eseguendo le necessarie operazioni di taglio, pulitura, raschiatura, piattatura, fresatura, sagomatura ed incastro. Effettua lavorazioni di finitura, di completamento e di ripristino di parti ed insiemi mediante lucidatura, pittura ed applicazione di accessori. È in grado, inoltre, di effettuare coibentazioni, nonché sistemi di fissaggio, ancoraggio ed allestimento di servizi igienici. Si occupa in parte anche della progettazione relativa al passaggio di impianti, padroneggiando elementi di idraulica e di elettrotecnica. Impiega nelle lavorazioni materiali lignei, acciaio, materie plastiche per uso navale, coibenti, collanti, impregnanti, antiossidanti, sigillanti e vernicianti. Utilizza una pluralità di strumenti di produzione: dagli utensili manuali ai macchinari. È in grado di interpretare correttamente il disegno tecnico e la documentazione di corredo. Programma, esegue e controlla le diverse fasi del lavoro.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Aziende di Micro e Piccole dimensioni appartenenti all'indotto dei cantieri nautici.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Corsi di formazione professionale o diploma ad indirizzo tecnico. Essenziale la formazione integrativa all'interno dell'azienda attraverso l'affiancamento a personale più esperto.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	FALEGNAME MONTATORE DI BORDO
JOB DESCRIPTION	La figura professionale è un operaio specializzato in grado di realizzare le fasi di lavorazione connesse alla produzione di mobili, al loro montaggio ed installazione nell'interno delle imbarcazioni da diporto, in pezzi singoli o in piccola serie, per terminare con la rifinitura dei manufatti attraverso le operazioni di lucidatura o laccatura, verniciatura e smaltatura. Spesso interviene in operazioni di adattamento dei manufatti lignei all'interno delle imbarcazioni. Impiega un ampio set di attrezzi e macchinari: in particolare, la figura in oggetto utilizza strumenti di misura e segno, materiali da ferramenta, attrezzi manuali ed elettrici per segare, piallare, fresare, levigare, incollare e verniciare. Controlla infine la qualità delle lavorazioni, verificando difformità e stato di avanzamento del lavoro nonché effettuando operazioni di ordinaria manutenzione sulle macchine ed attrezzature utilizzate.
AMBITO LAVORATIVO	Aziende di Micro e Piccole dimensioni appartenenti all'indotto dei cantieri nautici.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Corso di formazione professionale di qualifica di istruzione secondaria superiore.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	INSTALLATORE/MANUTENTORE DI IMPIANTI ELETTRICI NAUTICI
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specializzato in grado di leggere e interpretare disegni tecnici e/o schemi costruttivi di impianti elettrici di bordo, individuare e scegliere i materiali, i componenti e le attrezzature necessarie e funzionali alle lavorazioni da eseguire. È in grado, dunque, di identificare tempi e costi di realizzazione. Applica tecniche di montaggio e cablaggio, gestendo la posa di cavi e di apparecchiature, adottando procedure per la predisposizione dei sistemi di distribuzione, consumo, segnalazione ed intercomunicazione. Il profilo in esame procede poi al controllo ed alla manutenzione degli impianti, effettuando i test di verifica, individuando ed adottando le principali tecniche di collaudo, nonché applicando interventi di manutenzione. Nell'ambito degli apparati elettrici, verifica il corretto funzionamento dei dispositivi di protezione e di sicurezza e traduce gli interventi effettuati in dati ed informazioni necessarie alla dichiarazione di conformità degli impianti, registrando sulla documentazione tecnica le fasi del lavoro ed i risultati conseguiti.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Aziende di Micro e Piccole dimensioni appartenenti all'indotto dei cantieri nautici.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Formazione tecnica nell'ambito elettrico, mediante percorsi di istruzione tecnica (perito elettro-tecnico) oppure mediante percorsi di formazione professionale di qualifica ad indirizzo elettrico, elettromeccanico od elettronico o percorsi triennali di istruzione e formazione professionale.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	INSTALLATORE/MANUTENTORE DI IMPIANTI ELETTROMECCANICI ED ELETTRONICI NAUTICI
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specializzato in grado di installare e collaudare sistemi di controllo integrati di bordo quali, ad esempio, impianti di produzione e distribuzione di energia, di governo dell'imbarcazione, di domotica, di telecomunicazione, di trasmissione dati, intervenendo anche nella fase di manutenzione. Esegue anche operazioni di montaggio elettrico e meccanico preliminari o a corredo dell'installazione o riparazione dei sistemi o apparati elettronici. Effettua inoltre prove di funzionamento e verifica l'esistenza di eventuali difetti, procedendo alla relativa riparazione. È in grado di leggere e interpretare il disegno tecnico, nonché di interpretare istruzioni relative a schemi elettrici ed elettronici specifici. È in grado di intervenire su circuiti elettronici nonché di progettare circuiti elettronici, utilizzando strumentazione di laboratorio e di testing per l'assemblaggio e la verifica del funzionamento. Valuta e ripara i circuiti elettronici, anche utilizzando sistemi informatizzati. Utilizza quindi diversi strumenti di misura, di controllo e collaudo degli impianti e delle apparecchiature.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Aziende di Micro e Piccole dimensioni appartenenti all'indotto dei cantieri nautici.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Formazione tecnica nell'ambito elettronico ed elettromeccanico, mediante percorsi di istruzione tecnica (diploma di perito elettronico) oppure mediante percorsi di formazione professionale di qualifica o percorsi triennali di istruzione e formazione professionale ad indirizzo elettromeccanico o elettronico.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	MONTATORE MECCANICO NAUTICO
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specializzato in grado di programmare ed eseguire l'assemblaggio e la messa in opera di apparati meccanici e oleodinamici di bordo quali ad esempio: organi di governo, pompe incendio principali e di emergenza, centraline oleodinamiche. È in grado interpretare correttamente il disegno tecnico e la modulistica di riferimento, schede di istruzioni, programmi di produzione e schede di controllo della conformità. È in grado di programmare le fasi operative scegliendo attrezzature ed utensili più appropriati. Effettua il controllo della conformità del montaggio valutando l'efficienza di quest'ultimo, individuando i difetti e applicando le previste tecniche di collaudo delle componenti assemblate, utilizzando vari utensili e macchinari.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Cantieri nautici ed aziende del loro indotto di Piccole e Medie dimensioni.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Qualifica professionale oppure diploma di istruzione secondaria superiore o istruzione tecnica superiore nell'ambito delle discipline tecniche.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	OPERATORE POLIVALENTE PER LA NAUTICA
JOB DESCRIPTION	La figura professionale è in grado di eseguire varie attività lavorative che non richiedono un elevato livello di specializzazione. Effettua lavorazioni di manutenzione e riparazione su scafi in vetroresina, legno e metallo, svolgendo attività di finitura, completamento e ripristino di parti ed insiemi, mediante lucidatura, pitturazione, verniciatura, resinatura ed applicazione di accessori. È in grado di determinare le sequenze lavorative relative alle operazioni da svolgere, scegliendo le diverse tipologie di materiali nonché gli utensili e le attrezzature da utilizzare.
AMBITO LAVORATIVO	Porticcioli turistici – Cantieri nautici ed aziende del loro indotto di Micro dimensioni.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Percorsi di istruzione e formazione professionale, almeno triennali, o di istruzione superiore nell'area tecnico-industriale.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	VERNICIATORE NAUTICO
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio qualificato in grado di effettuare in modo autonomo e responsabile, anche con l'ausilio di macchinari, tutte le operazioni di verniciatura di parti e/o interni ed esterni di un'imbarcazione, intervenendo sia nelle fasi di costruzione che in quelle di manutenzione, completando il lavoro di costruzione, ripristino ed abbellimento dello scafo. Può effettuare la coloritura a pennello, a rullo o a spruzzo, utilizzando, a seconda delle superfici da trattare, una pistola o una lancia collegata ad un compressore che permette di stendere la vernice con i differenti spessori a seconda delle indicazioni fornite dall'armatore e dal colorificio. Il verniciatore deve essere in grado di stabilire quale sia la giusta quantità del prodotto da stendere, per evitare colature e difetti. Deve preparare le superfici ed essere in grado di effettuare eventuali ritocchi. Può eseguire anche piccoli interventi di decorazione, per esempio realizzare scritte e disegni, con sistemi di spolvero e tracciatura e l'ausilio di maschere adesive.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Aziende di Micro e Piccole dimensioni appartenenti all'indotto dei cantieri nautici.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Corsi di formazione e/o aggiornamento professionale per la preparazione specifica in ambito nautico e della verniciatura.

5. ELEMENTI RILEVANTI DELLE FIGURE PROFESSIONALI AFFERENTI ALLA CANTIERISTICA

5.2 CANTIERISTICA NAVALE

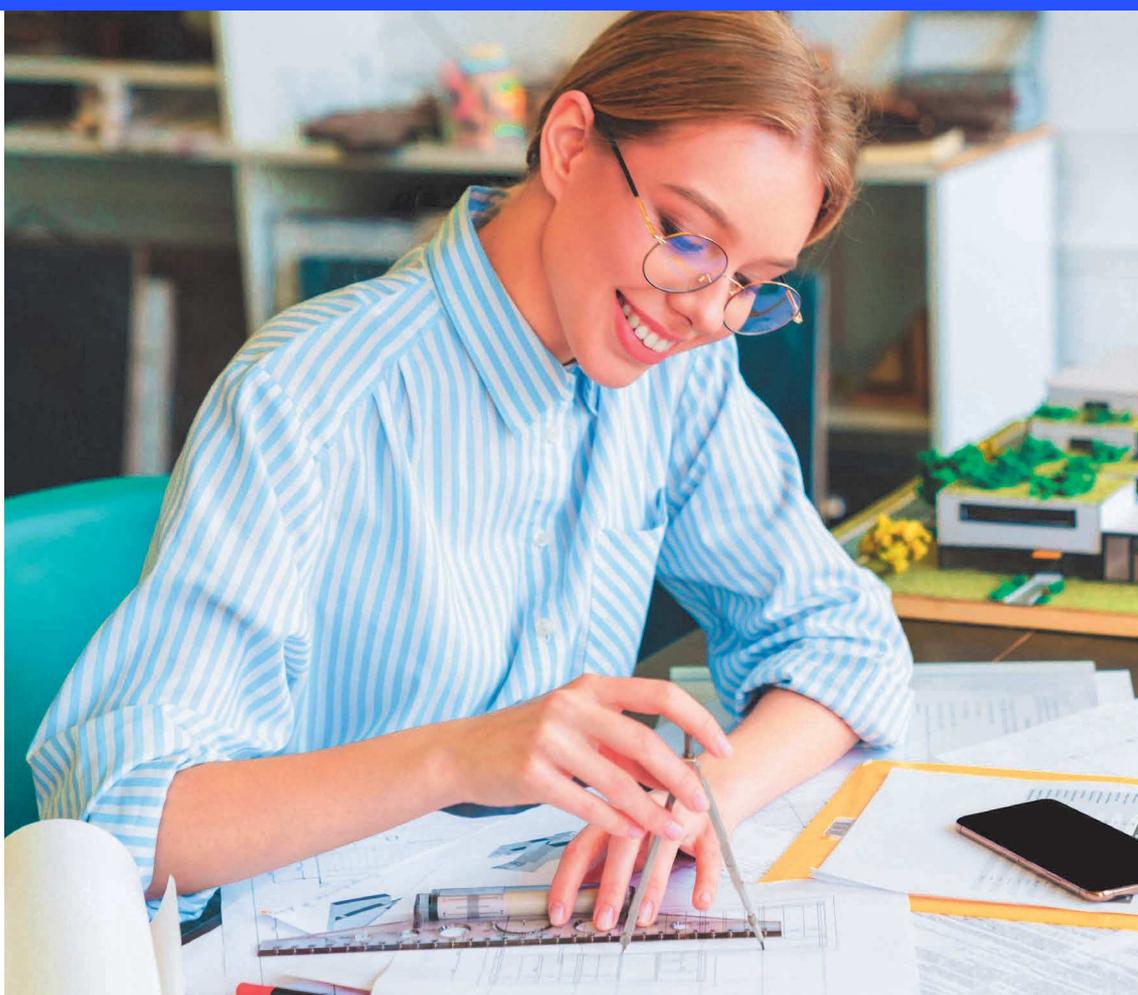
Come per la cantieristica nautica, anche se in misura inferiore, i processi produttivi afferenti alla cantieristica navale, seppur inseriti in un contesto di tipo industriale, rilevano forti caratteristiche di artigianalità con discreti livelli di manualità determinati dal tipo di lavorazioni spesso complesse, dalla personalizzazione del prodotto in base alle specifiche esigenze espresse dal cliente, nonché dall'elevato livello qualitativo richiesto nelle lavorazioni.

I processi d'innovazione tecnologica, al momento, riguardano in special modo i fornitori, soprattutto quelli produttori di sistemi di propulsione, impianti di oleodinamica, impianti elettronici, impianti di automazione, nonché sistemi d'arma e domotica di bordo.

Tale contesto si ripercuote sulle professionalità di seguito riportate e coinvolte nelle varie fasi produttive, caratterizzate da un elevato grado di autonomia del lavoratore.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	CARPENTIERE IN METALLO
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specializzato in grado di leggere e interpretare il disegno dello scafo e predisporre materiali adatti. Nel caso di costruzione di un'imbarcazione, il carpentiere deve tracciare le sagome dei componenti, costruire le sezioni trasversali e longitudinali della chiglia e tagliare e sagomare i componenti che costituiscono il guscio dello scafo. Una volta eseguito il rivestimento della struttura dello scafo, deve correggere le eventuali anomalie ed avviare la costruzione, posa in opera e finitura delle strutture e dei piani di calpestio. Lavora con materiali particolari di cui deve conoscere bene le caratteristiche al fine di adottare le tecniche costruttive più adatte, realizzando strutture metalliche sulla base della documentazione tecnica fornitagli attraverso tecniche di lavorazione specifiche, utilizzando i macchinari, le attrezzature e gli utensili propri del taglio, della deformazione, della saldatura e della rifinitura.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Cantieri navali ed aziende del loro indotto di Piccole e Medie dimensioni.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Qualifica professionale.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	DISEGNATORE NAUTICO E NAVALE
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specializzato che opera nell'ambito della progettazione di navi sotto la direzione del responsabile di progetto. Si occupa dell'elaborazione di disegni tecnici relativi a diversi elementi di una imbarcazione (struttura scafo, allestimenti, impianti e sovrastrutture) e sviluppa la progettazione esecutiva. Gli elementi di innovazione sono numerosi a causa dell'elevato livello di personalizzazione del prodotto-nave. Il disegnatore pertanto opera nelle fasi di sviluppo degli elaborati grafici richiesti dalla progettazione ma può intervenire anche nell'analisi dei prezzi dei materiali, degli impianti e delle componenti del prodotto partecipando alla stima del costo di realizzazione del prodotto e delle sue singole parti nonché alla definizione del cronoprogramma dei lavori. Il disegnatore utilizza le tecniche di modellazione tridimensionale allo scopo di facilitare la comunicazione con il cliente nella fase di progettazione. Fornisce, inoltre, alla produzione le specifiche tecniche per l'esecuzione del progetto (manuale di costruzione) nonché il manuale d'uso e manutenzione.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Cantieri nautici e navali ed imprese realizzatrici di componenti.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Percorsi formativi di istruzione secondaria superiore e di laurea (ingegneria e architettura) specificamente dedicati.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	INSTALLATORE E MANUTENTORE IMPIANTI ELETTRICI
JOB DESCRIPTION	La figura professionale è un operaio specializzato che realizza, sulla base delle indicazioni di un committente e del progetto redatto da un progettista e procede all'installazione dell'impianto elettrico in tutti i suoi dettagli, eseguendo la messa in opera dei relativi componenti ed effettua il relativo collaudo, corredando ciascun impianto elettrico delle dichiarazioni di conformità secondo le normative vigenti. Garantisce inoltre la manutenzione e la riparazione di eventuali guasti agli impianti.
AMBITO LAVORATIVO	Aziende di Piccole e Medie dimensioni dell'indotto dei cantieri navali.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Qualifica professionale/diploma istruzione secondaria o tecnica superiore nell'ambito delle discipline tecniche.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	MONTATORE E INSTALLATORE DI MACCHINE E IMPIANTI
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specializzato che assembla, installa e collauda gruppi, sottogruppi e particolari meccanici anche con componentistica idraulica e pneumatica presso il cantiere navale. Completata la fase del montaggio, l'installatore procede all'avviamento e al collaudo di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici attraverso prove funzionali e prestazionali, cerca le soluzioni per eventuali anomalie e, talvolta, istruisce il personale da adibire alla macchina. Al termine del lavoro stende la relazione tecnica utilizzando la modulistica predisposta e secondo le modalità previste dall'azienda.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Cantieri navali ed aziende del loro indotto di Piccole e Medie dimensioni.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Qualifica professionale/diploma istruzione secondaria o tecnica superiore nell'ambito delle discipline tecniche.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	SALDATORE
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specializzato che esegue lavorazioni di assemblaggio di parti metalliche attraverso processi di saldatura, utilizzando i diversi tipi di materiali: acciaio, alluminio, rame, nichel, titanio. Svolge anche operazioni di rivettatura, nonché incollaggio. La figura professionale in esame, effettuando la saldatura di pezzi metallici per la realizzazione, riparazione e manutenzione di imbarcazioni, assicura lavori di alta qualità e controlli molto specializzati e di grande precisione, nel rispetto delle normative nazionali ed europee. Partendo dai disegni tecnici, il saldatore applica le diverse tecniche di saldatura in base ai materiali da utilizzare ed opera la rifinitura dei pezzi. Le operazioni appena descritte vengono effettuate utilizzando attrezzature opportune. Questa specializzazione è cruciale in molte lavorazioni in quanto dalle operazioni di saldatura dipendono la qualità e la sicurezza complessiva della nave.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Cantieri navali ed aziende del loro indotto di Piccole e Medie dimensioni.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Qualifica professionale, acquisizione di patentini di saldatura.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	CAPO BARCA
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale, svolgente un ruolo di middle management, è responsabile delle fasi operative del processo sia di costruzione delle imbarcazioni, dal preventivo fino al collaudo, che di quello di manutenzione. Egli si occupa, pertanto, del coordinamento dei lavori di realizzazione dell'imbarcazione rispondendone in termini di qualità, tempi e costi. Partecipa all'attività operativa laddove è richiesto un intervento di supporto o la soluzione di problematiche di natura tecnica ma, soprattutto, gestisce l'organizzazione dei lavori a bordo, ottimizzando l'impiego del personale addetto alla commessa evitando le interferenze fra lavoratori con differenti compiti e specializzazioni. Il suo ruolo si rivela di rilevante importanza anche per quanto concerne l'attività di coordinamento del lavoro effettuato da ditte fornitrici, nonché da singoli artigiani ai quali vengono sub-appaltate specifiche lavorazioni. Conosce ed applica tecniche di programmazione e controllo dei tempi nonché di valutazione del livello di qualità del lavoro svolto. Ha, pertanto, buone conoscenze anche nel campo dell'impiantistica di bordo e della meccanica navale.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Cantieri navali.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Laurea in ingegneria; percorsi di formazione tecnica superiore in project management; prolungata esperienza nel settore della produzione e riparazione di imbarcazioni.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	INSTALLATORE E MANUTENTORE IMPIANTI TERMO-IDRAULICI E DI CONDIZIONAMENTO
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specializzato che programma ed esegue l'assemblaggio e la messa a punto di impianti termo-idraulici, di condizionamento, idrotermosanitari e dei sistemi di scarico a bordo nave in tutti i suoi dettagli, curando il controllo finale e la messa in opera dei relativi componenti secondo le normative vigenti e le specifiche tecniche definite dal progettista. Esegue, altresì, in maniera autonoma entro le scadenze previste, i lavori di manutenzione e riparazione dei vari impianti ed apparecchi. Svolge, inoltre, lavorazioni connesse all'installazione, riparazione e manutenzione di tubi e linee di tubazioni a bordo nave, soprattutto all'interno della sala macchine e in alloggi tecnici, prevedendo anche uno studio di rilevamento e sviluppo a progetto delle linee di tubo, costruzione e saldatura di materiali specifici. In base alla documentazione tecnica e tenendo conto delle norme in vigore, attenendosi alle direttive di lavoro, il tubista e frigorista si accerta del buon funzionamento delle apparecchiature della sala macchine, effettua la manutenzione ordinaria di tutto l'impianto, intervenendo autonomamente in caso di avarie di non grave entità.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Aziende di Piccole e Medie dimensioni dell'indotto dei cantieri navali.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Qualifica professionale/diploma istruzione secondaria o tecnica superiore nell'ambito delle discipline tecniche.

6. ELEMENTI RILEVANTI DELLE FIGURE PROFESSIONALI AFFERENTI ALLA LOGISTICA PORTUALE

6.1 IL FLUSSO DELLE MERCI

I terminal container, che contraddistinguono il porto della Spezia, governano l'intero ciclo operativo delle operazioni portuali. L'operatività dei terminalisti è strettamente legata alle imprese erogatrici di servizi portuali, in quanto queste ultime vengono utilizzate per svolgere una parte delle operazioni di movimentazione delle merci in ambito portuale coprendo l'esigenza espressa dalle imprese terminaliste di soddisfare i "picchi" di attività espressi dal mercato, nonché dalle aziende di trasporto.

Il personale inserito nel ciclo operativo delle operazioni portuali viene progressivamente abilitato a svolgere i compiti relativi a tutte, o alla maggior parte delle figure professionali, partendo da quelle a minor complessità. Ciò consente una interscambiabilità del personale incrementando la flessibilità operativa dell'impresa a seconda dei carichi di lavoro.

Tale contesto si ripercuote sulle professionalità di seguito riportate e coinvolte nelle varie fasi lavorative afferenti al flusso delle merci.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	OPERATORE POLIVALENTE TERMINAL PORTUALE
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specializzato che partecipa alle operazioni di carico e scarico delle merci verificando i container e le merci in banchina, nonché le merci durante lo svuotamento e il riempimento di container. Valuta la qualità e la funzionalità delle strutture di stoccaggio nonché lo stato delle merci da immagazzinare, stoccare o spedire. Controlla la merce in entrata e/o uscita nel terminal verificando che vi sia corrispondenza tra numero dei pezzi con quelli dichiarati nei documenti di trasporto e che non abbiano difetti. Si occupa, altresì, di partecipare al controllo della documentazione inerente alla merce in entrata ed in uscita dall'area portuale e di verificare che, in particolare, i container in arrivo e partenza siano sigillati per garantire l'integrità della merce.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Terminal portuali ed aziende del loro indotto Medie e Grandi dimensioni, imprese fornitrici di servizi portuali.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Utile frequentare un percorso scolastico presso un istituto di istruzione e formazione professionale o di istituti di istruzione secondaria superiore; acquisizione di patentini abilitanti allo svolgimento del ruolo.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	AUTOTRASPORTATORE
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specializzato che conduce un veicolo destinato al trasporto merci ed è responsabile della loro consegna al cliente. Egli si occupa di acquisire l'ordine di trasporto, presiedere alle operazioni di carico e scarico, prendere in consegna la documentazione di accompagnamento relativa alla merce che trasporta, trasportare le merci dal luogo di carico a quello di scarico, regolarizzare la documentazione di accompagnamento delle merci, controllare le condizioni del mezzo ed effettuare interventi di manutenzione. L'autotrasportatore è responsabile della guida in sicurezza del proprio mezzo e pertanto è in grado di programmare itinerari di viaggio ed adattare la guida alle condizioni del traffico, alle caratteristiche del mezzo ed alla tipologia di carico. Conosce e rispetta le norme del codice della strada ed in particolare le prescrizioni a garanzia della sicurezza stradale specifiche per il veicolo che conduce.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Micro, Piccole e Medie imprese di trasporto su gomma.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Frequenza obbligatoria ai corsi per il conseguimento delle Patenti di guida, della Carta di qualificazione del conducente e dell'abilitazione ADR; corsi di qualificazione.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	OPERATORE POLIVALENTE TERMINAL PORTUALE
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specializzato addetto alla conduzione e alle operazioni di manovra di mezzi di sollevamento ed è in grado di movimentare carichi nei magazzini, nelle stive, a bordo nave, nonché su piazzali e/o banchine dell'ambito portuale con l'impiego di carrelli elevatori dotati di attrezzature idonee e specifiche per la movimentazione, sollevamento, impilaggio, stoccaggio di merce varia e di contenitori. Le attività di conduzione e manovra del carico mediante carrelli elevatori o con l'ausilio di attrezzi specifici a forza, con pinze, forche traslanti e spreader per container, sono sempre eseguite in modo efficiente ma, soprattutto, nel rispetto delle procedure e norme di sicurezza del lavoro.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Medie e Grandi imprese – Terminal portuali – Imprese fornitrici di servizi portuali.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Utile frequentare un percorso scolastico presso un istituto di istruzione e formazione professionale o di istituti di istruzione secondaria superiore; acquisizione di patentini abilitanti allo svolgimento del ruolo.



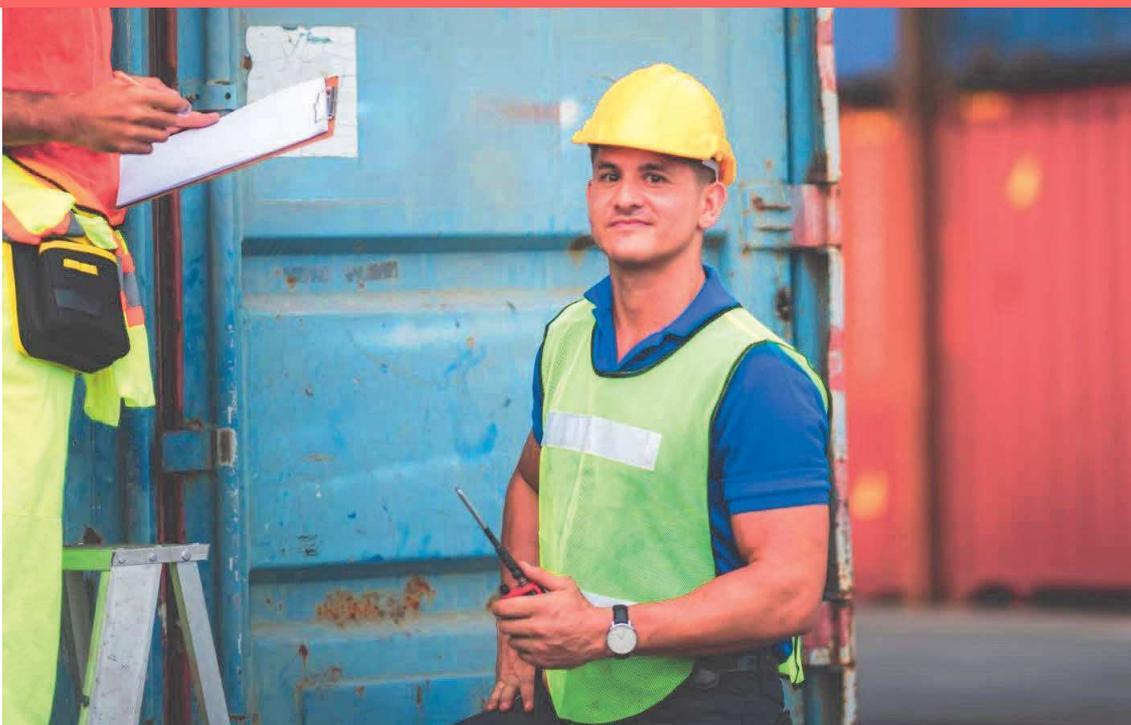
CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	GRUISTA PORTUALE
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specializzato che opera su mezzi meccanici per la movimentazione di container, merci in colli o alla rinfusa dalla nave a banchina e piazzale (e viceversa) e svolge attività di caricamento o scaricamento dei materiali su nastri trasportatori, camion, vagoni ferroviari, aree di sosta. La movimentazione richiede l'imbragamento delle merci, l'agganciamento e fissaggio del carico e la verifica del bilanciamento della gru; prevede, inoltre, l'utilizzo di elevatori di diverso tipo a seconda delle caratteristiche del carico. In ambito portuale, il gruista movimentava merci containerizzate utilizzando elevatori tipo: Carrello cavaliere, Carrello laterale, Impilatore, Gru a portale, Gru di banchina, Gru portainer. A seconda dei casi, il gruista adempie anche alle operazioni di attrezzaggio della gru ed alla sua ordinaria manutenzione. Le differenti caratteristiche di dimensione e complessità dei mezzi meccanici manovrati hanno conseguenze sul tipo di competenze e requisiti psico-fisici di chi le manovra, anche alla luce dei rischi connessi a tali operazioni.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Medie e Grandi imprese – Terminal portuali – Imprese fornitrici di servizi portuali.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Utile frequentare un percorso scolastico presso un istituto di istruzione e formazione professionale o di istituti di istruzione secondaria superiore; acquisizione di patentini abilitanti allo svolgimento del ruolo.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	MANUTENTORE MEZZI TERMINAL PORTUALE
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specialistico che si occupa della manutenzione e del pronto intervento sulla componente elettrica e sulle relative parti meccaniche di tutti i mezzi di movimentazione (motrici, carrelli elevatori, pianali, ralle, gru) operanti nel terminal portuale. Gestisce la manutenzione programmata dei vari mezzi e verifica il corretto funzionamento dei sistemi di illuminazione, di sollevamento, anti-ribaltamento e di protezione; verifica le condizioni di usura dei componenti dei mezzi e, infine, effettua la registrazione degli interventi aggiornando il registro delle manutenzioni periodiche. Prima di qualsiasi intervento, egli pone il mezzo in condizione di sicurezza seguendo le indicazioni del costruttore. Il manutentore interviene spesso in seguito a chiamate di pronto intervento recandosi sul posto, diagnosticando la tipologia e l'entità del guasto e procedendo – se nella sua sfera di competenza – alla riparazione e al successivo collaudo del mezzo.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Medie e Grandi imprese – Terminal portuali – Aziende di trasporto.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	<p>Utile frequentare un percorso scolastico presso un istituto professionale per il conseguimento di una qualifica triennale/quinquennale nel settore meccanico elettrotecnico; in alternativa è prevista anche la frequenza di corsi di Formazione Professionale o percorsi triennali di istruzione e formazione professionale per il conseguimento delle qualifiche coerenti.</p>



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	OPERATORE POLIVALENTE TERMINAL PORTUALE
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specialistico che conduce una macchina operativa speciale concepita per il traino di semirimorchi e rimorchi, adibita alla circolazione all'interno e/o all'esterno del terminal. Più in particolare trattasi di un trattore portuale munito di una ralla sollevabile, che consente l'aggancio ed il sollevamento di rimorchi e semirimorchi. È altresì munito di una campana, per l'aggancio del timone dei rimorchi. La macchina dispone, inoltre, di attacchi rapidi di collegamento all'impianto frenante pneumatico del veicolo da trainare, nonché di eventuale collegamento all'impianto elettrico del veicolo. Il rallista è in grado di movimentare carichi di merce varia-e contenitori sia a bordo nave, che su piazzali e/o banchine dell'ambito portuale, mediante l'impiego di ralle per trazionare carichi (per navi ro-ro) in entrata e in uscita dalla nave nonché all'interno dei terminal. È, pertanto, in grado di posizionare correttamente il rimorchio o semirimorchio, nonché di verificare la stabilità della ralla e del carico.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Medie e Grandi imprese – Terminal portuali – Imprese fornitrici di servizi portuali.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Utile frequentare un percorso scolastico presso un istituto di istruzione e formazione professionale o di istituti di istruzione secondaria superiore; acquisizione di patentini abilitanti allo svolgimento del ruolo.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	OPERATORE POLIVALENTE TERMINAL PORTUALE
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è un operaio specializzato che si occupa delle attività di imbarco/sbarco di container e di merce, operando sulla base di disposizioni e procedure attinenti al fissaggio, rizzaggio, derizzaggio e fardaggio del carico. Egli, inoltre, utilizza dispositivi adeguati a seconda della merce presente e delle disposizioni date dal coordinatore di imbarco e sbarco. In particolare, mette o toglie le rizze alla catasta dei contenitori sopra coperta, secondo un piano stabilito; apre, chiude, mette e toglie i twist (dispositivi per bloccare un contenitore) dai blocchi d'angolo dei contenitori in coperta ed eventualmente in stiva per le navi non dotate di guide. Per quanto riguarda le merci varie e i rimorchi, segue aspetti operativi e procedurali diversi. La figura professionale in esame è in grado di guidare mezzi meccanici semplici, quali Bobcat e muletto. Lo stivatore, infine, deve saper salire sopra al carico, gestendo il disagio dell'altezza e prestando particolare attenzione al rischio di cadute e di bilanciamento dei pesi, nonché deve assicurare o sbloccare la prima fila di container alla seconda, e così via.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Medie e Grandi imprese – Terminal portuali – Imprese fornitrici di servizi portuali.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Utile frequentare un percorso scolastico presso un istituto di istruzione e formazione professionale o di istituti di istruzione secondaria superiore; acquisizione di patentini abilitanti allo svolgimento del ruolo.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	TECNICO FERROVIARIO POLIFUNZIONALE ADDETTO ALLA FORMAZIONE, VERIFICA E CONDOTTA DEI TRENI
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale svolge le attività previste dalle norme per la qualificazione del personale della circolazione ferroviaria previste dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza Ferroviaria (ANSF) ed in particolare l'unione e distacco dei treni, la predisposizione dei documenti di scorta dei treni, la verifica dei veicoli. Inoltre svolge le attività di condotta dei treni secondo quanto previsto dal D.Lgs. n°247/2010 attuativo della Direttiva 2007/59/CE relativa alla certificazione dei macchinisti addetti alla guida dei locomotori e treni sul sistema ferroviario della Comunità Europea. Egli è, dunque, un professionista capace e autorizzato a condurre in modo autonomo, responsabile e sicuro i treni, i locomotori di manovra, i treni adibiti a lavori, i veicoli ferroviari adibiti alla manutenzione e i treni per il trasporto di passeggeri e di merci per ferrovia.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Medie e Grandi imprese – Imprese ferroviarie.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	<p>Obbligo del diploma di scuola secondaria superiore (o di IeFP). Successivamente il percorso formativo e professionale per l'esercizio della funzione di macchinista si articola in tre fasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. la formazione teorica da svolgersi presso un Ente di formazione riconosciuto per preparare il soggetto a sostenere l'esame teorico previsto dall'ANSF. 2. un periodo di pratica post-formazione presso una impresa ferroviaria (minimo 120 guide di accompagnamento ad un macchinista abilitato) per preparare il soggetto a sostenere l'esame pratico previsto dall'ANSF per ottenere la Licenza. 3. un ulteriore periodo di pratica affiancati da un istruttore dell'impresa ferroviaria, finalizzata al conseguimento dei Certificati. Sia la Licenza che i Certificati sono sottoposti a procedure di verifica ed aggiornamento periodico.

ELEMENTI RILEVANTI DELLE FIGURE PROFESSIONALI AFFERENTI ALLA LOGISTICA PORTUALE

6.2 IL FLUSSO DOCUMENTALE

Nelle imprese terminaliste la gestione informativa/documentale è prevalentemente finalizzata allo svolgimento di operazioni a carattere amministrativo e di controllo della documentazione correlata alle attività di movimentazione di merci e container svolte all'interno del terminal stesso. Nelle altre tipologie d'impresa, invece, essa è sinergica allo svolgimento di vari processi organizzativi il cui contenuto varia a seconda delle specificità delle attività svolte dalle imprese stesse. I processi organizzativi maggiormente caratterizzanti sono quelli relativi all'organizzazione e alla commercializzazione del servizio di trasporto intermodale in base alle necessità espresse dalla clientela, al coordinamento di vari operatori coinvolti nei servizi di trasporto, alla gestione dei flussi documentali di accompagnamento delle merci durante tutto il loro percorso, sia sul territorio nazionale che all'estero, all'espletamento delle procedure doganali negli scambi internazionali, all'assistenza ai clienti sui contenziosi di natura fiscale.

Tale contesto si ripercuote sulle professionalità di seguito riportate e coinvolte nelle varie fasi lavorative afferenti al flusso documentale.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	ADDETTO UFFICIO MERCI (TERMINAL)
JOB DESCRIPTION	La figura professionale è un operaio specializzato che svolge attività amministrative di controllo documentale inerenti alle operazioni di movimentazioni merci e container. Effettua controlli sulla documentazione all'entrata ed all'uscita dal terminal e prepara quella necessaria per il carico sulle navi. Riceve dall'agenzia marittima le informazioni necessarie relative al carico e verifica la coerenza tra questi dati e quelli presentati dall'autotrasportatore. Controlla che le pratiche per l'imbarco siano espletate e che l'agenzia marittima abbia fornito la propria autorizzazione, emette il documento in cui sono riportati tutti i dati relativi al carico ed alla sua posizione. Verifica, dunque, i documenti ed applica procedure inerenti alle normative doganali. Nei porti con movimentazione dei container su linee ferroviarie, verifica i documenti relativi a questa attività intrattenendo rapporti con compagnie intermodali. Le attività sono svolte principalmente con l'ausilio di supporti informatici.
AMBITO LAVORATIVO	Terminal portuali, agenzie marittime, case di spedizione.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Non sono richiesti particolari titoli di formazione superiore ma possono rivelarsi utili corsi di Formazione Professionale o percorsi formativi che diano una preparazione specifica.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	LOGISTIC MANAGER IN AMBITO PORTUALE
JOB DESCRIPTION	La figura professionale, svolgente ruolo di middle management, è dotata di ampie competenze in logistica e gestione d'impresa; ottimizza l'operatività delle unità organizzative attraverso le funzioni di pianificazione e programmazione del flusso logistico integrato e mediante il coordinamento delle risorse alle sue dipendenze. Gestisce anche il processo commerciale, mantenendo i contatti con i clienti, traguardando possibili nuovi rapporti commerciali e ponendo particolare attenzione alla supervisione del mantenimento degli standard del servizio offerto. Al fine di migliorare le performance dell'impresa, di sviluppare competitività anche attraverso sinergie di sistema e attuando politiche di qualità, sovrintende il controllo su tutte le operazioni ed adempimenti connessi alla portualità. Analizza gli scostamenti tra il programmato e realizzato promuovendo interventi migliorativi nella gestione dell'azienda e proponendo strategie di medio termine. Comunica spesso in lingua inglese.
AMBITO LAVORATIVO	Piccole, Medie e Grandi imprese caratterizzate da complessità organizzativa e processi d'innovazione in atto o da intraprendere.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	La formazione in ingresso generalmente è di tipo universitario ed ingegneristico; alla figura generalmente si accede dopo una significativa esperienza di lavoro nell'ambito della logistica e di formazione on the job.



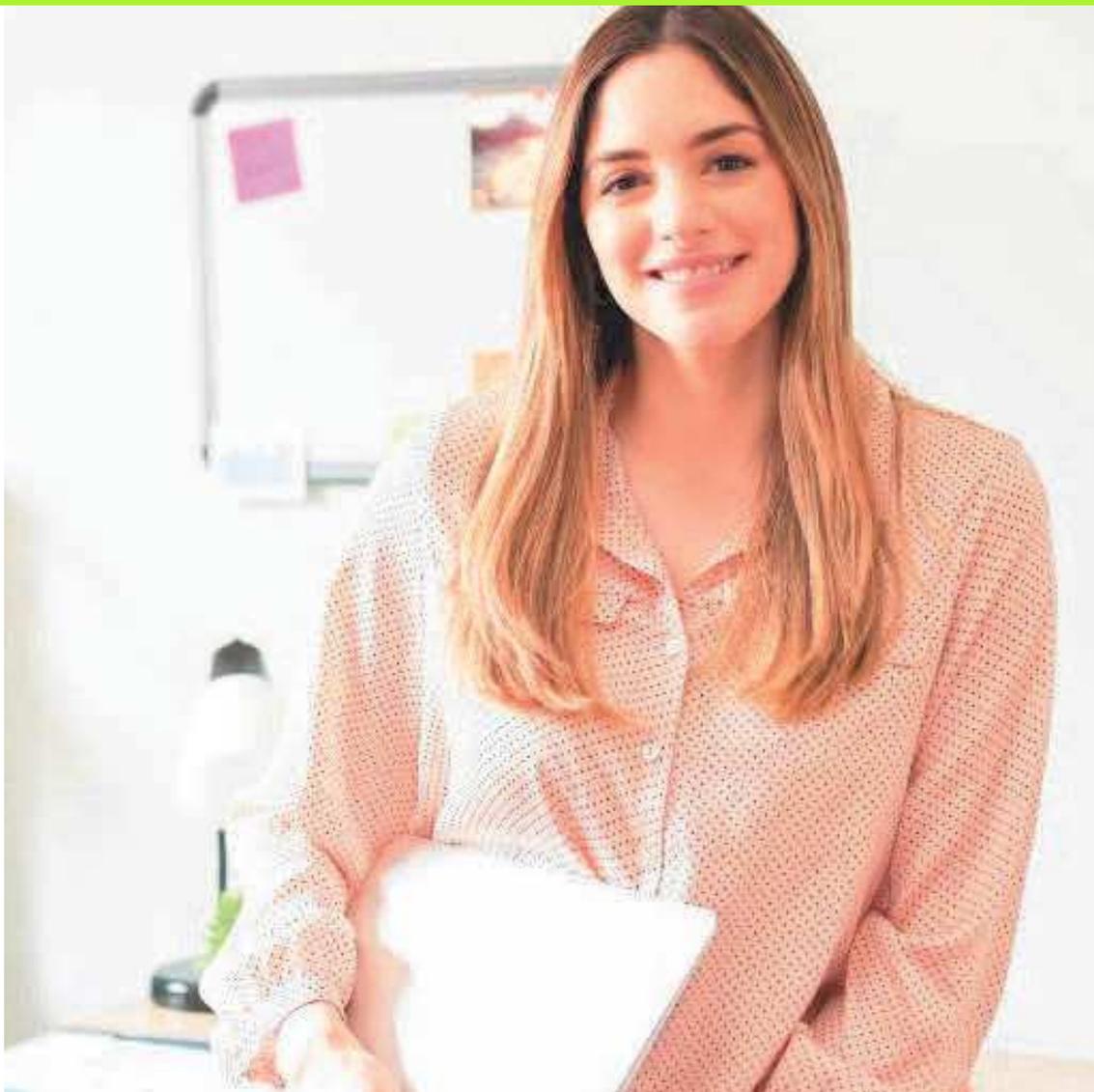
CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	TECNICO DEI TRASPORTI
JOB DESCRIPTION	La figura professionale è un addetto specializzato che si occupa dell'esecuzione e della gestione operativa, amministrativa e commerciale del contratto di trasporto merci tramite specifico vettore logistico. È addetto alla predisposizione ed al controllo delle pratiche amministrative relative ai trasporti di merci e materiali nonché alla loro organizzazione. Si occupa, altresì, della redazione dei preventivi e della gestione delle relazioni commerciali, nonché della gestione del parco automezzi e dei viaggi.
AMBITO LAVORATIVO	Micro, Piccole e Medie imprese specializzate nei servizi di trasporto mediante differenti modalità.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Percorsi di istruzione tecnica o di formazione professionale in materia di trasporti e logistica.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	TECNICO DELLA MEDIAZIONE MARITTIMA
JOB DESCRIPTION	La figura professionale è un addetto specialistico ed esercita professionalmente la mediazione nei contratti di compravendita, locazione, noleggio di navi ed unità da diporto e la mediazione nei contratti di trasporto marittimo di cose; egli, difatti, si occupa anche della predisposizione e vendita di servizi di trasporto intermodali. L'attività è finalizzata a mettere in relazione due o più parti per la conclusione di un affare, senza però essere legati ad alcuna di esse, mantenendo il segreto professionale ed il rispetto di uno specifico codice deontologico. È richiesta una elevata padronanza della lingua inglese e preferibilmente anche di una seconda lingua (francese o spagnolo), nonché la disponibilità a frequenti spostamenti all'estero.
AMBITO LAVORATIVO	Micro e Piccole imprese intermediazione marittima quali le agenzie marittime e le case di spedizione.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Diploma di scuola secondaria superiore; opportuna formazione professionale specifica.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	TECNICO DELLE SPEDIZIONI
JOB DESCRIPTION	La figura professionale è un addetto specializzato e pianifica, organizza e coordina le procedure e le risorse necessarie per la spedizione e il trasporto intermodale di merci su territorio nazionale e internazionale, gestendone i relativi flussi documentali. Configura le attività di spedizione e trasporto, valutando le esigenze e le urgenze del cliente, identificando mezzi, tempi e costi, predisponendo la documentazione ed espletando le formalità necessarie. Identifica pertanto la migliore modalità di trasporto in rapporto alla tipologia di merce e alla velocità di esecuzione, relazionandosi con i fornitori di servizi di trasporto e perseguendo la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente.
AMBITO LAVORATIVO	Micro, Piccole e Medie imprese – Case di spedizione e imprese di trasporto su gomma e su ferro.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Diploma di scuola media superiore integrato con opportuna formazione professionale specifica.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	TECNICO DOGANALISTA
JOB DESCRIPTION	La figura professionale è un addetto specializzato ed espleta le procedure doganali nello scambio internazionale, in nome e per conto del proprietario delle merci. Supporta l'esportatore o l'importatore nell'espletare le formalità doganali o nel richiedere specifici documenti ed autorizzazioni necessarie ad un regolare scambio internazionale di merci. Assiste il cliente nella pianificazione delle operazioni di import-export e lo supporta nella trattativa con i partner esteri. Assiste inoltre il cliente nel contenzioso fiscale sia presso gli organi della Pubblica Amministrazione che in sede di Commissioni Tributarie.
AMBITO LAVORATIVO	Micro, Piccole, Medie e Grandi imprese – Spedizionieri doganali, Agenzie marittime, Imprese di import-export.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Diploma di scuola secondaria superiore oppure una laurea in discipline giuridico -economiche integrato con opportuna formazione professionale specifica; necessario anche possedere le conoscenze teorico-pratiche richieste dall'esame di abilitazione attraverso corsi di formazione specifica per la preparazione all'esame ed alla professione.

7. ELEMENTI RILEVANTI DELLE FIGURE PROFESSIONALI AFFERENTI AI SERVIZI TURISTICI

7.1 IL TURISMO

Il sistema turistico è costituito da una comunità complessa di attori interagenti ed assai diversificata per tipologie di attività svolte. Sul territorio spezzino esso appare decisamente segmentato in termini di servizi erogati e bisogni espressi dalla clientela.

Oltre ad una netta prevalenza numerica di aziende dell'ospitalità (ricettività e ristorazione) generatrici del maggior impatto occupazionale del settore, si ravvisa sul territorio provinciale della Spezia lo sviluppo recente di imprese dedicate all'erogazione di servizi di trasporto al turista; altro fenomeno in crescita è quello dei "taxi del mare". Si registra la presenza sul territorio di alcune aziende dedite ai servizi di accoglienza tra i cui compiti vi è la promozione turistica del territorio amministrato. Nutrito, infine, risulta il numero di guide turistiche, accompagnatori turistici, nonché di guide ambientali escursionistiche. In crescita anche il numero delle ditte individuali e delle associazioni culturali e sportive erogatrici prevalentemente di servizi turistici outdoor.

Tale contesto si ripercuote sulle professionalità di seguito riportate e coinvolte nelle varie fasi lavorative afferenti ai servizi turistici.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	AIUTO CUOCO
JOB DESCRIPTION	La figura professionale garantisce il supporto al cuoco durante le fasi di preparazione dei piatti. Le sue attività possono comprendere: preparare gli alimenti e curare la pulizia della cucina e degli alimenti secondo le indicazioni del cuoco, pesare e preparare gli ingredienti, pulire e tagliare frutta e verdura, preparare piatti semplici, pulire gli utensili da cucina, pulire e mettere in ordine ripiani, magazzino, cella frigorifera. Può essere specializzato nella decorazione di alcuni piatti e incaricato della manutenzione di una parte delle stoviglie (vetreria, argenteria). L'aiuto cuoco deve essere in grado di sostituire il cuoco in situazioni di emergenza.
AMBITO LAVORATIVO	Strutture ristorative di varie dimensioni, imprese di catering e banqueting, nonché bar organizzati per servire pasti.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Utile frequentare un percorso scolastico presso un istituto professionale per il conseguimento di una qualifica triennale/quinquennale; in alternativa è prevista la frequenza di corsi di Formazione Professionale o percorsi triennali di istruzione e formazione professionale per il conseguimento delle qualifiche coerenti.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	CAMERIERE
JOB DESCRIPTION	La figura professionale opera in strutture ristorative di ogni livello. Organizza la predisposizione della sala da pranzo e dei tavoli, accoglie i clienti e li accompagna ai tavoli, presenta il menù e la carta dei vini consigliandone gli abbinamenti. Prende le ordinazioni e gestisce il servizio al tavolo, accertandosi che i clienti siano soddisfatti. Qualora sia necessario realizza davanti al cliente le ricette della cucina di sala. Presenta il conto ai clienti e riscuote il dovuto. In occasione di ricevimenti o buffet prepara particolari allestimenti e partecipa al servizio. Si preoccupa di pulire e riordinare i tavoli e le sedie dopo l'uso e di ripristinare la sala.
AMBITO LAVORATIVO	Strutture ristorative di varie dimensioni, imprese di catering e banqueting.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Utile frequentare un percorso scolastico presso un istituto professionale per il conseguimento di una qualifica triennale/quinquennale; in alternativa è prevista la frequenza di corsi di Formazione Professionale o percorsi triennali di istruzione e formazione professionale per il conseguimento delle qualifiche coerenti.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	BARISTA / BARMAN
JOB DESCRIPTION	La figura professionale accoglie la clientela del bar, prepara e svolge il servizio di caffè, bevande semplici o composte (cocktail). Contribuisce alla preparazione di piatti caldi e/o freddi, si occupa di servire la clientela al banco o al tavolo, procede all'incasso. Svolge la pulizia delle attrezzature proprie del bar e può occuparsi del rifornimento e della gestione degli stock (bibite, alimenti, etc.). Il mestiere richiede il rispetto di norme igieniche e di sicurezza (D.L. 626/94; D.L. 155/97 H.A.C.C.P.).
AMBITO LAVORATIVO	Bar di varie dimensioni, anche pertinenti ad hotel e ristoranti, imprese di catering e banqueting.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Utile frequentare un percorso scolastico presso un istituto professionale per il conseguimento di una qualifica triennale/quinquennale; in alternativa è prevista la frequenza di corsi di Formazione Professionale o percorsi triennali di istruzione e formazione professionale per il conseguimento delle qualifiche coerenti.



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	HOSTESS / STEWARD DEL DIPORTO
JOB DESCRIPTION	<p>La figura professionale è in grado di fornire servizi di assistenza e cura delle persone imbarcate nonché di espletare alcuni servizi di bordo quali approvvigionamenti e conservazione degli alimenti, preparazioni pasti, gestione della sala ristorazione, pulizia degli ambienti e riassetto cabine. Può collaborare con l'altro personale di bordo alle operazioni in fase di ormeggio e salpaggio. È in grado di effettuare operazioni dedite a supportare il soggiorno a terra degli ospiti dell'imbarcazione (ad es. prenotazioni). È in grado di prevenire e gestire le situazioni di emergenza operativa; si esprime con adeguata correttezza in lingua inglese e dimostra padronanza di almeno le principali espressioni di altre lingue relative alle comunicazioni via radio con le stazioni a terra. Conosce e utilizza i sistemi di segnalazione e di telecomunicazione a bordo. Deve avere la capacità di lavorare in situazioni di stress legate alle condizioni climatiche, ai frequenti spostamenti, agli orari di lavoro distribuiti su turni stretti ed agli ambienti angusti di un' unità da diporto.</p>
AMBITO LAVORATIVO	Società di charter nautico, free-lance.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	<p>Utile frequentare un percorso scolastico presso un istituto professionale per il conseguimento di una qualifica triennale/quinquennale; in alternativa è prevista la frequenza di corsi di formazione professionale per il conseguimento delle qualifiche coerenti.</p> <p>Risulta altresì necessario essere iscritti al registro della "gente di mare" ed aver sostenuto i seguenti corsi obbligatori: Corso PSSR (Personal Safety and Social Responsibilities), Corso Antincendio di base e avanzato, Corso Sopravvivenza e Salvataggio, Corso Primo Soccorso Sanitario elementare.</p>



CARATTERISTICHE	DEFINIZIONE
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	REVENUE – YIELD MANAGEMENT
JOB DESCRIPTION	Per gestione della redditività (yield management o revenue management) si intende il sistema di gestione delle capacità disponibili (es. camere d'albergo) con l'obiettivo della massimizzazione e dell'ottimizzazione del volume di affari. La tecnica di vendita che ne deriva consente di modificare i ricavi per unità sulla base del reale andamento della domanda, realizzando i maggiori ricavi e il più alto tasso di vendite possibile in ogni periodo dell'anno. La tecnica consiste in un controllo integrato di capacità e prezzo per massimizzare ricavi e profitto e per saturare la capacità disponibile e la fidelizzazione del cliente per lunghi periodi.
AMBITO LAVORATIVO	Società in ambito consulenziale; imprese turistico-ricettive strutturate non di micro dimensioni.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS); necessario anche il possesso di un titolo di istruzione secondaria superiore (meglio ad indirizzo turistico). Risulta peraltro fondamentale una solida formazione di base in statistica ed economia oltre che la conoscenza della lingua inglese e degli strumenti informatici (office automation, Internet, posta elettronica). Caratterizzano la figura spiccate capacità relazionali, comunicative e di lavoro in network.



LA RETE PER IL LAVORO

una rete, un territorio, tante opportunità

LE FIGURE PROFESSIONALI

ANALISI DELLE FIGURE PROFESSIONALI A MAGGIORE RILEVANZA
AFFERENTI ALLA BLUE ECONOMY NELLA PROVINCIA DELLA SPEZIA

I PARTNER DEL PROGETTO STRATEGICO M.A.R.E.



Camera di Commercio
Genova



Alfa
Agenzia regionale per il lavoro
la formazione e l'accertamento



PROVINCIA DI
LIVORNO



CAMERA DI COMMERCIO
MAREMMA E TIRRENO



aspal
agenzia sarda pro su traballu
entità sarda per la politiche
attive del lavoro



REGIONE AUTONOMA
DE SARDEGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

Camera di Commercio
Cagliari - Oristano



COLETTINA di CORSICA
COLLETTIVE di CORSE
Agence di Sviluppo
Economicu di Corsica
Agence de Développement
Economicu de la Corse

Chambre de Commerce
et d'Industrie
de Corse



MMA
Chambre
de Métiers
et de l'Artisanat
CORSE



pôle emploi



REGIONE
TOSCANA

MAGGIO 2022

A cura dell'Assessorato al Lavoro, Sviluppo Economico, Formazione Professionale,
Politiche Comunitarie, Università e Ricerca del Comune della Spezia

La cooperazione al cuore del Mediterraneo
La coopération au cœur de la Méditerranée