

avec la contribution de



una rete, un territorio, tante opportunità

LA RETE PER IL LAVORO

LES PROFILS PROFESSIONNELS

ANALYSE DES PROFILS PROFESSIONNELS IMPORTANTS
POUR L'ÉCONOMIE BLEUE DANS LA PROVINCE DE LA SPEZIA



VILLE DE LA SPEZIA

La cooperazione al cuore del Mediterraneo
La coopération au cœur de la Méditerranée



SOMMAIRE

1 INTRODUCTION	5
2 FINALITÉS ET STRUCTURE DU DOCUMENT	6
3 LES SECTEURS LES PLUS IMPORTANTS POUR LE TERRITOIRE DE LA SPEZIA EN TERMES D'EMPLOI	7
4 LES PROFILS PROFESSIONNELS LES PLUS DEMANDÉS	8
5 PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DES PROFILS PROFESSIONNELS POUR LE SECTEUR DES CHANTIERS	9
● 5.1 CHANTIERS NAUTIQUES	9
● 5.2 CHANTIERS NAVALS	17
6 PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DES PROFILS PROFESSIONNELS POUR LA LOGISTIQUE PORTUAIRE	25
● 6.1 LE FLUX DEMARCHANDISES	25
● 6.2 LE FLUX DOCUMENTAIRE	34
7 PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DES PROFILS PROFESSIONNELS POUR LE SECTEUR DU TOURISME	41
● 7.1 LE TOURISME	41



1. INTRODUCTION

Cette analyse s'inscrit dans le cadre de l'action pilote "Réseau des services pour l'Emploi" dont La Spezia est partenaire responsable, et fait partie intégrante du programme de coopération territoriale européenne **"Interreg Italie – France Maritime 2014–2020, Projet MA.R.E. – Marché Transfrontalier du Travail et Réseau des Services pour l'Emploi"**.

Cette action pilote vise à renforcer l'expérience précédemment menée par la **Ville de La Spezia** en matière de services d'information et d'orientation pour la divulgation des opportunités de formation et d'emploi offertes par le territoire, à travers la création et le renforcement du **"Réseau des services pour l'Emploi"**, afin de favoriser un processus vertueux et fructueux entre demandes et offres d'emploi.

Soulignons que le "Réseau des services pour l'Emploi" susmentionné, compte aujourd'hui **36 sujets** différents entre **organismes publics, organisations syndicales, organisations patronales, agences pour la formation, agences pour l'emploi, entreprises du secteur tertiaire, organismes de recherche**, et est ouvert à tous.

En revanche, les chapitres suivants concernent plus particulièrement la création d'une brochure d'information visant à divulguer les principales caractéristiques des profils professionnels les plus demandés dans le secteur de l'emploi de **l'Économie bleue** de la province de La Spezia.

2. FINALITÉS ET STRUCTURE DU DOCUMENT

Les précédentes analyses menées dans le cadre du **Projet MA.R.E.**, pour ce qui concerne le contexte économique du territoire de La Spezia, ont souligné le problème déjà ancien du déséquilibre entre l'offre et la demande de travail. Ce document d'information se concentre donc sur la communication des caractéristiques des profils professionnels les plus demandés par l'**Économie bleue**, à toutes les personnes effectivement à la recherche d'un nouvel emploi, ainsi qu'aux jeunes étudiants et aux chômeurs.

Il a été décidé que l'instrument le plus efficace pour réaliser cette activité de communication est une **brochure d'information** à mettre à la disposition de la communauté toute entière.

Le groupe de travail ayant participé à la rédaction de ce document s'est tout d'abord penché sur l'étude de l'économie de la province de La Spezia et de toutes ses caractéristiques intrinsèques, pour passer ensuite à l'identification des profils professionnels les plus importants au niveau provincial et à leurs principales caractéristiques.

Ceci dit, les différentes phases ayant porté à l'élaboration des informations indiquées dans la suite de ce document sont les suivantes:

- **mise en évidence des principaux secteurs de la province de La Spezia ;**
- **suivi et relevé continu des besoins en termes de profils professionnels des entreprises présentes sur le territoire;**
- **communication de l'attractivité d'un macro-secteur, comme celui de l'économie bleue, en mesure d'offrir un grand nombre d'opportunités de travail différentes.**

Parmi les différentes sources utilisées pour l'analyse des secteurs stratégiques (1ère phase) et celle des profils professionnels les plus demandés (2e phase), citons le rapport "Analyse du marché du travail lié à l'économie bleue dans la province de La Spezia"¹, élaboré pour l'année 2021 sur la base d'une série d'entretiens avec **36 témoins** privilégiés, occupant des postes de direction et travaillant dans **24 grandes entreprises** de la province.

Deux critères ont été utilisés pour identifier les profils professionnels: la **criticité structurelle** des différents secteurs pour trouver certains profils professionnels et l'**importance** des profils professionnels en termes de nombre dans l'organigramme de l'entreprise.

En revanche, pour ce qui concerne l'activité de communication (3e phase), **33 fiches** ont été réalisées concernant les profils professionnels identifiés lors des précédentes phases et élaborées sur la base des informations contenues dans le Répertoire Ligure des Profils professionnels.

3. LES SECTEURS LES PLUS IMPORTANTS POUR LE TERRITOIRE DE LA SPEZIA EN TERMES D'EMPLOI

En prenant comme référence l'**impact sur l'emploi généré** sur le territoire de la province de La Spezia, il a été possible d'identifier les principaux secteurs et compartiments en mesure de proposer des opportunités de travail.

Pour faciliter la compréhension aux personnes peu habituées à la lecture de rapports "techniques", la liste suivante utilise la dénomination des secteurs et compartiments en question au niveau local de la province de La Spezia:

- **CHANTIER NAUTIQUE**
- **CHANTIER NAVAL**
- **LOGISTIQUE PORTUAIRE ET FLUX DE MARCHANDISES**
- **LOGISTIQUE PORTUAIRE ET FLUX DOCUMENTAIRE**
- **TOURISME**

4. LES PROFILS PROFESSIONNELS LES PLUS DEMANDÉS

SECTEURS ET COMPARTIMENTS	PROFILS PROFESSIONNELS
CHANTIER NAUTIQUE	Menuisier agenceur nautique Menuisier de bord Électricien de maintenance marine Électromécanicien marine Mécanicien monteur marine Opérateur polyvalent pour la marine Peintre en construction navale
CHANTIER NAVAL	Menuisier métallique Dessinateur Électricien de maintenance marine Monteur et installateur de machines et d'équipements Soudeur Superviseur de travaux bord Plombier et frigoriste
FLUX DE MARCHANDISES	Contrôleur Chauffeur de poids lourds Conducteur de chariots élévateurs Grutier portuaire Technicien de maintenance des engins des terminaux portuaires Ouvrier docker spécialisé conducteur de tracteurs à sellette Docker Technicien ferroviaire multifonctions
FLUX DOCUMENTAIRE	Employé du service marchandises Directeur de la logistique Technicien des transports Technicien de la médiation maritime Technicien des expéditions Technicien du transit et de la douane
TOURISME	Aide cuisinier Commis (de salle) Barista / Barman Hôtesse/steward de yacht Revenue manager

Les informations indiquées pour chaque profil professionnel analysé sont les suivantes :

- **Dénomination du Répertoire Ligure des Profils professionnels**
- **Description du poste**
- **Secteur d'activité**
- **Formation**

5. PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DES PROFILS PROFESSIONNELS POUR LES CHANTIERS

5.1 CHANTIERS NAUTIQUES

Les processus de production, même si insérés dans un contexte de type industriel, se caractérisent par un savoir-faire artisanal significatif, avec de très hauts niveaux de dextérité et habileté, en raison du type de travaux complexes à effectuer, par une personnalisation élevée du produit en fonction des besoins spécifiques du client, et par un haut niveau qualitatif des usinages demandés. Un tel contexte se répercute sur les profils professionnels suivants, impliqués dans les différentes phases de la production, qui se caractérisent par une autonomie importante du travailleur et par l'utilisation de composants et de matériaux de très haute qualité.



CARACTÉRISTIQUES	DÉFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	MENUISIER AGENCEUR NAUTIQUE
DESCRIPTION DU POSTE	<p>Le menuisier agenceur nautique est un ouvrier spécialisé en mesure de construire, monter, adapter et réparer des ouvrages en bois et des éléments typiques de la navigation de plaisance, en effectuant les opérations nécessaires de découpe, nettoyage, ponçage, rabotage, fraisage, façonnage et encastrement. Il effectue des travaux de finition et de remise en état de pièces et d'ensemble avec le polissage, le vernissage et l'application d'accessoires. Il est également en mesure d'effectuer des travaux d'isolation, des systèmes de fixation, ancrage et agencement des sanitaires. Il s'occupe en partie de la conception pour ce qui concerne le passage des installations et possède des compétences dans le domaine de l'hydraulique et de l'électrotechnique. Dans le cadre de son travail il utilise le bois, l'acier, les matières plastiques pour le secteur naval, des produits isolants et adhésifs, des agents d'imprégnation, des antioxydants, des mastics et des vernis. Il utilise un grand nombre d'instruments: depuis les outils manuels jusqu'aux machines. Il est en mesure de comprendre parfaitement le dessin technique et la documentation accompagnant le dessin. Il programme, effectue et contrôle les différentes étapes du travail.</p>
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Micro et petites entreprises du secteur des chantiers nautiques.
FORMATION	Cours de formation professionnelle ou diplôme professionnel. Il est essentiel de suivre une formation complémentaire au sein de l'entreprise à travers l'accompagnement par du personnel plus expérimenté.



CARACTÉRISTIQUES	DÉFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	MENUISER DE BORD
DESCRIPTION DU POSTE	Le menuisier de bord est un ouvrier spécialisé en mesure de réaliser les différentes étapes de la production de meubles, de les monter et de les installer sur des bateaux de plaisance, par unité ou en série, et de procéder aux travaux de finition des ouvrages avec polissage, vernissage, peinture et émaillage. Il intervient souvent dans l'adaptation d'éléments en bois à l'intérieur des bateaux. Il utilise un grand nombre d'outils et de machines, avec notamment des instruments de mesure et de marquage, des matériaux de quincaillerie, des outils manuels et électriques pour scier, raboter, fraiser, poncer, coller et peindre. Enfin il contrôle la qualité des travaux effectués en vérifiant l'absence de défauts et irrégularités, l'état d'avancement du travail et effectue des opérations de maintenance ordinaire sur les machines et les équipements utilisés.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Micro et petites entreprises du secteur des chantiers nautiques.
FORMATION	Cours de formation de qualification professionnelle de l'enseignement secondaire de deuxième cycle.



CARACTÉRISTIQUES	DÉFINITION
DENOMINAZIONE DEL REPERTORIO LIGURE DELLE FIGURE PROFESSIONALI	ÉLECTRICIEN DE MAINTENANCE MARINE
DESCRIPTION DU POSTE	<p>Ouvrier spécialisé sachant lire et interpréter des dessins techniques et/ou de construction d'installations électriques de bord, identifier et choisir les matériaux, les composants et les équipements nécessaires et utiles pour les travaux à effectuer. Il est donc en mesure de définir les délais et les coûts de réalisation. Il applique des techniques de montage et de câblage, en gérant la pose des câbles et des appareils, en adoptant des procédures pour la préparation des systèmes de distribution, consommation, signalisation et intercommunication. Il s'occupe du contrôle et de la maintenance des installations en effectuant les essais nécessaires, en identifiant et en adoptant les principales techniques d'essai, et en exécutant les interventions de maintenance. Pour ce qui concerne les appareils électriques, il vérifie le bon fonctionnement des dispositifs de protection et de sécurité, traduit les interventions effectuées en données et en informations nécessaires pour la déclaration de conformité des installations en enregistrant sur la documentation technique, les différentes phases du travail effectuées et les résultats obtenus.</p>
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Micro et petites entreprises du secteur des chantiers nautiques.
FORMATION	Formation technique électrique avec des parcours de formation technique (électrotechnicien professionnel) ou par le biais de parcours de formation de qualification professionnelle dans le secteur électrique, électromécanique ou électrotechnique, ou des parcours d'enseignement et de formation professionnelle de trois ans.



CARACTÉRISTIQUES	DÉFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	ÉLECTROMÉCANICIEN MARINE
DESCRIPTION DU POSTE	<p>Ouvrier spécialisé capable d'installer et de tester des systèmes de contrôle intégrés à bord, comme par exemple, les installations de production et de distribution d'énergie, de commande du bateau, de domotique, de télécommunications, de transmission de données, en intervenant également dans les opérations de maintenance. Il effectue également des opérations de montage électrique et mécanique, préliminaires ou nécessaires pour l'installation ou la réparation de systèmes ou appareils électroniques. Il effectue également des essais de fonctionnement et vérifie la présence éventuelle de défauts, en procédant, le cas échéant, à leur réparation. Il sait lire et interpréter un dessin technique ainsi que les instructions concernant les schémas électriques ou électroniques spécifiques. Il est en mesure d'intervenir sur les circuits électroniques et de concevoir des circuits électroniques, en utilisant des instruments de laboratoire et de test pour l'assemblage et la vérification du bon fonctionnement. Il contrôle et répare les circuits électroniques en utilisant également des systèmes informatisés. Il utilise donc différents instruments de mesure, de contrôle et de test des installations et des appareils.</p>
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Micro et petites entreprises du secteur des chantiers nautiques.
FORMATION	Formation technique dans le domaine de l'électronique et de l'électromécanique, avec des parcours de formation technique (diplôme d'électrotechnicien) ou par le biais de formation de qualification professionnelle ou des parcours d'enseignement et de formation professionnelle de trois dans le domaine de l'électromécanique et de l'électronique.



CARACTÉRISTIQUES	DÉFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	MÉCANICIEN MONTEUR MARIN
DESCRIPTION DU POSTE	Ouvrier spécialisé en mesure de programmer, d'assembler et de mettre en service des appareils mécaniques ou oléohydrauliques et pneumatiques de bord comme par exemple : gouvernails, pompes incendie principales et d'urgence, centrales oléohydrauliques et pneumatiques. Il sait interpréter correctement le dessin technique et la documentation de référence, les fiches d'instruction, les programmes de production et les fiches de contrôle de la conformité. Il est en mesure de programmer les différentes phases opérationnelles en choisissant le matériel et les outils appropriés. Il contrôle la conformité du montage en analysant son efficacité, en identifiant les défauts éventuels et en appliquant les techniques d'essai prévues pour les composants assemblés, en utilisant différents outils et machines.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Chantiers nautiques et petites et moyennes entreprises du secteur.
FORMATION	Qualification professionnelle ou baccalauréat ou formation technique supérieure dans les matières techniques.



CARACTÉRISTIQUES	DÉFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	OPÉRATEUR POLYVALENT POUR LA MARINE
DESCRIPTION DU POSTE	Ouvrier capable d'effectuer différents travaux ne nécessitant aucune spécialisation particulière. Il effectue des travaux de maintenance et de réparation sur des coques en fibre de verre, en bois et en métal, des travaux de finition, de remise en état de pièces et d'ensembles, et notamment de vernissage, peinture, résinage et application d'accessoires. Il est en mesure de définir les différentes étapes des opérations à effectuer, en choisissant les matériaux, les outils et les équipements à utiliser.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Petits ports de plaisance – Chantiers nautiques et micro-entreprises du secteur.
FORMATION	Parcours d'enseignement et de formation professionnelle, d'au moins trois ans, ou d'enseignement supérieur dans le domaine technico-industriel.



CARACTÉRISTIQUES	DÉFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	PEINTRE EN CONSTRUCTION NAVALE
DESCRIPTION DU POSTE	<p>Ouvrier qualifié en mesure d'effectuer de façon autonome et responsable, également à l'aide de machines, toutes les opérations de peinture de pièces et/ou intérieurs et extérieurs d'un bateau, en intervenant à la fois pendant les phases de la construction et pendant les phases de maintenance, en achevant le travail de construction, de remise en état et d'embellissement de la coque. Il peut effectuer la peinture à la main, au rouleau ou au pistolet, en utilisant, en fonction de la surface à traiter, un pistolet ou une lance, raccordé à un compresseur permettant d'appliquer la peinture avec différentes épaisseurs, selon les indications fournies pour l'armateur ou le fabricant de la peinture. Il doit être capable de définir la quantité correcte de produit à appliquer, pour éviter les défauts ou les traces de coulure de peinture. Il doit préparer les surfaces à traiter et être également en mesure de faire des retouches. Il peut également effectuer des petites opérations de décoration, comme des inscriptions et des dessins, avec des systèmes de dépoussiérage et de traçage et l'utilisation de masquages adhésifs.</p>
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Micro et petites entreprises du secteur des chantiers nautiques.
PERCORSO FORMATIVO IN INGRESSO	Cours de formation et/ou de formation continue pour la préparation spécifique dans le secteur nautique et de la peinture.

5. PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DES PROFILS PROFESSIONNELS POUR LES CHANTIERS

5.2 CHANTIERS NAVALS

Comme pour les chantiers nautiques, bien que dans une moindre mesure, les processus de production dans les chantiers navals, même si insérés dans un contexte de type industriel, se caractérisent par un savoir-faire artisanal significatif, avec de très hauts niveaux de dextérité et habileté, en raison du type de travaux complexes à effectuer, par une personnalisation élevée du produit en fonction des besoins spécifiques du client, et par un haut niveau qualitatif des usinages demandés.

À l'heure actuelle, les processus d'innovation technologique concernent spécialement les fournisseurs comme les producteurs de systèmes de propulsion, d'installations oléohydrauliques et pneumatiques, circuits électroniques, systèmes d'automatisation, systèmes d'armement et domotique à bord.

Un tel contexte se répercute sur les profils professionnels suivants impliqués dans les différentes phases de production, qui se caractérisent par une autonomie importante du travailleur.



CARACTÉRISTIQUES	DÉFINITION
<p>DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS</p>	<p>MENUISIER MÉTALLIQUE</p>
<p>DESCRIPTION DU POSTE</p>	<p>Ouvrier spécialisé sachant lire et interpréter le dessin de la coque et prévoir les matériaux nécessaires. Dans le cas de la construction d'un bateau, le menuisier doit tracer la forme des composants, fabriquer les sections transversales et longitudinales de la quille et façonner les composants constituant l'enveloppe de la coque. Après avoir procédé au revêtement de la structure de la coque, il doit corriger les éventuelles anomalies et lancer la construction, la pose et la finition des structures et des planchers Il travaille avec des matériaux particuliers dont il doit connaître parfaitement les caractéristiques afin d'adopter les techniques de construction les plus appropriées, en réalisant des structures en métal sur la base de la documentation technique qui lui a été fournie, à travers des techniques spécifiques, en utilisant des machines, des équipements et des outils de découpe, de déformation, de soudure et de finition.</p>
<p>SECTEUR D'ACTIVITÉ</p>	<p>Chantiers navals et petites et moyennes entreprises du secteur.</p>
<p>FORMATION</p>	<p>Qualification professionnelle.</p>



CARACTÉRISTIQUES	DÉFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	DESSINATEUR NAVAL
DESCRIPTION DU POSTE	<p>Ouvrier spécialisé opérant dans le cadre de la conception de navire sous la direction du responsable du projet. Il s'occupe de l'élaboration de dessins techniques concernant les différents éléments d'un bateau (structure de la coque, agencements, installations et superstructures) et du plan d'exécution. Vu le niveau élevé de personnalisation du produit (bateau), les éléments d'innovation sont très nombreux. Le dessinateur devra donc opérer au cours des phases de préparation des documents graphiques du projet mais peut également intervenir dans l'analyse des prix des matériaux, des installations et des composantes du produit en participant à l'analyse du coût de fabrication du projet et de ses parties ainsi qu'à la définition du calendrier des travaux. Le dessinateur utilise les techniques de modélisation tridimensionnelle afin de faciliter la communication avec le client pendant la phase de projet. Il fournit également à la production, les spécifications techniques nécessaires pour la réalisation du projet (manuel de construction) ainsi que la notice d'utilisation et de maintenance.</p>
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Chantiers et nautiques et fabricants de composants.
FORMATION	Parcours d'enseignement secondaire du deuxième cycle et licence (en ingénierie et architecture) dans le domaine spécifique.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	INSTALLATEUR EN ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES
DESCRIPTION DU POSTE	Ouvrier spécialisé capable de réaliser, sur la base des indications du donneur d'ordre, un projet rédigé par un concepteur et de procéder à l'installation du système électrique dans ses moindres détails, en effectuant la pose de ses différents composants, les essais et en accompagnant chaque système électrique des déclarations de conformité conformes à la réglementation en vigueur. Il garantit également la maintenance et la réparation des éventuelles anomalies des systèmes électriques.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Petites et moyennes entreprises du secteur des chantiers navals.
FORMATION	Qualification professionnelle / diplôme de l'enseignement secondaire de deuxième cycle ou diplôme technique dans les domaines concernés.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	MONTEUR ET INSTALLATEUR DE MACHINES ET ÉQUIPEMENTS
DESCRIPTION DU POSTE	Ouvrier spécialisé chargé d'assembler, installer et tester des groupes, sous-groupes et pièces mécaniques également hydrauliques et pneumatiques sur le chantier naval. Une fois la phase de montage terminée, l'installateur procède à la mise en route et aux essais de groupes, sous-groupes et pièces mécaniques avec des essais fonctionnels et de prestations, cherche les solutions pour remédier à d'éventuelles anomalies et parfois, forme le personnel préposé à la machine. Après son travail, il rédige un rapport technique en utilisant les formulaires prévus à cet effet et conformément aux instructions fournies par l'entreprise.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Chantiers navals et petites et moyennes entreprises du secteur.
FORMATION	Qualification professionnelle / diplôme de l'enseignement secondaire de deuxième cycle ou diplôme technique dans les domaines concernés.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	SOUDEUR
DESCRIPTION DU POSTE	<p>Ouvrier spécialisé chargé des travaux d'assemblage de pièces métalliques par soudure, en utilisant différents types de matériaux : acier, aluminium, cuivre, nickel, titane. Il effectue également des opérations de rivetage et de collage. Dans le cadre de son travail de soudure de pièces en métal pour la construction, la réparation et la maintenance de bateaux, l'ouvrier garantit des travaux de haute qualité et des contrôles très spécialisés et scrupuleux, conformément aux dispositions de la réglementation nationale et européenne. Sur la base de dessins techniques, le soudeur applique différentes techniques de soudure en fonction du matériau à utiliser et s'occupe de la finition des pièces. Les opérations précédemment décrites sont effectuées à l'aide d'outils appropriés. Cette spécialisation est cruciale dans un grand nombre de travaux, car la qualité et la sécurité du bateau dans son ensemble dépendent des opérations de soudure.</p>
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Chantiers navals et petites et moyennes entreprises du secteur.
FORMATION	Qualification professionnelle, licences de soudeur.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	CHEF DE BORD
DESCRIPTION DU POSTE	<p>Middle manager, responsable des différentes phases opérationnelles du processus de fabrication des bateaux, depuis le devis jusqu'à la mise en service, et des phases de maintenance. Il est donc en charge de la coordination des travaux de fabrication du bateau et en répond en termes de qualité, de délais et de coûts. Il participe à l'activité opérationnelle en cas de demande d'assistance ou pour trouver des solutions à des problèmes techniques, mais surtout, il gère l'organisation des travaux à bord, en optimisant l'utilisation du personnel chargé du marché de travaux en évitant les interférences entre les travailleurs ayant différentes tâches et spécialisations. Son rôle est particulièrement important également pour ce qui concerne la coordination des travaux effectués par les entreprises, ainsi que par les artisans auxquels certains travaux sont sous-traités. Il connaît et applique les techniques de programmation et de contrôle des délais ainsi que les techniques d'analyse du niveau de qualité du travail effectué. Il possède donc de bonnes connaissances également dans le domaine de l'instrumentation de bord et de la mécanique navale..</p>
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Chantiers navals.
FORMATION	Laurea in ingegneria; percorsi di formazione tecnica superiore in project management; prolungata esperienza nel settore della produzione e riparazione di imbarcazioni.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
<p>DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS</p>	<p>INSTALLATEUR ET MANUTENTIONNAIRE D'INSTALLATIONS THERMO-HYDRAULIQUES ET DE CLIMATISATION</p>
<p>DESCRIPTION DU POSTE</p>	<p>Ouvrier spécialisé chargé de la programmation, de l'assemblage et de la mise au point d'installations thermo-hydrauliques, de climatisation, hydro-thermo-sanitaire et des systèmes d'évacuation à bord dans les moindres détails ; il s'occupe également du contrôle final et de la mise en service des différents éléments conformément à la réglementation en vigueur et aux spécifications techniques définies par le concepteur. Il effectue également, en toute autonomie et selon le calendrier prévu, les opérations de maintenance et de réparation des différentes installations et appareils. Il s'occupe également de l'installation, réparation et maintenance de tuyaux et conduites à bord du bateau, surtout à l'intérieur de la salle des machines et dans les locaux techniques, en prévoyant également une étude cartographique et l'élaboration d'un projet des conduites, de la construction et des soudures de matériaux spécifiques. Sur la base de la documentation technique et en tenant compte de la réglementation en vigueur et des directives professionnelles, le plombier et frigoriste vérifie le bon fonctionnement des appareils de la salle des machines, effectue la maintenance ordinaire de toute l'installation, et intervient de façon autonome en cas d'anomalies de faible entité.</p>
<p>SECTEUR D'ACTIVITÉ</p>	<p>Petites et moyennes entreprises du secteur des chantiers navals.</p>
<p>FORMATION</p>	<p>Qualification professionnelle / diplôme de l'enseignement secondaire de deuxième cycle ou diplôme technique dans les domaines concernés.</p>

6. PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DES PROFILS PROFESSIONNELS POUR LES LOGISTIQUE PORTUAIRE

6.1 LE FLUX DEMARCHANDISES

Les terminaux à conteneurs qui caractérisent le port de La Spezia, gouvernent l'ensemble du cycle opérationnel du port. Le travail des ouvriers de maintenance portuaire est étroitement lié aux entreprises fournissant des services portuaires, puisque celles-ci sont utilisées pour effectuer une partie des opérations de manipulation des marchandises dans un port, pour répondre aux besoins des entreprises des terminaux, et des entreprises de transport, de faire face aux pics d'activité du marché.

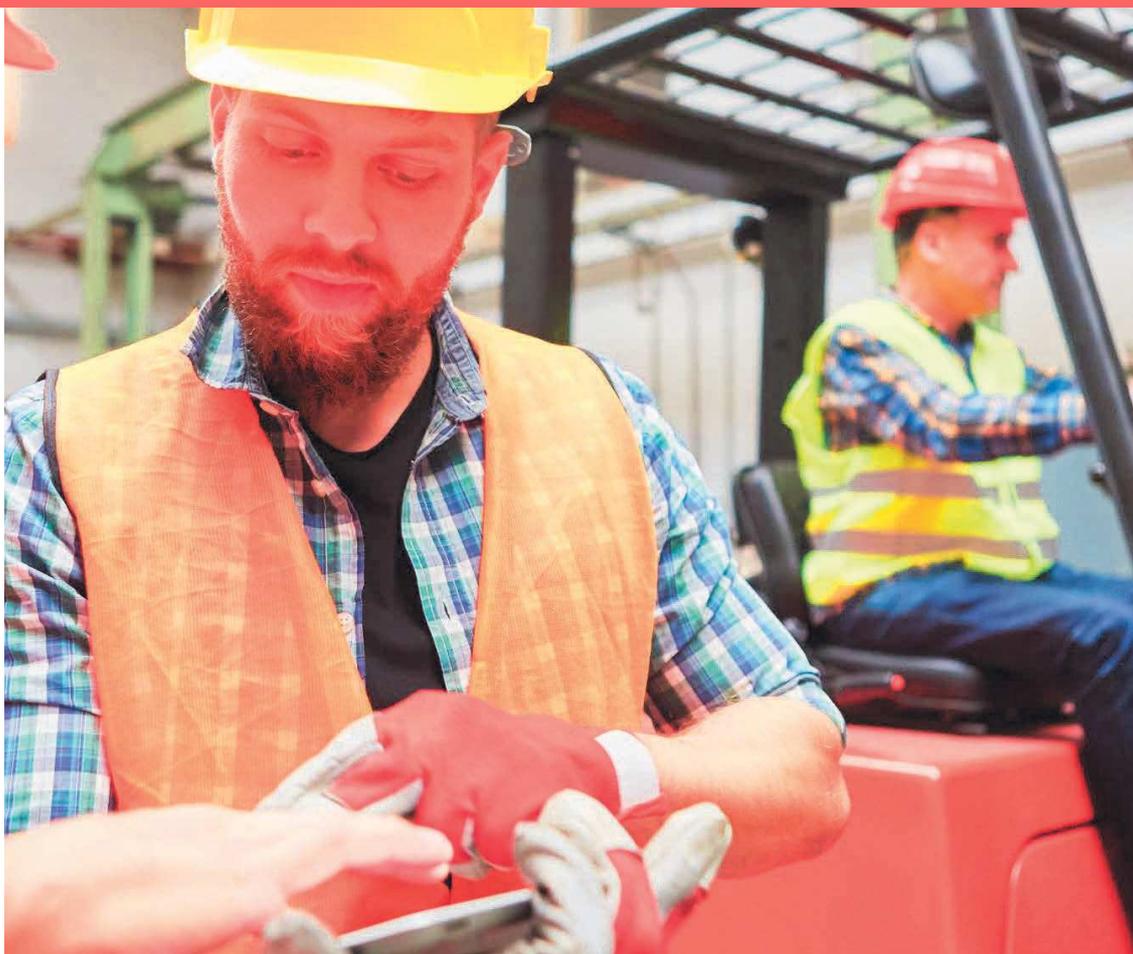
Le personnel impliqué dans les opérations portuaires est progressivement autorisé à effectuer les tâches incombant à tous les profils professionnels, ou à la plupart, en commençant par les opérations les moins compliquées. Ceci permet d'arriver à une interchangeabilité du personnel, tout en augmentant la flexibilité opérationnelle de l'entreprise en fonction des charges de travail. Un tel contexte se répercute sur les profils professionnels suivants impliqués dans les différentes phases de travail concernant le flux de marchandises.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	OPÉRATEUR POLYVALENT TERMINAL PORTUAIRE
DESCRIPTION DU POSTE	Ouvrier spécialisé participant aux opérations de chargement et déchargement des marchandises, en vérifiant les conteneurs et les marchandises à quai, ainsi que les marchandises pendant les opérations de déchargement et de chargement des conteneurs. Il contrôle la qualité et la fonctionnalité des structures de stockage ainsi que l'état des marchandises à entreposer, stocker ou expédier. Il contrôle la marchandise entrant et/ou sortant du terminal en vérifiant que le nombre de pièces correspond au nombre de pièces déclaré dans les documents de transport et que les marchandises ne sont pas défectueuses. Il participe également au contrôle de la documentation des marchandises entrant et sortant du port et vérifie notamment que les conteneurs entrants ou sortants sont scellés pour garantir l'intégrité de la marchandise.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Terminal portuaire et petites et moyennes entreprises du secteur, prestataires de services portuaires.
FORMATION	Il est utile d'avoir suivi un parcours scolaire dans un établissement d'enseignement et de formation professionnelle ou dans des établissements d'enseignement secondaire du deuxième cycle; acquisition de licences pour la qualification au poste visé.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	CHAUFFEUR ROUTIER
DESCRIPTION DU POSTE	<p>Chauffeur routier spécialisé dans la conduite de véhicules destinés au transport de marchandises et responsable de la livraison de la marchandise au client. Il reçoit l'ordre de transport, surveille les opérations de chargement et de déchargement, reçoit les documents d'accompagnement des marchandises transportées, transporte les marchandises depuis le lieu de chargement jusqu'au lieu de déchargement, régularise les documents d'accompagnement, contrôle l'état du véhicule et effectue les interventions de maintenance nécessaires. Le chauffeur routier est responsable de la conduite de son véhicule en toute sécurité et est donc en mesure de programmer des itinéraires de voyage et d'adapter la conduite aux conditions de circulation, aux caractéristiques du véhicule et au type de chargement. Il connaît et respecte le code de la route et notamment les normes garantissant la sécurité routière spécifiques au véhicule qu'il conduit.</p>
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Micro, petites et moyennes entreprises du transport routier.
FORMATION	Fréquentation obligatoire de cours pour l'obtention du permis de conduire, de la carte de qualification de conducteur et du Certificat de formation de conducteur ADR; cours de qualification.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	OPÉRATEUR POLYVALENT TERMINAL PORTUAIRE
DESCRIPTION DU POSTE	Ouvrier spécialisé chargé de la conduite et des opérations de manœuvre d'engins de levage ; il est capable de manipuler des chargements dans les entrepôts, les cales, à bord du bateau, sur les esplanades et/ou les quais du port, en utilisant des chariots élévateurs dûment équipés pour manipuler, soulever, empiler, stocker des marchandises différentes et des conteneurs. Les opérations de conduite et de manipulation du chargement à l'aide de chariots élévateurs ou d'équipements spécifiques à fourches, avec des pinces et spreaders pour conteneurs, sont toujours effectuées avec toute l'efficacité requise mais surtout dans le respect des procédures et des consignes de sécurité au travail.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Moyennes et grandes entreprises – Terminaux portuaires – Entreprises prestataires de services portuaires.
FORMATION	Il est utile d'avoir suivi un parcours scolaire dans un établissement d'enseignement et de formation professionnelle ou dans des établissements d'enseignement secondaire du deuxième cycle; acquisition de licences pour la qualification au poste visé.



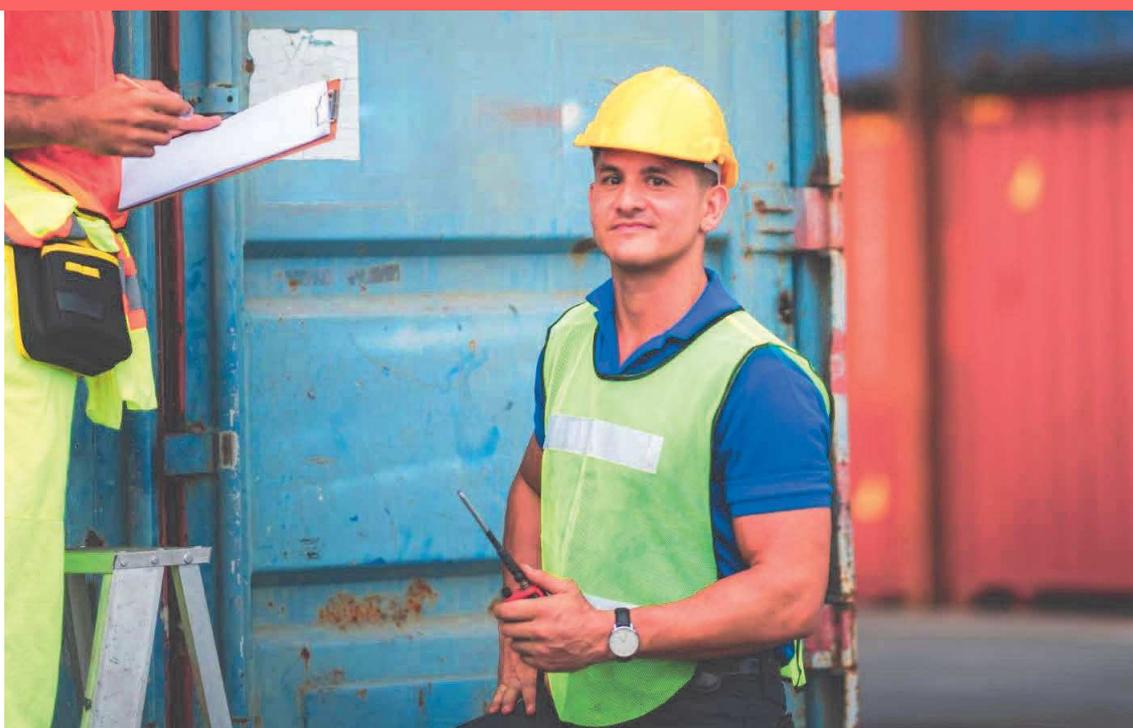
CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	GRUTIER PORTUAIRE
DESCRIPTION DU POSTE	<p>Ouvrier spécialisé utilisant des engins mécaniques pour la manipulation de conteneurs, colis de marchandises ou marchandises en vrac depuis le bateau jusqu'au quai/esplanade (et vice versa) ; il effectue également les opérations de chargement et déchargement de matériaux sur des bandes transporteuses, des camions, des wagons ferroviaires, des aires de stationnement. La manipulation prévoit l'élingage des marchandises, l'attelage et la fixation du chargement et la vérification de l'équilibre de la grue, ainsi que l'utilisation de différents engins de levage en fonction des caractéristiques du chargement à manipuler. Dans les ports, le grutier manipule des conteneurs de marchandises en utilisant les engins de levage suivants : Chariot cavalier, Chariot élévateur latéral, Chariot empileur, Grue à portique, Grue de quai, Grue à conteneur. Le cas échéant, le grutier se charge également de l'équipement de la grue et de sa maintenance ordinaire. Le type de compétences et de conditions psycho-physiques requises pour l'opérateur, dépend des différentes caractéristiques, en termes de dimensions et de complexité, des engins mécaniques manœuvrés, mais aussi en termes de risques liés aux opérations à effectuer.</p>
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Moyennes et grandes entreprises – Terminaux portuaires – Entreprises prestataires de services portuaires.
FORMATION	Il est utile d'avoir suivi un parcours scolaire dans un établissement d'enseignement et de formation professionnelle ou dans des établissements d'enseignement secondaire du deuxième cycle; acquisition de licences pour la qualification au poste visé.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	TECHNICIEN DE MAINTENANCE DES ENGIN DES TERMINAUX PORTUAIRES
DESCRIPTION DU POSTE	Ouvrier spécialisé chargé de la maintenance et des interventions urgentes sur les composants électriques et les pièces mécaniques de tous les engins de manipulation (motrices, chariots élévateurs, plateformes, sellette élévatrice, grues) utilisés sur le port. Il s'occupe de la maintenance programmée des différents engins et contrôle le bon fonctionnement des systèmes d'éclairage, de levage, anti-basculement et de protection ; il vérifie les conditions d'usure des composants des engins et pour finir, enregistre les interventions effectuées en mettant à jour le registre des maintenances périodiques. Avant toute intervention, il met l'engin en conditions de sécurité en respectant les indications du fabricant. Le technicien de maintenance intervient souvent sur appel d'intervention urgente, et se rend sur place, identifie le type et la gravité de la panne et procède – dans la limite de ses compétences – à la réparation et à l'essai de l'engin.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Moyennes et grandes entreprises – Terminaux portuaires – Transporteurs.
FORMATION	Il est utile de suivre un parcours scolaire dans une école professionnelle de trois ou cinq ans, pour obtenir une qualification de technicien électro-mécanicien ; en alternative, il est possible de suivre des cours de formation professionnelle ou des cycles d'enseignement et de formation professionnelle de trois ans pour l'obtention des qualifications nécessaires.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	OPÉRATEUR POLYVALENT TERMINAL PORTUAIRE
DESCRIPTION DU POSTE	<p>Ouvrier spécialisé chargé de manoeuvrer un engin spécial pour le remorquage de semi-remorques et remorques, pour la circulation à l'intérieur et/ou à l'extérieur du terminal. Plus précisément, il s'agit d'un tracteur portuaire équipée d'une sellette permettant l'attelage et le soulèvement de remorques et semi-remorques. Il est également équipé d'un crochet pour l'attelage du timon des remorques. La machine est également équipée de raccords rapides pour relier le système de freinage pneumatique au véhicule à remorquer, ainsi que d'un système de raccordement éventuel au circuit électrique du véhicule. L'ouvrier spécialisé est capable de manoeuvrer des chargements de marchandises différentes, et des conte-neurs, à la fois à bord du navire et sur les esplanades et/ou les quais du port, en utilisant des tracteurs à sellette pour le remorquage de chargements (pour bateaux) à charger ou à décharger du bateau ainsi que dans les terminaux. Il est donc capable de positionner correctement la remorque ou la semi-remorque et de vérifier la stabilité de la sellette et du chargement.</p>
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Moyennes et grandes entreprises – Terminaux portuaires – Entreprises prestataires de services portuaires.
FORMATION	Il est utile d'avoir suivi un parcours scolaire dans un établissement d'enseignement et de formation professionnelle ou dans des établissements d'enseignement secondaire du deuxième cycle; acquisition de licences pour la qualification au poste visé.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	ACCONIER TERMINAL PORTUAIRE
DESCRIPTION DU POSTE	<p>Ouvrier spécialisé chargé des opérations de charge-ment/déchargement de conteneurs et de marchandises, en appliquant les dispositions et les procédures pour la fixation, l'arrimage, le désarrimage et le fardage du chargement. Il utilise des dispositifs appropriés en fonction du type de marchandises et des instructions données par le coordinateur des opérations de chargement et déchargement. Plus particulièrement, il pose ou détache les amarres de la pile des conteneurs sur le pont, en respectant une procédure bien précise : il ouvre, ferme, met ou enlève les twist-locks (dispositifs pour bloquer un conteneur) placés sur les coins des conteneurs sur le pont et éventuellement dans la cale pour les navires sans systèmes de rails de guidage. Pour ce qui concerne les marchandises diverses et les remorques, il applique des opérations et des procédures différentes. L'ouvrier en question est capable de conduire des engins mécaniques simples, comme un chariot télescopique Bobcat ou un chariot élévateur. Il doit savoir monter sur le chargement, ne pas souffrir de vertiges, faire particulièrement attention au risque de chutes et de déséquilibre des charges et doit arrimer ou désarrimer la première rangée de conteneurs à la suivante, et ainsi de suite.</p>
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Moyennes et grandes entreprises – Terminaux portuaires – Entreprises prestataires de services portuaires.
FORMATION	Il est utile d'avoir suivi un parcours scolaire dans un établissement d'enseignement et de formation professionnelle ou dans des établissements d'enseignement secondaire du deuxième cycle; acquisition de licences pour la qualification au poste visé.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	TECHNICIEN FERROVIAIRE MULTIFONCTIONS CHARGÉ DE LA FORMATION, DU CONTRÔLE ET DE LA CONDUITE DES TRAINS
DESCRIPTION DU POSTE	<p>Technicien chargé des opérations visées par les normes pour la qualification du personnel de la circulation ferroviaire, prévues par l'Agence Nationale pour la Sécurité Ferroviaire (ANSF) et notamment accrocher et décrocher les trains, préparer la documentation d'accompagnement des trains, vérifier les véhicules. Il doit également conduire les trains conformément aux dispositions visées par le décret-loi n. 247/2010 appliquant la Directive 2007/59/CE portant sur la certification des conducteurs de train assurant la conduite de locomotives et de trains sur le système ferroviaire dans la Communauté. Il s'agit donc d'un professionnel capable et autorisé à conduire de façon autonome, responsable et sans danger, les trains, locomotives, trains de travaux, les véhicules ferroviaires pour la maintenance, ainsi que les trains pour le transport de passagers et de marchandises.</p>
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Moyennes et grandes entreprises – Entreprises ferroviaires
FORMATION	<p>Baccalauréat (ou diplôme d'leFP – Instruction et la Formation Professionnelle). Ensuite, le parcours de formation et professionnel pour exercer l'activité de conducteur de trains s'articule en trois étapes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. formation théorique auprès d'un organisme de formation agréé pour préparer le candidat à soutenir l'examen théorique prévue par l'ANSF ; 2. une période de stage post-formation dans une entreprise ferroviaire (au moins 120 conduites aux côtés d'un conducteur de trains habilité) pour préparer le candidat à soutenir l'examen pratique prévu par l'ANSF afin d'obtenir la licence ; 3. autre période de stage aux côtés d'un instructeur de l'entreprise ferroviaire, afin d'obtenir les certifications. La licence et les certifications sont soumises à des procédures de contrôle et de mise à jour périodique.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DES PROFILS PROFESSIONNELS POUR LA LOGISTIQUE PORTUAIRE

6.2 LE FLUX DOCUMENTAIRE

Pour les entreprises concessionnaires d'un terminal, la gestion des informations/documents consiste essentiellement à effectuer des formalités administratives et à contrôler les documents accompagnant l'activité de manipulation de marchandises et conteneurs à l'intérieur des terminaux. En revanche, pour les autres entreprises, cette gestion est synergique au déroulement des différents processus organisationnels, dont le contenu varie en fonction du type d'activité exercée par les entreprises en question. Les processus organisationnels concernent essentiellement : l'organisation et la commercialisation du service de transport intermodal en fonction des besoins des clients, la coordination des différents opérateurs impliqués dans les services de transport, la gestion des flux documentaires accompagnant les marchandises tout au long de leur trajet, sur le territoire national et à l'étranger, les formalités douanières à remplir dans le cadre des échanges internationaux, l'assistance à la clientèle en matière de contentieux fiscal.

Un tel contexte se répercute sur les profils professionnels suivants impliqués dans les différentes phases de travail concernant le flux documentaire.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	EMPLOYÉ DU SERVICE DE MARCHANDISES (TERMINAL)
DESCRIPTION DU POSTE	Ouvrier spécialisé chargé des formalités administratives pour le contrôle de la documentation concernant les opérations de manipulation de marchandises et conteneurs. Il contrôle la documentation à l'entrée et à la sortie du terminal et prépare la documentation nécessaire pour le chargement sur les bateaux. Il reçoit de l'agence maritime les informations nécessaires concernant le chargement et vérifie que les informations et celles du transporteur sont cohérentes. Il vérifie que les formalités pour l'embarquement ont été effectuées et que l'agence maritime a donné son autorisation, il délivre le document sur lequel sont indiquées toutes les informations sur le chargement et sa position. Il vérifie les documents et applique les procédures visées par la réglementation douanière. Dans les ports où la manipulation des conteneurs se fait sur des lignes ferroviaires, il vérifie les documents concernés et s'occupe des relations avec les compagnies du transport intermodal. Les activités se font essentiellement avec l'aide d'instruments informatiques.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Terminaux portuaires, agences maritimes, sociétés d'expédition.
FORMATION	Aucun diplôme particulier d'enseignement supérieur n'est demandé mais il peut être utile de suivre des cours de formation professionnelle ou des parcours de formation pour obtenir une préparation spécifique.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	GESTIONNAIRE DE LOGISTIQUE PORTUAIRE
DESCRIPTION DU POSTE	Le gestionnaire de logistique portuaire occupe le rôle de middle manager et possède de vastes compétences en logistique et gestion d'entreprise ; il optimise le travail des unités organisationnelles à travers la planification et la programmation du flux logistique intégré et la coordination des ressources humaines dont il dispose. Il gère également le processus commercial, en maintenant le contact avec les clients, en instaurant si possible de nouvelles relations commerciales et en faisant particulièrement attention à ce que les standards du service offerts soient préservés. Afin d'améliorer les prestations de l'entreprise, de développer la compétitivité également à travers des synergies de système et en mettant en place des politiques de qualité, il supervise le contrôle de toutes les opérations et démarches liées aux activités portuaires. Il analyse les écarts entre les activités programmées et les activités réalisées en encourageant des interventions visant à améliorer la gestion de l'entreprise et en proposant des stratégies à moyen terme. Il communique souvent en anglais.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Petites, moyennes et grandes entreprises caractérisées par une organisation complexe et par des processus d'innovation en cours ou à venir.
FORMATION	La formation est généralement universitaire et d'ingénierie ; pour occuper ce poste, une expérience professionnelle significative dans le domaine de la logistique et de formation en cours d'emploi est généralement nécessaire.



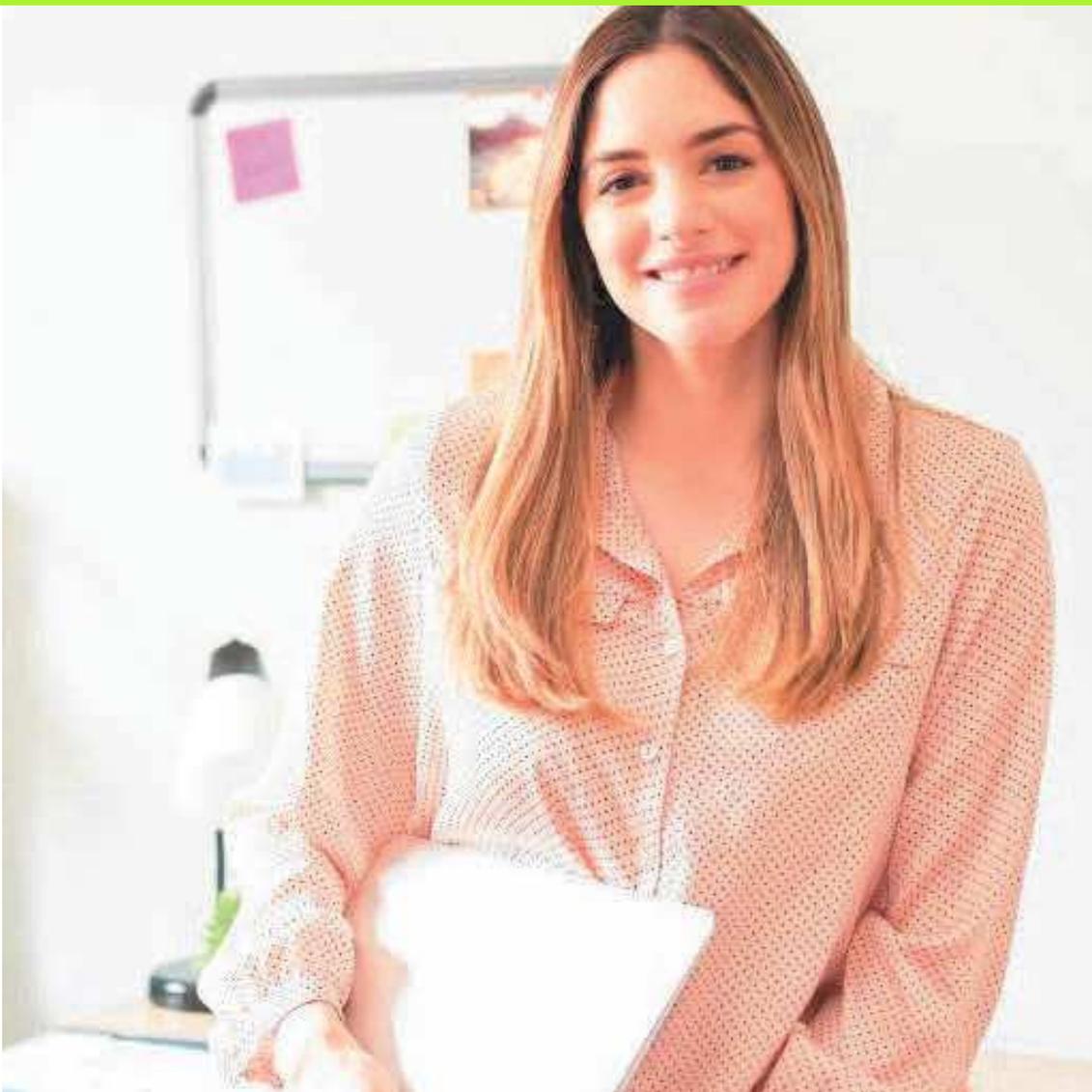
CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	TECHNICIEN DES TRANSPORTS
DESCRIPTION DU POSTE	Technicien spécialisé chargé de l'exécution et de la gestion opérationnelle, administrative et commerciale du contrat de transport de marchandises par le biais d'une société de transport logistique spécifique. Il est chargé de préparer et de contrôler les formalités administratives concernant le transport de marchandises et de matériaux et de leur organisation. Il s'occupe également de la rédaction de devis et de la gestion des relations commerciales, ainsi que de la gestion du parc engins et des voyages.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Micro, petites et moyennes entreprises spécialisées dans le transport avec différentes modalités.
FORMATION	Formation technique ou professionnelle dans le domaine du transport et de la logistique.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	TECHNICIEN DE LA MÉDIATION MARITIME
DESCRIPTION DU POSTE	Technicien spécialisé professionnel exerçant la médiation dans les contrats de vente, location de navires et bateaux de plaisance et la médiation dans les contrats de transport maritime de biens ; il s'occupe notamment de préparer et de vendre des services de transport intermodal. Son activité a pour but de mettre en relation deux ou plusieurs parties pour la conclusion d'une affaire, sans toutefois être lié à aucune d'entre elles, en étant tenu au secret professionnel et au respect d'un code de déontologie spécifique. Il doit avoir une excellente maîtrise de l'anglais et de préférence d'une deuxième langue (français ou espagnol), et être disponible à se déplacer fréquemment à l'étranger.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Micro et petites entreprises de la médiation maritime comme les agences maritimes et les entreprises de livraison.
FORMATION	Baccalauréat ; formation professionnelle spécifique.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	TECHNICIEN DES EXPÉDITIONS
DESCRIPTION DU POSTE	Ouvrier spécialisé chargé de planifier, organiser et coordonner les procédures et les ressources nécessaires pour l'expédition et le transport intermodal de marchandises sur le territoire national et international, en gérant les flux documentaires relatifs. Il planifie les activités d'expédition et de transport, en fonction des besoins et des urgences du client, définit les moyens, délais et coûts, prépare la documentation et s'occupe des formalités nécessaires. Il est donc capable d'identifier la modalité de transport la mieux appropriée au type de marchandise concerné et à la vitesse d'exécution, s'occupe des relations avec les prestataires de service de transport dans le but de garantir un service de qualité et la satisfaction du client.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Micro, petites et moyennes entreprises – Entreprises de transport routier et ferroviaire.
FORMATION	Brevet des collèges intégré par une formation professionnelle spécifique.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	TECHNICIEN DU TRANSIT ET DE LA DOUANE
DESCRIPTION DU POSTE	Technicien spécialisé dans les procédures douanières dans le cadre des échanges internationaux, au nom et pour le compte du propriétaire des marchandises. Il assiste l'exportateur ou l'importateur dans le cadre des formalités douanières ou pour demander des documents et autorisations spécifiques nécessaires pour un échange international de marchandises en bonne et due forme. Il assiste le client dans la planification des opérations d'import-export et dans les négociations avec les partenaires étrangers. Il assiste également le client en cas de contentieux fiscal auprès des organismes de l'administration publique et devant les Commissions fiscales.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Micro, petites, moyennes et grandes entreprises – Agents en douane, Agences maritimes, Entreprises d'import-export.
FORMATION	Baccalauréat ou licence dans le secteur juridique et économique intégré par une formation professionnelle spécifique appropriée ; il est également nécessaire de posséder les connaissances théoriques et pratiques requises pour l'examen d'habilitation à travers des cours de formation spécifique pour la préparation à l'examen et à la profession.

7. PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DES PROFILS PROFESSIONNELS POUR LE SECTEUR DU TOURISME

7.1 LE TOURISME

Le système touristique regroupe une communauté complexe d'acteurs interagissant de façon très diversifiée en fonction du type d'activité effectuée. Le territoire de La Spezia est visiblement segmenté en termes de services fournis et de besoins exprimés par la clientèle.

Outre la forte présence numérique d'entreprises du secteur de l'hébergement (structures réceptives et de restauration) ayant un impact majeur en termes d'emploi, le territoire de La Spezia assiste récemment au développement d'entreprises fournissant des services de transport aux touristes ; un autre phénomène en plein essor est celui des "taxis de la mer". On enregistre sur le territoire la présence de quelques entreprises de services d'accueil s'occupant notamment de la promotion touristique du territoire administré. Enfin, le nombre de guides touristiques, accompagnateurs touristiques et de guides nature randonnée est assez important. Le nombre des entreprises individuelles et des associations culturelles et sportives fournissant des services touristiques essentiellement à l'extérieur est en hausse.

Un tel contexte se répercute sur les profils professionnels suivants impliqués dans les différentes phases de travail concernant les services touristiques.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	AIDE-CUISINIER
DESCRIPTION DU POSTE	L'aide-cuisinier doit assister le cuisinier pendant la préparation des repas. Ses tâches incluent : préparation des aliments, nettoyage de la cuisine et des aliments en respectant les indications données par le cuisinier, peser et préparer les ingrédients, nettoyer et couper les fruits et légumes, préparer des plats simples, nettoyer les ustensiles de cuisine, nettoyer et ranger les étagères, réserves et cellule frigorifique. Il peut être spécialisé dans la décoration de certains plats et être chargé de la maintenance d'une partie de la vaisselle (cristallerie, argenterie) Il doit être capable de remplacer le cuisinier en cas d'urgence.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Structures de restauration de différentes tailles, sociétés de catering et banqueting, bars proposant également des repas.
FORMATION	Il est utile de suivre un parcours scolaire de trois ou cinq ans dans une école professionnelle pour obtenir une qualification ; en alternative, il est possible de suivre des cours de formation professionnelle ou des cycles d'enseignement et de formation professionnelle de trois ans pour l'obtention des qualifications nécessaires.



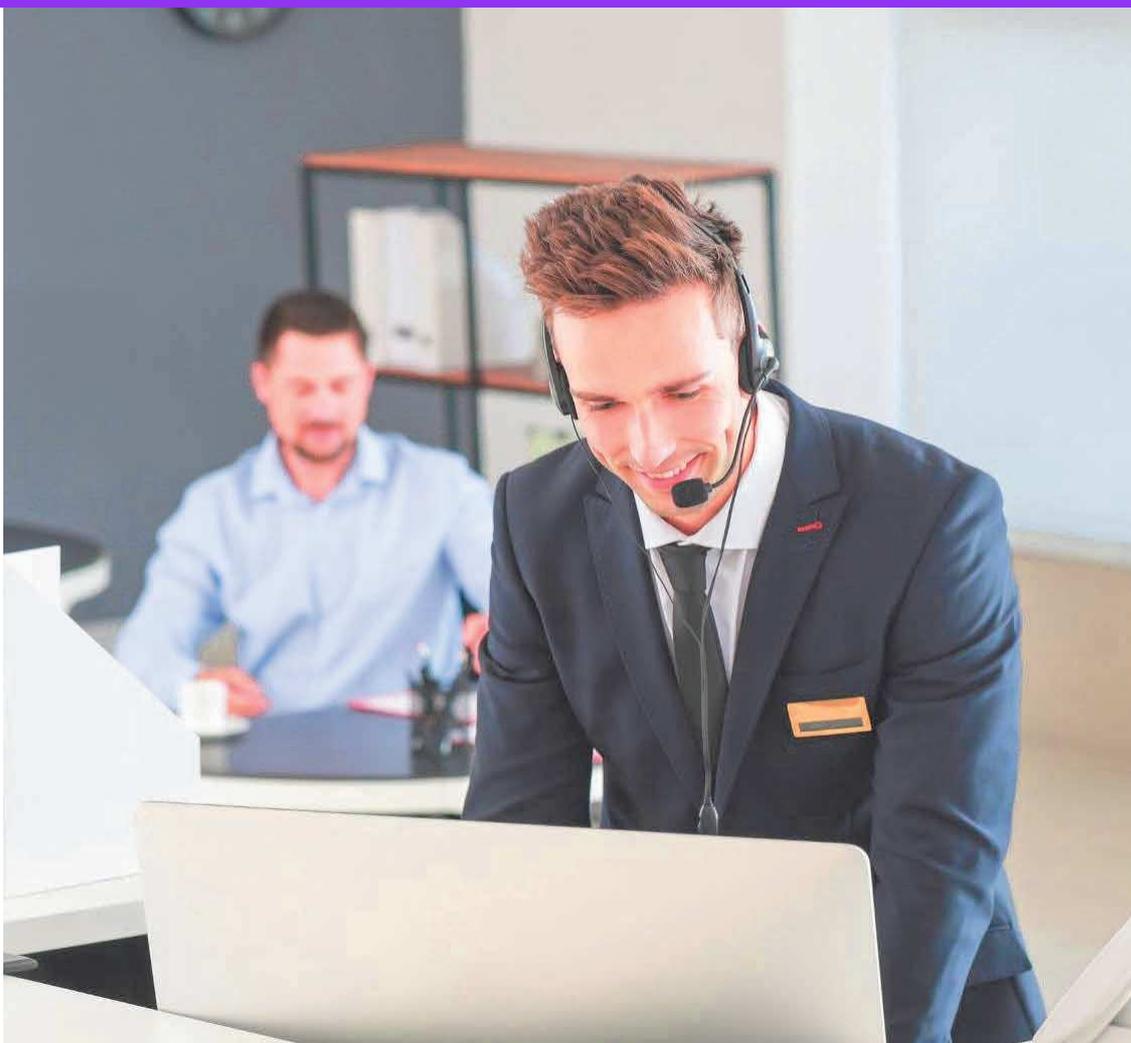
CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	COMMIS DE SALLE
DESCRIPTION DU POSTE	Le commis de salle travaille dans des restaurants de tous niveaux. Il organise la préparation de la salle à manger et des tables, accueille les clients et les accompagne à leur table, présente le menu et la carte des vins en conseillant les meilleurs accords. Il prend les commandes et gère le service à table, en veillant à ce que les clients soient satisfaits. Si nécessaire, il réalise devant le client, les recettes de la cuisine de salle. Il présente l'addition au client et reçoit le paiement. Lors de réceptions ou de buffets, il prépare des installations particulières et participe au service. Il s'occupe de nettoyer et de ranger les tables et les chaises après leur utilisation et de ranger la salle.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Structures de restauration de différentes tailles, sociétés de catering et banqueting.
FORMATION	Il est utile de suivre un parcours scolaire de trois ou cinq ans dans une école professionnelle pour obtenir une qualification ; en alternative, il est possible de suivre des cours de formation professionnelle ou des cycles d'enseignement et de formation professionnelle de trois ans pour l'obtention des qualifications nécessaires.



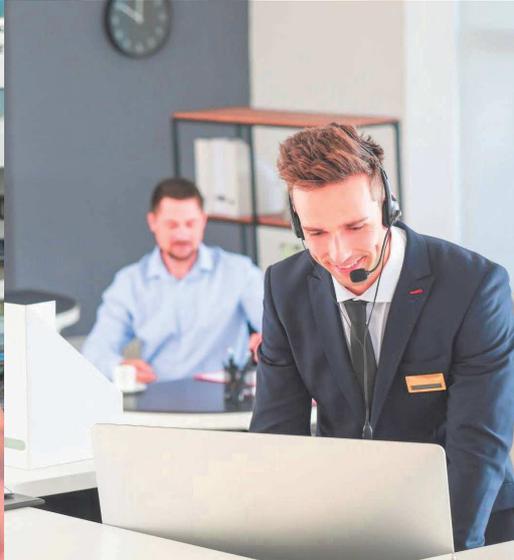
CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	BARISTA / BARMAN
DESCRIPTION DU POSTE	Le barista/barman accueille les clients du bar, prépare et sert le café, des boissons simples ou des cocktails. Il participe à la préparation de plats chauds et/ou froids, s'occupe de servir les clients au comptoir ou à leur table, encaisse les paiements. Il nettoie le matériel utilisé dans le bar et peut être chargé de l'approvisionnement et de la gestion des stocks (boissons, aliments, etc.). Il doit respecter les normes d'hygiène et les consignes de sécurité (décret-loi 626/94; décret-loi 155/97 H.A.C.C.P.).
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Bars, également dans les hôtels et les restaurants, sociétés de catering et banqueting.
FORMATION	Il est utile de suivre un parcours scolaire de trois ou cinq ans dans une école professionnelle pour obtenir une qualification ; en alternative, il est possible de suivre des cours de formation professionnelle ou des cycles d'enseignement et de formation professionnelle de trois ans pour l'obtention des qualifications nécessaires.



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	HÔTESSE / STEWARD DE YACHT
DESCRIPTION DU POSTE	<p>L'hôtesse/steward de yacht est chargé de fournir des services d'assistance et de soins des personnes et d'effectuer des services de bord comme l'approvisionnement et la conservation des aliments, la préparation des repas, la gestion de la salle à manger, nettoyer les locaux, ranger et nettoyer les cabines. Il se peut qu'il lui soit demandé de collaborer avec le personnel de bord pour les opérations d'amarrage et de désamarrage. Il doit savoir effectuer toutes les opérations pour faciliter le séjour à terre des passagers (par exemple, réservations). Il doit savoir prévenir et gérer les situations d'urgence opérationnelle ; il possède une bonne maîtrise de l'anglais et doit connaître au moins les principales expressions d'autres langues pour les communications via radio avec les stations à terre. Il connaît et sait utiliser les systèmes de signalement et de télécommunication à bord. Il doit être capable de travailler dans des situations de stress liées aux conditions climatiques, aux déplacements fréquents, aux horaires de travail répartis en petites équipes et aux espaces réduits d'un bateau de plaisance.</p>
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Sociétés de charter nautique, free-lance.
FORMATION	<p>Il est utile de suivre un parcours scolaire de trois ou cinq ans dans une école professionnelle pour obtenir une qualification; en alternative, il est possible de suivre des cours de formation professionnelle pour l'obtention des qualifications nécessaires. L'inscription au registre des gens de mer est nécessaire ainsi que la fréquentation des cours de formation obligatoires suivants : Cours PSSR (Sécurité des Personnes et Responsabilités Sociales), Formation sécurité incendie de base et avancé, Cours de survie et de sauvetage, Cours de formation aux gestes de premiers secours.</p>



CARACTÉRISTIQUES	DEFINITION
DÉNOMINATION DU RÉPERTOIRE LIGURE DES PROFILS PROFESSIONNELS	REVENUE – YIELD MANAGEMENT
DESCRIPTION DU POSTE	Par gestion de la rentabilité (gestion du rendement ou gestion des revenus), on entend le système de gestion des capacités disponibles (ex. Chambres d'hôtel) dans le but de maximiser et optimiser le volume d'affaires. La technique de vente qui en dérive permet de modifier les recettes par unité sur la base de l'évolution réelle de la demande, en réalisant les meilleurs profits et le taux de vente le plus élevé possible à chaque période de l'année. Le technique consiste à procéder à un contrôle intégré des capacités et du prix pour maximiser les profits et les recettes et saturer la capacité disponible et la fidélisation du client à long terme.
SECTEUR D'ACTIVITÉ	Sociétés de conseil ; entreprises structurées du tourisme et de la réception qui ne sont pas des micro entreprises.
FORMATION	Enseignement et formation technique supérieure (IFTS) ; il est nécessaire d'être titulaire d'un baccalauréat (de préférence dans le domaine du tourisme). Une formation solide de base en économie et en statistique est également fondamentale ainsi qu'une excellente maîtrise de l'anglais et des instruments informatiques (office, internet, courrier électronique). Le candidat doit posséder d'excellentes compétences relationnelles, de communication et de travail en réseau.



LA RETE PER IL LAVORO

una rete, un territorio, tante opportunità

LES PROFILS PROFESSIONNELS

ANALYSE DES PROFILS PROFESSIONNELS IMPORTANTS POUR L'ÉCONOMIE
BLEUE DANS LA PROVINCE DE LA SPEZIA

LES PARTENAIRES DU PROJET STRATÉGIQUE M.A.R.E.



Camera di Commercio
Genova



Alfa
Agenzia regionale per il lavoro
la formazione e l'accertamento



PROVINCIA DI
LIVORNO



CAMERA DI COMMERCIO
MAREMMA E TIRRENO



aspal
agenzia sarda pro su traballu
entità sarda per la politiche
attive del lavoro



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDIGNA

Camera di Commercio
Cagliari - Oristano



CILETTINA di CORSICA
COLLETTIVE di CORSE
Agence di Sviluppo
Economicu di Corsica
Agence de Développement
Economicu de la Corse

Chambre de Commerce
et d'Industrie
de Corse



MA
Chambre
de Métiers
et de l'Artisanat
CORSE



pôle emploi



REGIONE
TOSCANA

MAI 2022

Sous la direction du Conseiller municipal en charge de l'emploi, du développement
économique, de la formation professionnelle, des politiques communautaires, de
l'Université et de la recherche de la ville de La Spezia

La cooperazione al cuore del Mediterraneo
La coopération au cœur de la Méditerranée