

*una rete, un territorio, tante opportunità*

# LA RETE PER IL LAVORO

## CATALOGO DEI SERVIZI

LO STRUMENTO PER ORIENTARSI NEL MONDO DEL LAVORO



COMUNE DELLA SPEZIA

La cooperazione al cuore del Mediterraneo  
La coopération au cœur de la Méditerranée

## INDICE

<b>CHI SIAMO</b>	<b>5</b>	<b>LE AGENZIE FORMATIVE</b>	<b>59</b>
<b>IL CATALOGO DEI SERVIZI DELLA RETE PER IL LAVORO</b>	<b>7</b>	17. CIOFS – FP LIGURIA	62
<b>LA RETE PER IL LAVORO</b>	<b>8</b>	18. CISITA – FORMAZIONE SUPERIORE	64
<b>DOVE SIAMO</b>	<b>10</b>	19. FONDAZIONE ITS LA SPEZIA	65
<b>I SERVIZI OFFERTI DALLA RETE PER IL LAVORO</b>	<b>13</b>	20. FORMA – ENTE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE	66
<b>GLI ENTI PUBBLICI</b>	<b>19</b>	21. FORMER – FORMAZIONE E CONSULENZA	67
1. CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA	24	22. FORMIMPRESA LIGURIA	68
2. CENTRO PER L'IMPIEGO DELLA SPEZIA	26	23. ISFORCOOP – ENTE DI FORMAZIONE	70
3. UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LIGURIA	30	24. SCUOLA EDILE SPEZZINA	71
<b>LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</b>	<b>33</b>	25. SCUOLA NAZIONALE TRASPORTI E LOGISTICA	72
4. CNA	36	<b>LE AGENZIE PER IL LAVORO (APL)</b>	<b>75</b>
5. COLDIRETTI	37	26. GI-GROUP SPA	77
6. CONFAGRICOLTURA	39	27. GRUPPO CONFORM	78
7. CONFARTIGIANATO	40	28. MANPOWER SRL	79
8. CONFCOMMERCIO	42	29. OPENJOBSMETIS SPA	80
9. CONFCOOPERATIVE	43	30. QUANTA SPA	81
10. CONFESERCENTI	45	31. TEMPOR LA SPEZIA	82
11. CONFINDUSTRIA - UNIMPIEGO	46	<b>GLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b>	<b>85</b>
12. LEGACOOP LIGURIA	47	32. COOPERATIVA SOCIALE MONDO APERTO	87
<b>I SINDACATI</b>	<b>49</b>	<b>GLI ENTI DI RICERCA</b>	<b>89</b>
13. CGIL	51	33. DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE MARINE	91
14. CISAL	53	<b>ALTRI SOGGETTI</b>	<b>94</b>
15. CISL	55	34. COMUNE DI ARCOLA	
16. UIL	56	35. COMUNE DI FOLLO	
		36. COMUNE DI RICCÒ DEL GOLFO	
		<b>LE PAROLE DEL LAVORO</b>	<b>97</b>



## CHI SIAMO

A partire dal mese di ottobre 2017 l'**Assessorato al Lavoro del Comune della Spezia** ha promosso il Progetto denominato "**Il Laboratorio dello Sviluppo economico**" come momento di incontro tra tutti gli attori del sistema economico locale, finalizzato ad approfondire i temi rilevanti per lo sviluppo economico e l'occupazione e fornire indicazioni sugli ambiti prioritari di intervento per facilitare lo sviluppo del territorio.

Da tale attività di collaborazione è scaturita l'iniziativa "**Rete per il Lavoro**", al fine di integrare tutte le informazioni ed i servizi che possono essere resi alle persone in cerca di opportunità formative e/o lavorative.

Successivamente il Comune della Spezia è stato coinvolto da Regione Liguria quale **soggetto attuatore dell'Azione pilota la "Rete per il Lavoro"** nell'ambito del Progetto strategico "**MA.R.E.: MArché transfrontalier du travail et REseau des services**" (<http://interreg-maritime.eu/web/m.a.r.e>) finanziato sull'Asse 4 del **Programma Italia Francia Marittimo** e finalizzata a rafforzare e potenziare la Rete per lo Sportello Infolavoro.

Con protocolli d'intesa stilati con il Comune della Spezia, hanno aderito alla Rete tutti i soggetti pubblici e privati che a livello locale si occupano a vario titolo del tema del lavoro e della formazione: Centri per l'Impiego Regionali, Scuole, tramite l'adesione dell'Ufficio Scolastico Regionale, Camera di Commercio Riviera di Liguria, Enti Datoriali, Associazioni di Categoria, Sindacati, Enti di Formazione, Agenzie per il Lavoro (ApL), Enti del Terzo Settore, Enti di Ricerca e altri Comuni della provincia.

La Rete per il lavoro, tramite la regia ed il coordinamento dell'Assessorato al Lavoro, ha dato vita allo **Sportello Infolavoro**, attivato presso il Comune della Spezia e operativo dal febbraio 2018. Lo Sportello si occupa di fornire informazioni sui servizi a supporto della ricerca del lavoro, dall'attività di assistenza per la registrazione ai portali regionali, fino alle **informazioni dei servizi offerti dai soggetti aderenti alla Rete**, colloqui di orientamento, opportunità formative e di lavoro.



## IL CATALOGO DEI SERVIZI DELLA RETE PER IL LAVORO

Questo Catalogo dei Servizi è stato realizzato per comunicare in maniera trasparente e semplice i servizi offerti dalla Rete per il lavoro, rendendoli accessibili a tutti gli utenti.

Potrai conoscere quali sono i soggetti che hanno aderito alla Rete per il Lavoro, cosa offrono e le modalità per usufruire della loro assistenza.

Fissando un appuntamento presso lo Sportello Infolavoro, inoltre, un orientatore specializzato potrà aiutarti ad analizzare i tuoi fabbisogni e il profilo professionale, indirizzandoti verso quei soggetti aderenti alla Rete competenti per il tuo specifico caso e in grado di darti risposte.

## LA RETE PER IL LAVORO

A seguito della Deliberazione di Giunta Comunale n.32 del 29 gennaio 2018 e della Deliberazione di Giunta Comunale n. 252 del 26 luglio 2021, hanno aderito alla Rete per il Lavoro, tramite la stipula di un protocollo d'intesa con il Comune della Spezia e costituito lo Sportello InfoLavoro, i seguenti soggetti:

### ENTI PUBBLICI

1. CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA
2. CENTRO PER L'IMPIEGO DELLA SPEZIA
3. UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE – AMBITO TERRITORIALE DELLA SPEZIA

### ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

4. CNA
5. COLDIRETTI
6. CONFAGRICOLTURA – UNIONE PROVINCIALE AGRICOLTORI
7. CONFARTIGIANATO
8. CONFCOMMERCIO
9. CONFOCOOPERATIVE
10. CONFESERCENTI
11. CONFINDUSTRIA UNIMPIEGO
12. LEGACOOP

### SINDACATI

13. CGIL
14. CISAL
15. CISL
16. UIL

### AGENZIE FORMATIVE

17. CIOFS – FP LIGURIA
18. CISITA – FORMAZIONE SUPERIORE
19. FONDAZIONE ITS LA SPEZIA
20. FORMA – ENTE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE
21. FORMER – FORMAZIONE E CONSULENZA
22. FORMIMPRESA LIGURIA
23. ISFORCOOP – ENTE DI FORMAZIONE
24. SCUOLA EDILE SPEZZINA
25. SCUOLA NAZIONALE TRASPORTI E LOGISTICA

### AGENZIE PER IL LAVORO (APL)

26. GI-GROUP SPA
27. GRUPPO CONFORM
28. MANPOWER SRL
29. OPENJOBMETIS SPA
30. QUANTA SPA
31. TEMPOR LA SPEZIA

### ENTI DEL TERZO SETTORE

32. COOPERATIVA MONDO APERTO

### ENTI DI RICERCA

33. DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE MARINE (DLTM)

### ALTRI SOGGETTI

34. COMUNE DI ARCOLA
35. COMUNE DI FOLLO
36. COMUNE DI RICCÒ DEL GOLFO

## ENTI PUBBLICI

- 1 CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA
- 2 CENTRO PER L'IMPIEGO DELLA SPEZIA
- 3 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE

## ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

- 4 CNA
- 5 COLDIRETTI
- 6 CONFAGRICOLTURA
- 7 CONFARTIGIANATO
- 8 CONFCOMMERCIO
- 9 CONFCOOPERATIVE
- 10 CONFERSECENTI
- 11 CONFINDUSTRIA UNIMPIEGO
- 12 LEGACOOP

## SINDACATI

- 13 CGIL
- 14 CISAL
- 15 CISL
- 16 UIL

## AGENZIE FORMATIVE

- 17 CIOFS-FP LIGURIA
- 18 CISITA
- 19 FONDAZIONE ITS LA SPEZIA

- 20 FORMA-ENTE FORMAZIONE PROFESSIONALE
- 21 FORMER
- 22 FORMIMPRESA LIGURIA
- 23 ISFORCOOP
- 24 SCUOLA EDILE SPEZZINA
- 25 SCUOLA NAZIONALE TRASPORTI E LOGISTICA

## AGENZIE PER IL LAVORO (APL)

- 26 GI GROUP SPA
- 27 GRUPPO CONFORM
- 28 MANPOWER SRL
- 29 OPENJOBMETIS SPA
- 30 QUANTA SPA
- 31 TEMPOR LA SPEZIA

## ENTI DEL TERZO SETTORE

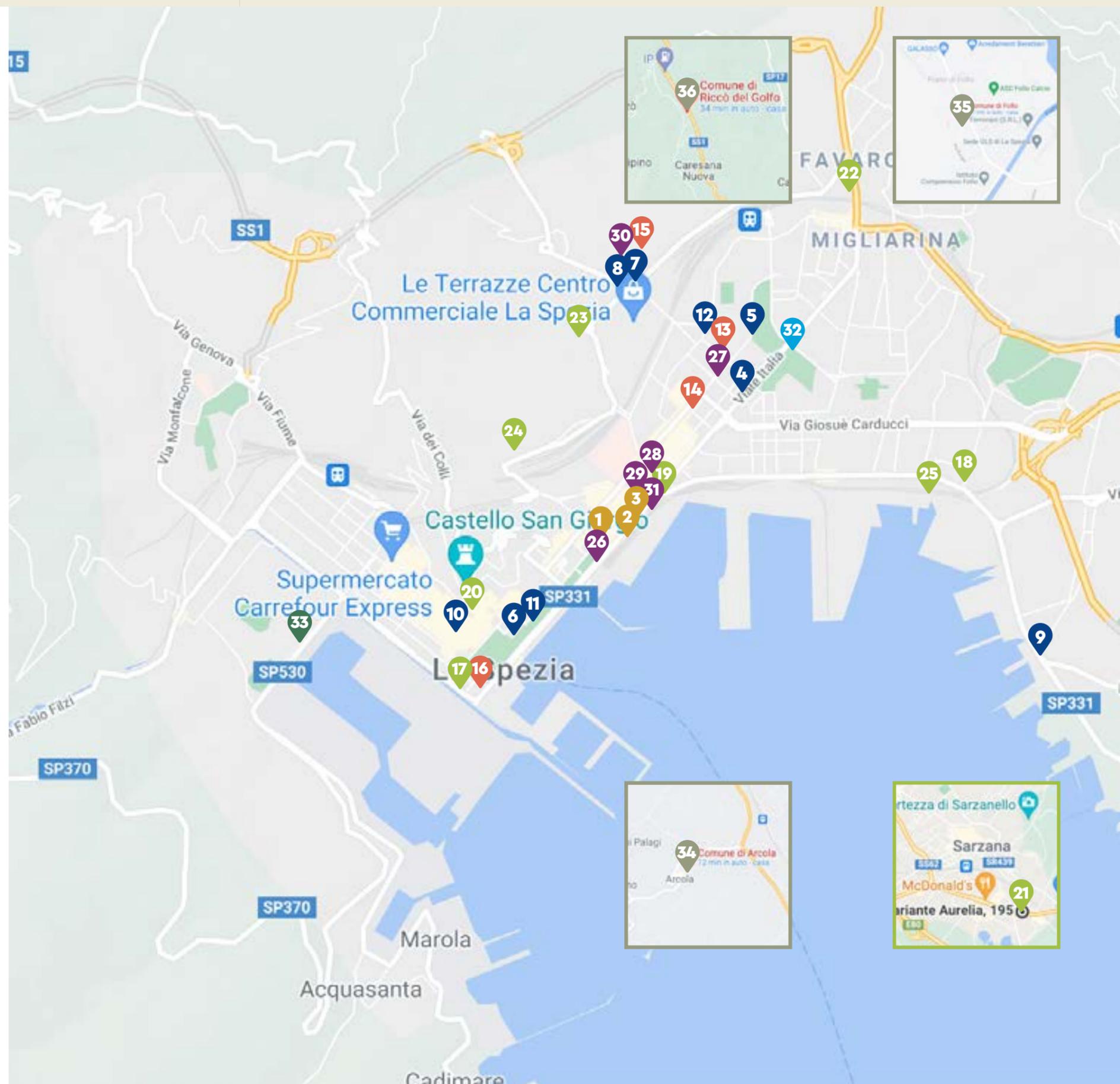
- 32 COOP MONDO APERTO

## ENTI DI RICERCA

- 33 DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE MARINE

## ALTRI SOGGETTI

- 34 COMUNE DI ARCOLA
- 35 COMUNE DI FOLLO
- 36 COMUNE DI RICCÒ DEL GOLFO





## I SERVIZI OFFERTI DALLA RETE PER IL LAVORO

### A CHI CI RIVOLGIAMO

- ▶ Persone in cerca di occupazione
- ▶ Occupati in cerca di altro impiego e/o aggiornamento-riqualificazione professionale
- ▶ Persone in cerca di opportunità formative
- ▶ Soggetti con difficoltà di inserimento lavorativo e di inclusione sociale
- ▶ Studenti in fase di transizione verso nuovi percorsi di studio e le loro famiglie

### I SERVIZI OFFERTI

Tramite lo Sportello Infolavoro o indirizzandoti verso i partner della Rete potrai accedere ai seguenti servizi:

- ▶ Consulenza orientativa individuale
- ▶ Analisi dell'occupabilità
- ▶ Sostegno nella ricerca attiva del lavoro
- ▶ Segnalazione di opportunità di lavoro, formazione o tirocinio
- ▶ Informazione sul mercato del lavoro, sugli strumenti e i canali di ricerca
- ▶ Assistenza alla redazione del curriculum vitae
- ▶ Supporto nella definizione dei fabbisogni formativi per rafforzare le competenze utili alla ricerca attiva del lavoro

### DOVE SIAMO

Lo sportello INFOLAVORO si trova presso:  
Comune della Spezia – Piano terra (presso salone anagrafe)  
Piazza Europa 1 – 19124 La Spezia

### ORARI DI APERTURA:

Si accede per appuntamento telefonando ai numeri 0187/727247 – 306  
o inviando una e-mail a [infolavoro@comune.sp.it](mailto:infolavoro@comune.sp.it)

### ON-LINE

Lo sportello è anche on line alla pagina:  
[www.comune.laspezia.it/Aree\\_tematiche/Sviluppo\\_Economico/infolavoro.html](http://www.comune.laspezia.it/Aree_tematiche/Sviluppo_Economico/infolavoro.html)

SERVIZI	SOGGETTI DELLA RETE
<b>CREAZIONE D'IMPRESA</b>	<p><b>ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</b> CNA, Coldiretti, Confagricoltura, Confartigianato, Confcommercio, Confcooperative, Confesercenti, Legacoop</p> <p><b>ENTI PUBBLICI</b> Camera di Commercio Riviera di Liguria, Centro per l'Impiego della Spezia</p>
<b>FORMAZIONE</b>	<p><b>ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</b> CNA, Coldiretti, Confartigianato, Confcommercio, Confesercenti</p> <p><b>SINDACATI</b> CGIL</p> <p><b>AGENZIE FORMATIVE</b> Ciofs, Cisita, Forma – Ente Formazione Professionale, Fondazione ITS La Spezia, Former, Formimpresa, Isforcoop, Scuola Edile Spezzina, Scuola Nazionale Trasporti e Logistica</p> <p><b>AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE</b> Tempor</p> <p><b>ENTI DEL TERZO SETTORE</b> Cooperativa Mondo Aperto</p> <p><b>ENTI DI RICERCA</b> Distretto Ligure delle Tecnologie Marine</p>
<b>ORIENTAMENTO</b>	<p><b>ORIENTAMENTO AL LAVORO</b></p> <p><b>ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</b> Coldiretti, Confagricoltura, Confcooperative, Confesercenti, Confindustria, Legacoop</p> <p><b>SINDACATI</b> CGIL, CISAL, CISL, UIL</p> <p><b>AGENZIE FORMATIVE</b> Ciofs, Cisita, Isforcoop, Scuola Nazionale Trasporti e Logistica</p> <p><b>AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE</b> Gruppo Conform</p> <p><b>ENTI DEL TERZO SETTORE</b> Cooperativa Mondo Aperto</p> <p><b>ENTI PUBBLICI</b> Camera di Commercio Riviera di Liguria, Centro per l'Impiego della Spezia</p>

SERVIZI	SOGGETTI DELLA RETE
<b>ORIENTAMENTO</b>	<p><b>ORIENTAMENTO SCOLASTICO E POST SCOLASTICO</b></p> <p><b>ENTI PUBBLICI</b> Camera di Commercio Riviera di Liguria, Ufficio Scolastico Regionale – Ambito Territoriale La Spezia</p> <p><b>ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</b> Coldiretti</p>
<b>INCROCIO DOMANDA E OFFERTA</b>	<p><b>ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</b> Confagricoltura, Confcommercio, Confcooperative, Confindustria</p> <p><b>SINDACATI</b> CGIL</p> <p><b>AGENZIE FORMATIVE</b> Formimpresa, Scuola Edile Spezzina, Scuola Nazionale Trasporti e Logistica</p> <p><b>AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE</b> Gruppo Conform, Gi Group, Manpower, Openjobmetis, Quanta, Tempor</p> <p><b>ENTI PUBBLICI</b> Centro per l'Impiego della Spezia</p> <p><b>ENTI DI RICERCA</b> Distretto Ligure delle Tecnologie Marine</p>
<b>ALTRI SERVIZI</b>	<p><b>ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</b> CNA, Coldiretti, Confartigianato</p> <p><b>SINDACATI</b> CISAL, CISL, UIL</p> <p><b>AGENZIE FORMATIVE</b> Ciofs, Formimpresa, Isforcoop, Scuola Edile Spezzina</p> <p><b>AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE</b> Conform, Gi Group</p> <p><b>ENTI PUBBLICI</b> Centro per l'Impiego della Spezia</p>

# LA RETE PER IL LAVORO

## I SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti si possono raggruppare nelle 7 tipologie di soggetti che fanno parte della "Rete per il Lavoro"

- ENTI PUBBLICI
- ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA
- SINDACATI
- AGENZIE FORMATIVE
- AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE
- ENTI DEL TERZO SETTORE
- ENTI DI RICERCA
- ALTRI SOGGETTI

# LA RETE PER IL LAVORO



ENTI PUBBLICI

## GLI ENTI PUBBLICI

Fanno parte della Rete per il Lavoro:

1. **CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA**
2. **CENTRO PER L'IMPIEGO DELLA SPEZIA**
3. **UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE – Ambito Territoriale LA SPEZIA (USR)**

Di seguito una breve presentazione dei tre Enti.

### CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA

La Camera di Commercio Riviera di Liguria nasce dall'accorpamento delle precedenti Camere di Commercio di Imperia, Savona e La Spezia, confluite a partire dal 26 aprile 2016 nella nuova Camera di Commercio Riviera di Liguria – Imperia La Spezia Savona.

La Camera di Commercio Riviera di Liguria è l'istituzione di riferimento per le circa 85.000 imprese che nelle tre province liguri producono, trasportano o scambiano beni e servizi, per i professionisti e per i consumatori.

È un Ente autonomo funzionale di diritto pubblico che svolge, nella circoscrizione territoriale di competenza, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese promuovendo e curandone lo sviluppo nell'ambito delle economie locali.

Tre sono le sue attività principali:

1. Amministrative: tenuta di albi, elenchi, ruoli nei quali vengono registrati gli eventi della vita di ogni impresa
2. Promozione e informazione economica: sostegno alle imprese, promozione dello sviluppo economico e analisi dei dati sull'economia locale
3. Regolazione del mercato: composizione delle controversie derivanti dalle relazioni economiche tra imprese e tra imprese e cittadini

Il Decreto Legislativo n. 219/2016 ha introdotto una serie di importanti novità con particolare riguardo alle funzioni delle Camere di Commercio, tra cui l'orientamento al lavoro e alle professioni e l'Alternanza scuola lavoro con la relativa tenuta e gestione del Registro Nazionale per l'Alternanza scuola lavoro. Da segnalare, in tema di orientamento al lavoro e alle professioni, le seguenti funzioni:

- il sostegno alla transizione dalla scuola e dall'Università al lavoro;
- la collaborazione per la realizzazione del sistema di certificazione delle competenze acquisite in contesti formali e informali e nell'ambito dei percorsi di alternanza scuola-lavoro (PCTO);

- il supporto all'incontro domanda-offerta di lavoro (placement) e alla creazione di impresa

### CENTRO PER L'IMPIEGO DELLA SPEZIA

I Centri per l'impiego sono strutture pubbliche, coordinate dalle Regioni o dalle Province autonome. Favoriscono sul territorio l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e promuovono interventi di politica attiva del lavoro.

Svolgono inoltre attività amministrative, come la registrazione nell'Elenco anagrafico, la conservazione e l'aggiornamento della Scheda Anagrafica Professionale e l'iscrizione agli elenchi delle categorie protette, la gestione dei meccanismi di condizionalità, il rilascio del certificato storico lavorativo e del certificato di disoccupazione ecc.

Offrono servizi gratuiti alle persone che necessitano di orientamento o di un sostegno nella ricerca di un percorso formativo e/o di un lavoro.

Alcuni dei servizi offerti dai CPI pubblici, sono di competenza esclusiva pubblica come, ad esempio, i servizi del Collocamento Mirato, la profilazione, la stipula del PSP, il rilascio dell'assegno di ricollocazione, la gestione dei meccanismi di condizionalità, l'avviamento a selezione nei casi previsti dall'art 16 della legge 56/1987 e gli adempimenti amministrativi. Altri servizi per il lavoro, come l'incontro domanda – offerta, i servizi orientativi, l'attivazione di tirocini ecc. sono erogati in parallelo sul territorio anche dalla rete di soggetti pubblici e privati del mondo del lavoro: Agenzie Formative, Agenzie per il lavoro, Sindacati, Associazioni di categoria ecc.

I CPI favoriscono inoltre la conoscenza di tutti gli strumenti di politiche del lavoro utilizzabili dalle imprese erogando servizi gratuiti ai datori di lavoro pubblici e privati, alle Agenzie, ai Consulenti del lavoro, alle Associazioni di categoria: adempimenti amministrativi e assistenza per le comunicazioni obbligatorie, creazione d'impresa, consulenza sulla normativa e sui contratti, ricerca di personale e preselezione (tramite il portale regionale per l'incontro domanda-offerta ([www.formazione lavoro.regione.liguria.it](http://www.formazione lavoro.regione.liguria.it)), informazioni su bandi ed incentivi pubblici finalizzati all'assunzione e a migliorare l'occupazione.

### UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE–Ambito Territoriale LA SPEZIA (USR)

L'Ufficio Scolastico Regionale per la Liguria è un organo periferico del Ministero dell'istruzione.

Costituisce un autonomo centro di responsabilità amministrativa ed è articolato per funzioni, a livello provinciale, in centri di erogazione di servizi amministrativi, di monitoraggio e supporto alle scuole, denominati Ambiti Territoriali

Provinciali, assicurando l'uniformità dell'azione amministrativa nelle materie attribuite alla loro competenza.

Le altre principali funzioni dell'Ufficio Scolastico Regionale sono le seguenti:

- vigila sul rispetto delle norme generali sull'istruzione e dei livelli essenziali delle prestazioni, sull'attuazione degli ordinamenti scolastici, sui livelli di efficacia dell'azione formativa e sull'osservanza degli standard programmati;
- cura l'attuazione, nell'ambito territoriale di propria competenza, delle politiche nazionali per gli studenti;
- provvede alla gestione amministrativa e contabile delle attività strumentali, contrattuali e convenzionali di carattere generale, comuni agli uffici dell'amministrazione regionale;
- promuove la ricognizione delle esigenze formative e lo sviluppo della relativa offerta sul territorio in collaborazione con la Regione e gli Enti locali;
- cura i rapporti con l'Amministrazione regionale e con gli Enti locali, per quanto di competenza statale, per l'offerta formativa integrata, l'educazione degli adulti nonché l'istruzione e formazione tecnica superiore e i rapporti scuola-lavoro;
- esercita la vigilanza sulle scuole non statali paritarie e non paritarie;
- svolge attività di verifica e di vigilanza al fine di rilevare l'efficienza dell'attività delle istituzioni scolastiche e di valutare il grado di realizzazione del Piano dell'Offerta Formativa;
- assegna alle istituzioni scolastiche ed educative le risorse di personale ed esercita, avvalendosi anche degli uffici scolastici provinciali, tutte le competenze, ivi comprese le relazioni sindacali, non attribuite alle istituzioni scolastiche o non riservate all'Amministrazione centrale;
- assicura la diffusione delle informazioni.

**L'Ufficio IV – Ambito territoriale della Spezia** partecipa alla Rete quale referente per tutti gli Istituti di Istruzione Secondaria di primo e secondo grado, rappresentando tutte le scuole medie e gli istituti superiori della provincia della Spezia.

L'ufficio ha competenza sul sistema di istruzione e formazione della provincia spezzina e, in particolare:

- offre assistenza, consulenza e supporto agli istituti scolastici per le procedure amministrative e amministrativo-contabili, per la progettazione e innovazione dell'offerta formativa;
- promuove e cura l'integrazione degli alunni immigrati e degli alunni con disabilità
- promuove ed incentiva la partecipazione studentesca;
- verifica, in raccordo con i comuni, dell'osservanza dell'obbligo scolastico.

- svolge attività di monitoraggio dell'edilizia scolastica e della sicurezza degli edifici.

In applicazione della Legge 107/2015, che prevede la definizione di un "sistema di orientamento" per garantire e sostenere le scelte relative al progetto di vita di ogni studente, nella lotta alla dispersione e all'insuccesso formativo, in collaborazione con la rete territoriale, persegue l'obiettivo strategico dell'orientamento lungo tutto il corso della vita, riconosciuto come "diritto permanente di ogni persona" che si esercita in forme e modalità diverse e specifiche a seconda dei bisogni, dei contesti e delle situazioni. ("Linee guida nazionali per l'orientamento permanente" dirette alle scuole di ogni ordine e grado – Nota MIUR AOOUFGAB prot.n. 4232 del 19 febbraio 2014).

1

## CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA

Indirizzo Piazza Europa 16, 19121 La Spezia

Referenti SIMONA DUCE

Telefono 0187 7281 – 0187 728282

e-mail [cciaa.rivlig@legalmail.it](mailto:cciaa.rivlig@legalmail.it) – [simona.duce@rivlig.camcom.it](mailto:simona.duce@rivlig.camcom.it)

Web [www.rivlig.camcom.gov.it](http://www.rivlig.camcom.gov.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### CREAZIONE D'IMPRESA

##### **PUNTO NUOVA IMPRESA**

- Assistenza e informazioni a utenti interessati ad aprire una nuova attività imprenditoriale, diffusione bandi mirati alla creazione di impresa e finanziamenti.
- Assistenza espletamento pratiche amministrative per l'avvio d'impresa.

#### FORMAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

##### **PIANO EUROPEO GARANZIA GIOVANI- YOUTH CORNER**

Garanzia Giovani (Youth Guarantee) è il piano europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile a sostegno dei giovani tra i 15 e i 29 anni che non lavorano e non frequentano percorsi di istruzione, formazione o tirocinio (NEET).

In base ai Bandi Attivi il programma può offrire opportunità di formazione, orientamento, tirocini per l'inserimento nel mondo del lavoro

##### **PROGRAMMA CRESCERE IN DIGITALE**

Offre opportunità di formazione e tirocini in ambito digitale presso le imprese del territorio.

##### **GESTIONE REGISTRO NAZIONALE PER ALTERNANZA SCUOLA LAVORO**

Tramite il portale delle Camere di Commercio

##### **COLLABORAZIONI CON GLI ISTITUTI SUPERIORI PER L'ATTIVAZIONE E LA GESTIONE DI PERCORSI IN ALTERNANZA**

La Camera di Commercio è un soggetto di promozione del sistema duale.

##### **SOGGETTI DESTINATARI**

- Tutti i soggetti aspiranti imprenditori

- Studenti
- Disoccupati/inoccupati
- Neet
- Per Garanzia Giovani i Neet tra i 15-29 anni di età

##### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 728282
- inviando mail al seguente indirizzo: [simona.duce@rivlig.camcom.it](mailto:simona.duce@rivlig.camcom.it)

## CENTRO PER L'IMPIEGO DELLA SPEZIA

Indirizzo Piazza Europa 16, 19121 La Spezia  
 Referenti SIMONA DUCE  
 Telefono 0187 7281 – 0187 728282  
 e-mail cciaa.rivlig@legalmail.it – simona.duce@rivlig.camcom.it  
 Web [www.rivlig.camcom.gov.it](http://www.rivlig.camcom.gov.it)

### SERVIZI OFFERTI

I Centri per l'impiego favoriscono sul territorio l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, attuano interventi di politiche attive del lavoro, offrono servizi gratuiti rivolti alle persone e alle imprese. Di seguito, una sintesi dei servizi offerti alle persone.

### ORIENTAMENTO AL LAVORO

#### ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI

Individua i bisogni dell'utente per guidarlo verso il servizio adeguato. Fornisce le prime indicazioni sui servizi disponibili, facilita l'accesso alle informazioni su opportunità occupazionali e formative.

#### ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA - ANAGRAFE DEL LAVORO

Espleta le procedure amministrative riferite allo stato di disoccupazione: registrazione, variazione della condizione occupazionale, rilascio delle certificazioni (C2 storico), supporto su Mi Attivo per il rilascio DID.

#### ORIENTAMENTO

Supporta la persona attraverso un percorso individuale, facilitando i processi di scelta e di transizione professionale, lavorativa, formativa del lavoratore, definendo obiettivi e progetto professionale personalizzato.

#### CURRICULUM VITAE E LETTERA DI PRESENTAZIONE

Supporta l'utente nella redazione, aggiornamento, rielaborazione del proprio cv. Fornisce strumenti e indicazioni per la stesura della lettera di presentazione, in funzione della modalità di candidatura e del tipo di lavoro ricercato.

#### TECNICHE DI RICERCA DEL LAVORO

Orienta la persona su metodologie, strumenti e canali per una efficace ricerca

del lavoro. Fornisce informazioni sul settore di riferimento, sulle agevolazioni per l'assunzione, sulle modalità di candidatura e di risposta alle offerte di lavoro.

#### SOCIAL MEDIA PER IL LAVORO

Fornisce assistenza per la creazione di un profilo efficace, sviluppo della propria rete professionale e ricerca di opportunità lavorative attraverso i social network. Approfondisce inoltre tematiche relative a personal branding e web reputation.

#### COLLOQUIO DI SELEZIONE

Fornisce indicazioni su processo e metodologie di selezione, su colloqui individuali e di gruppo, test psicoattitudinali. Prepara l'utente sulle tecniche per un'autopresentazione efficace e per valorizzare al meglio le proprie competenze.

#### ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Sostiene l'utente nella realizzazione del proprio progetto professionale e del piano di ricerca, nelle attività di scouting, risposta agli annunci, presentazione delle autocandidature e nella preparazione al colloquio.

#### TIROCINI

Fornisce informazioni e assistenza su progetto formativo, normative e procedure per l'attivazione di tirocini. Gestisce le pratiche amministrative. Monitora le attività durante lo svolgimento del tirocinio.

#### EURES E MOBILITÀ EUROPEA

Fornisce orientamento e informazioni sulle opportunità di lavoro e di vita nei Paesi dell'UE, sui programmi per la mobilità professionale. Supporta l'utente nell'utilizzo dei diversi strumenti e del portale Eures per l'incontro D/O.

#### PROGETTI SPECIALI

Assiste la persona sulle opportunità offerte da progetti regionali o nazionali per particolari target di utenza. L'attivazione dei progetti è legata alla programmazione nazionale e territoriale e alle relative disponibilità di risorse.

### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

Supporta i datori di lavoro per la ricerca di personale con definizione dei profili da ricercare, pubblicazione on line degli annunci sul portale [www.formazione-lavoro.regione.liguria.it](http://www.formazione-lavoro.regione.liguria.it)

Raccolta delle candidature e preselezione dei candidati sui requisiti richiesti.

**SELEZIONI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE EX. ART.16 L.56/87**

Eroga informazioni e raccoglie le candidature relative ai bandi attivi per assunzioni presso gli Enti Pubblici, chiamate pubbliche ex art.16 della L.56/87 che richiedono il solo requisito della scuola dell'obbligo.

**CREAZIONE D'IMPRESA****AUTOIMPIEGO E CREAZIONE D'IMPRESA**

Guida e orienta la persona nello sviluppo dell'idea imprenditoriale, dà indicazioni su settori di riferimento, redazione del business plan, agevolazioni e incentivi nazionali e regionali per la creazione d'impresa, progetti e servizi presenti sul territorio.

**ALTRI SERVIZI****COLLOCAMENTO MIRATO**

Promuove l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone disabili e appartenenti alle altre categorie protette, attraverso la presa in carico dell'utente, colloqui di orientamento, percorsi mirati, tirocini, incontro D/O. Effettua un'analisi del posto di lavoro e verifica le condizioni di inserimento. Gestisce la stipula di convenzioni e le pratiche amministrative connesse alla L.68/99.

**MARKETING E COMUNICAZIONE**

Promuove i servizi dei Centri per l'impiego. Rileva i fabbisogni aziendali. Organizza recruiting day, seminari, workshop tematici e partecipazioni a eventi sul lavoro. Gestisce i rapporti con i media. Sviluppa collaborazioni e reti territoriali

**ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE - COMUNICAZIONI OBBLIGATORIE**

Fornisce informazioni e assistenza su Comunicazioni obbligatorie per assunzioni, trasformazioni, cessazioni dei rapporti di lavoro - Adempimenti normativi - Accesso agli atti.

**CONSULENZA AZIENDALE**

Offre consulenza e assistenza su modalità di assunzione, normativa vigente in tema di lavoro, tipologie contrattuali, procedure amministrative, incentivi e agevolazioni all'assunzione previsti a livello nazionale e regionale

**SOGGETTI DESTINATARI**

Persone in cerca di occupazione (o occupati in cerca di nuova occupazione) che necessitano di orientamento o di un sostegno nella scelta di un percorso formativo e/o lavorativo.

**MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero: 010 2893000 – 010 2893406 – 010 2893412
- inviando mail a:

Centro impiego della Spezia: [cpi.laspezia@regione.liguria.it](mailto:cpi.laspezia@regione.liguria.it)

Collocamento Mirato: [collocamentomirato.sp@regione.liguria.it](mailto:collocamentomirato.sp@regione.liguria.it)

Online:

- tramite il servizio online CONTATTACI a questo link:

<https://contattaci.regione.liguria.it/virtualcpi/>

Verrai contattato da un operatore del Centro per l'Impiego.

Presso la sede:

Via XXIV Maggio, 22 – La Spezia

nei seguenti giorni/orari:

Mattina: dal lunedì al venerdì ore 8:30 – 12:30

Pomeriggio: martedì ore 14:30 – 17:00 altri giorni solo su appuntamento

3

## UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LIGURIA

Ufficio IV, Ambito territoriale della Spezia

Indirizzo Viale Italia 87, 19124 La Spezia

Referenti GLORIA ROSSI

Telefono 0187 25511 – 0187 255132

e-mail [usp.sp@istruzione.it](mailto:usp.sp@istruzione.it)

Web [www.istruzioneeliguria.it](http://www.istruzioneeliguria.it); [www.istruzioneelaspezia.it](http://www.istruzioneelaspezia.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### ORIENTAMENTO SCOLASTICO E POST SCOLASTICO

L'ufficio si occupa di fornire servizi di orientamento scolastico e post secondario. L'ufficio fornisce anche un servizio di ri-orientamento nei confronti di soggetti adulti.

#### SOGGETTI DESTINATARI

Studenti, adulti, stranieri e disabili.

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero: 0187 25511 – 0187 255132
- inviando mail al seguente indirizzo: [gloriarossi1@istruzione.it](mailto:gloriarossi1@istruzione.it)





LA  
RETE  
PER IL  
LAVORO

ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

## LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

Un'associazione di categoria rappresenta e tutela gli interessi di una categoria produttiva o professionale ovvero l'insieme di persone (fisiche o giuridiche) che esercitano un'attività economica o lavorativa, pubblica o privata.

Esistono associazioni di categoria per ogni determinata tipologia economico-produttiva, suddivise per singola varietà di prodotto/bene o servizio (spesso anche in sotto-categorie più specifiche), per dimensione o struttura degli iscritti/rappresentati, per zona/territorio, per scopo o vocazione, ecc.

Spesso le associazioni di categoria che afferiscono ad un macro raggruppamento produttivo si uniscono in una confederazione.

Nella "Rete per il Lavoro" sono rappresentate le seguenti categorie tramite le proprie associazioni:

- **Settore Agricoltura (Confagricoltura e Coldiretti)**
- **Aziende artigiane (Confartigianato e CNA)**
- **Piccole e medie Imprese (CNA, Confartigianato)**
- **Aziende del commercio, ristorazione e turismo (Confcommercio, Confesercenti)**
- **Aziende del terziario avanzato e industriali (Confindustria)**
- **Cooperative (Legacoop e Confcooperative)**

## FUNZIONI E UTILITÀ

**Funzione di rappresentanza:** in qualità di unione organizzata che rappresenta e tutela gli operatori economici di un certo settore, l'Associazione assiste l'associato nei rapporti con la controparte, con le istituzioni, con gli enti pubblici, con le altre parti sociali.

**Funzione di ascolto e condivisione:** possibilità di condividere esperienze, scambiare informazioni, avviare e coltivare conoscenze e partnership produttive, commerciali o anche solo di semplice vicinato collaborativo.

**Facilitatori dell'innovazione e di formazione:** è all'interno delle riunioni associative che spesso nascono occasioni di collaborazione virtuosa, sia tra imprese in filiera, sia con enti formativi e università.

**Funzione di servizio:** erogano una serie di servizi quali: assistenza contabile e amministrativa, paghe e contributi, aspetti economici e finanziari, rappresentanza sindacale, disbrigo di pratiche burocratiche, consulenza in gestione sicurezza e salute sul posto di lavoro, ambientale e qualità, organizzazione di fiere, seminari e viaggi studio, contrattualistica, formazione, analisi statistiche e raccolta dati.

Fanno parte della Rete le seguenti Associazioni di Categoria:

4. CNA
5. COLDIRETTI
6. CONFAGRICOLTURA – UNIONE PROVINCIALE AGRICOLTORI
7. CONFARTIGIANATO
8. CONFCOMMERCIO
9. CONFCOOPERATIVE
10. CONFESERCENTI
11. CONFINDUSTRIA UNIMPIEGO
12. LEGACOOP



## CNA

Indirizzo Via Padre Giuliani 6, 19125 La Spezia  
 Referenti GIULIANA VATTERONI  
 Telefono 0187 598080  
 e-mail [info@cnalespezia.it](mailto:info@cnalespezia.it)  
 Web [www.sp.cna.it](http://www.sp.cna.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### CREAZIONE D'IMPRESA

- Avvio di impresa e pratiche burocratiche
- Iscrizione Ditta Individuale e Società
- Atti costitutivi
- Consulenza del lavoro
- Attivazione tirocini
- Consulenza fiscale e tributaria

#### FORMAZIONE (TRAMITE ECIPA FORMAZIONE) - [www.sp.cna.it/ecipa](http://www.sp.cna.it/ecipa)

Corsi di formazione a pagamento – adempimenti obbligatori per lavoratori e imprese nei seguenti ambiti:

- Ambiente
- Qualità e sicurezza
- Igiene degli alimenti
- Sicurezza sul lavoro

#### ALTRI SERVIZI

##### PATRONATO IPASA-ITACO CITTADINI E IMPRESE:

- Supporto disoccupazione e NASPI (nuova assicurazione sociale per l'impiego)
- Dimissioni volontarie
- Invalidità civile (intermediazione per pratiche)

##### SOGGETTI DESTINATARI

Disoccupati, inoccupati, lavoratori

##### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

- telefonando al numero 0187 598080
- inviando mail al seguente indirizzo: [info@cnalespezia.it](mailto:info@cnalespezia.it)
- presso la sede in Via Padre Giuliani, 6 – La Spezia ai seguenti giorni/orari:  
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.30 e  
dalle 14.45 alle 18.00 (il venerdì solo su appuntamento)



## COLDIRETTI

Indirizzo Via Parma 65/67, 19126 La Spezia  
 Referenti MAURIZIO GARFAGNINI  
 Telefono 0187 736041  
 e-mail [laspezia@coldiretti.it](mailto:laspezia@coldiretti.it) – [maurizio.garfagnini@coldiretti.it](mailto:maurizio.garfagnini@coldiretti.it) –  
[paolo.campocci@coldiretti.it](mailto:paolo.campocci@coldiretti.it)  
 Web [www.laspezia.coldiretti.it](http://www.laspezia.coldiretti.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### CREAZIONE D'IMPRESA

##### ATTIVITÀ DI CONSULENZA NEL SETTORE AGRICOLO

- Servizi alle imprese agricole o per l'avvio d'impresa
  - Consulenza fiscale e su finanziamenti per l'avvio d'impresa
  - Consulenza previdenziale
  - Tecnica /normativa specifica nel settore agricolo
  - Accesso ai contributi in base ai bandi del settore o al PSR
  - Start-up per l'avvio di impresa agricola

#### FORMAZIONE

Corsi di formazione a pagamento

- Patentino per utilizzo Prodotti Fitosanitari
- Patente agricola: corsi per trattorista (per le aziende che dispongono di un trattore) lezioni teoriche e pratiche.
- Corsi obbligatori sulla sicurezza sul lavoro

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO E ORIENTAMENTO POST SCOLASTICO

- Su appuntamento colloqui informativi sulle professioni del settore agricolo e le competenze richieste
- Collaborazione con le Scuole per gli studenti dell'Istituto Agrario IIS "Parentucelli-Arzela" di Sarzana (classi 5e) viene effettuato il corso per il Patentino Fitosantario (20 ore)

#### ALTRI SERVIZI

##### SPORTELLO PATRONATO EPACA

- Consulenza per avvio pratiche invalidità civile, assegno sociale, disoccupazione agricola, disoccupazione ordinaria NASPI
- Consulenze per avvio pratiche per prestazioni a supporto familiare: assegno

per nucleo familiare, assegno di maternità, inserimento all'asilo nido, mense scolastiche, libri di testo, borse di studio, servizi socio-sanitari domiciliari, diurni e residenziali.

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Chiunque sia interessato a valutare un possibile percorso nel settore agricolo.

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 624014
- inviando mail al seguente indirizzo: laspezia@coldiretti.it



## **CONFAGRICOLTURA UNIONE PROVINCIALE AGRICOLTORI**

Indirizzo Via Cadorna 4, 19121 La Spezia

Referenti FILIPPO ZANGANI

Telefono 0187 737604

e-mail laspezia@confagricoltura.it

Web <https://liguria.confagricoltura.it/ita/>

### **SERVIZI OFFERTI**

#### **CREAZIONE D'IMPRESA**

##### **ATTIVITÀ DI CONSULENZA NEL SETTORE AGRICOLO**

- Servizi alle imprese agricole o per l'avvio d'impresa
- Consulenza fiscale
- Previdenziale
- Tecnica /normativa specifica nel settore agricolo
- Accesso ai contributi in base ai bandi del settore o al PSR
- Start-up per l'avvio di impresa agricola
- Creazione d'impresa nel settore agricolo
- Formazione, consulenza, inquadramento giuridico, assistenza al credito

#### **ORIENTAMENTO AL LAVORO**

Su richiesta colloqui informativi sulle professioni del settore agricolo e le competenze richieste

#### **INCROCIO DOMANDA-OFFERTA**

Portale Nazionale Agrijob

<https://www.confagricoltura.it/ita/agrijob>

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Chiunque sia interessato a valutare un possibile percorso di auto-imprenditorialità nel settore agricolo

Imprese singole e associate

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 737604
- inviando una mail a laspezia@confagricoltura.it

7

## CONFARTIGIANATO

Indirizzo Via Fontevivo 19, 19125 La Spezia  
 Referente SARA BOCCHIA (Formazione)  
 Telefono 0187 286648  
 e-mail [formazione@confartigianato.laspezia.it](mailto:formazione@confartigianato.laspezia.it)  
 Referente ALESSIA CAGNOLI (Creazione di impresa)  
 Telefono 0187 286654  
 e-mail: [cagnoli@confartigianato.laspezia.it](mailto:cagnoli@confartigianato.laspezia.it)  
 Referente NICOLA CAROZZA (Patronato INAPA)  
 Telefono 0187 286624  
 e-mail [inapa@confartigianato.laspezia.it](mailto:inapa@confartigianato.laspezia.it)  
 Web [www.confartigianato.laspezia.it](http://www.confartigianato.laspezia.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### CREAZIONE D'IMPRESA

- Consulenza ed assistenza per inizio attività
- Pratica Suap, Scia e Dia
- Verifica requisiti tecnici e professionali
- Apertura ditta individuale e società
- Apertura P.iva e iscrizione Cciaa, Inps, Inail
- Consulenza del lavoro e attivazione tirocini
- Consulenza fiscale e tributaria

#### FORMAZIONE

##### CORSI DI FORMAZIONE A PAGAMENTO

Settore ristorazione e turismo

- Pizzaiolo, Pasticcere, Barman, Gelatiere, Cuoco, Panificatore
- HACCP (modulo base, specifico allergeni, celiachia, filiera ittica)
- Somministrazione alimenti e bevande (SAB - ex REC)
- Addetto accoglienza turistica

Settore tecnico

- Conduttore di impianti termici
- Saldatore
- Carroziere
- Responsabile tecnico centro revisioni veicoli
- Responsabile tecnico gestione rifiuti
- Impianti fotovoltaici ed energie rinnovabili
- Autotrasportatore fino a 3.5 t
- Autotrasportatore oltre 3.5 t

Settore estetico e cura della persona

- Piercing, Tatuaggi e trucco permanente

Agenti e rappresentanti

- Agenti e rappresentanti di commercio
- Agenti di intermediazione immobiliare

#### PREVENZIONE INFORTUNI E PRIMO SOCCORSO

- Sicurezza sul lavoro
- Primo soccorso
- Anticendio
- Rilascio patentini
  - PES/PAV/PER per lavori su impianti elettrici
  - Gru/attrezzature di sollevamento
  - Piattaforme di lavoro elevabili (PLE)
  - Macchine movimento terra (pala, terna, escavatore)
  - Carrelli elevatori
  - Dispositivi di protezione individuale anticaduta
  - Montaggio/smontaggio ponteggi
  - Lavori in quota
  - Linee vita
  - Ambienti confinati

#### ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E LINGUE STRANIERE

- Marketing, Comunicazione e tecniche di vendita
- Inglese e Tedesco

#### ALTRI SERVIZI

##### PATRONATO INAPA

Servizio dimissioni volontarie, assistenza per NASpl (indennità mensile di disoccupazione); bonus mamma; bonus asilo nido; assegni familiari; congedi parentali; reddito di cittadinanza; reddito di emergenza; assegno di invalidità; assegno sociale; pensione.

##### SOGGETTI DESTINATARI

Studenti, disoccupati, dipendenti e pensionati

##### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 286648
- presso la sede ai seguenti orari:  
 lunedì: 08.00-12.30/14.30-18.00  
 martedì: 08.00-13.00  
 mercoledì: 08.00-12.30/14.30-18.00  
 giovedì: 08.00-13.00  
 venerdì: 08.00-13.00

8

## CONFCOMMERCIO

Indirizzo Via Fontevivo 19/F, 19125 La Spezia  
 Referente ANTONIO ANGELONI (Dottore Commercialista)  
 Creazione d'impresa, pratiche amministrative e adempimenti  
 Telefono 0187 5985122  
 e-mail [ufficiofiscale@confcommerciolaspezia.it](mailto:ufficiofiscale@confcommerciolaspezia.it)  
 Referente SILVIA D'ELIA  
 Creazione d'impresa (lato finanziamenti e accesso al credito)  
 Formazione  
 Telefono 0187 59851  
 e-mail [segreteria@confcommerciolaspezia.it](mailto:segreteria@confcommerciolaspezia.it)  
 Referente GIORGIA CAPORILLI (Consulente del Lavoro)  
 Incrocio domanda-offerta  
 Telefono 0187 5985121  
 e-mail [paghe@confcommerciolaspezia.it](mailto:paghe@confcommerciolaspezia.it)  
 Web [www.confcommerciolaspezia.it](http://www.confcommerciolaspezia.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### CREAZIONE D'IMPRESA

- Pratiche amministrative e adempimenti
- Finanziamenti e accesso al credito

#### FORMAZIONE (A PAGAMENTO)

- Formazione finanziata (for.Te)
- Food & beverage
- Sicurezza alimentare (haccp)
- Sicurezza sul lavoro - e learning
- Corsi professionalizzanti
- Corsi abilitanti
- Sicurezza sul lavoro

#### SOGGETTI DESTINATARI

- disoccupati e/o inoccupati

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 5985122

Presso la sede ai seguenti orari:

- lunedì 8.30 - 12.30 / 14.30 - 18.00
- martedì 8.30 - 12.30 / 14.30 - 18.00
- mercoledì 8.30 - 12.30
- giovedì 8.30 - 12.30 / 14.30 - 18.00
- venerdì 8.30 - 12.30

9

## CONFCOOPERATIVE

Indirizzo Viale San Bartolomeo 367, 19126 La Spezia  
 Referenti ANNA VIVALDI  
 Telefono 0187 555312  
 e-mail [laspezia@confcooperative.it](mailto:laspezia@confcooperative.it)  
 Web [Pagina in costruzione](#)

### SERVIZI OFFERTI

#### CREAZIONE D'IMPRESA

##### SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA CREAZIONE DI IMPRESA COOPERATIVA

Accompagnamento a 360 gradi con l'assistenza di esperti: (commercialista, ricerca bandi, sicurezza sul lavoro, privacy, business plan)

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

Il Servizio consiste in:

- Rilevazione mensile della ricerca di profili/posizioni da parte delle Associate (nei Settori: pesca, agricoltura, sociale e logistica)
- Veicolazione di Curriculum Vitae alle Associate, in relazione al profilo del candidato e alle disponibilità di impiego/mansione

#### Soggetti destinatari

Diretti: Lavoratori in cerca di occupazione o di ricollocazione o interessati alla creazione d'impresa

Indiretti: Cooperative e Associazioni di Produttori associati a Confcooperative

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

##### INSERIMENTO SOGGETTI SVANTAGGIATI NEL MERCATO DEL LAVORO

(L. 381/91 - Reg. CE 2204/2002 - DGR Liguria 1249/2013 e s.m.i.)

- Analisi delle competenze. Orientamento. Ricerca Aziende "socialmente sensibili". Lavoro di rete con i Servizi territoriali e il Terzo Settore.
- Consulenza e ricerca in materia di strumenti e misure per la transizione/mediazione sociale al lavoro (borse lavoro, tirocini, work experiences, percorsi formativi, incentivi all'assunzione, etc.)
- Progetti di sistema su specifici Bandi FSE o altre Fonti (in collaborazione con Ente FORMA)

#### Soggetti destinatari

Diretti: Soggetti Svantaggiati nel mondo del lavoro

Indiretti: Servizi Sociali e ASL, CPI, Cooperative e Associazioni di Produttori Associate, Aziende "socialmente sensibili" presenti in Banca Dati

**MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 555312
- inviando mail al seguente indirizzo: laspezia@confcooperative.it

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- 8,30/12,30 – 14,00/18,00 dal Lunedì al Venerdì

**CONFESERCENTI**

Indirizzo SEDE DELLA SPEZIA – Via Del Prione n. 45, 19121 La Spezia  
SEDE DI SARZANA – Via Pecorina n.81, 19038, Sarzana  
SEDE DI LERICI – Via Gerini n.140, 19032, Lerici

Referenti CAPELLINI FABRIZIO

Telefono 348 7265561 – 0187 25881 – 0187 691600

e-mai c.confese1@virgilio.it

fabrizio.capellini@confesercenti.sp.it

Web <https://www.confesercentilaspezia.it/>

**SERVIZI OFFERTI****CREAZIONE D'IMPRESA****CONSULENZA ALLE IMPRESE E PER L'AVVIO D'IMPRESA**

Prevalentemente nei settori del commercio, turismo, nei settori alberghiero ed extra-alberghiero e nella ristorazione:

- Assistenza fiscale, contabile, consulenza del lavoro, normative, accesso al credito e ai finanziamenti

**FORMAZIONE**

Svolte tramite la propria Agenzia Formativa CESCOT – Confesercenti – (Sedi di La Spezia e Sarzana)

Corsi obbligatori a pagamento:

- Corso abilitante ex rec Settore alimentare Futuri Operatori: 100 ore
- Corsi di sicurezza alimentare HACCP, operatori e dipendenti: 10-6-4 ore
- Corsi di sicurezza sul lavoro D.Lgs. 81, tutti i settori, operatori e dipendenti
- Formazione per Apprendistato

Corsi di Formazione finanziata (bandi Regione Liguria)

**ORIENTAMENTO AL LAVORO**

Su richiesta colloqui informativi sulle professioni dei settori del commercio, turismo, alberghiero, ristorazione e le competenze richieste

**SOGGETTI DESTINATARI**

- futuri operatori
- operatori e dipendenti

**MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

- telefonando ai numeri:  
348 7265561 cellulare  
0187 25881 / sede La Spezia  
0187 6891600 / sede di Sarzana

11

## CONFINDUSTRIA UNIMPIEGO

Indirizzo Via Don Minzoni 2, 19121 La Spezia  
 Referenti PAOLA STRATI  
 Telefono 0187 725205 – 0187 725210  
 e-mail laspezia@unimpiego.it  
 Web [www.unimpiego.it](http://www.unimpiego.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

È possibile per il candidato richiedere un colloquio con il personale della struttura al fine di ricevere un servizio di accoglienza ed informazione di base o specialistica fornito anche avvalendosi della professionalità di psicologi del lavoro che collaborano attivamente con la struttura.

L'attività di Unimpiego La Spezia si rivolge a candidati con qualsiasi livello professionale, a lavoratori disoccupati o in mobilità, nonché a personale direttivo o dirigenziale.

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

[www.unimpiego.it](http://www.unimpiego.it)

UNIMPIEGO CONFINDUSTRIA è la società di Confindustria, autorizzata dal Ministero del Lavoro, per l'intermediazione tra domanda ed offerta di lavoro.

L'attività è svolta sui vari territori attraverso le sedi convenzionate che sono dislocate presso più di 30 Associazioni Industriali dei territori che lavorano in rete permettendo al candidato di valutare offerte di lavoro provenienti anche dalle Regioni limitrofe.

Unimpiego La Spezia propone un servizio efficiente e qualificato basato su una costante conoscenza dei fabbisogni professionali espressi dalle aziende associate.

#### SOGGETTI DESTINATARI

Disoccupati, inoccupati o lavoratori in cerca di nuova occupazione

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187- 725205 (ENRICO GIANNARELLI)
- inviando mail al seguente indirizzo: laspezia@unimpiego.it presso la sede ai seguenti giorni/orari:
- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 – 11.30

12

## LEGACOOOP LIGURIA

Indirizzo Via Lunigiana 229/A, 19125 La Spezia  
 Referenti ROSANGELA CONTE  
 Telefono 0187 503170 – 3351984355  
 e-mail rosangela.conte@legaliguria.coop  
 Web [www.legaliguria.coop](http://www.legaliguria.coop)  
 FB Legacoop Liguria

### SERVIZI OFFERTI

#### CREAZIONE D'IMPRESA

##### SERVIZI PER LA CREAZIONE D'IMPRESA E PROMOZIONE DELL'IMPRESA IN FORMA COOPERATIVA

- Approfondimento dell'idea imprenditoriale, della fattibilità sociale ed economica, delle forme di finanziamento
- Assistenza alla start up (servizio legislativo – societario, statuto sociale, costituzione della cooperativa, adempimenti, formazione degli amministratori ecc.)
- Formazione e informazione disoccupati inoccupati sottoccupati sull'autoimprenditorialità in forma cooperativa come auto impiego (opportunità e modalità)

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

- Laboratori con i giovani e giovanissimi, studenti universitari e di scuola secondaria di secondo grado, su temi trasversali area: legislativa-economica/manageriale-storica-sociale

#### SOGGETTI DESTINATARI

Chiunque sia interessato a valutare un possibile percorso di auto-imprenditorialità in forma associata, chiunque voglia approfondire il tema dei valori cooperativi e mutualistici.

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

- su appuntamento in presenza
- in remoto
- telefonando al numero 0187 503170
- inviando mail al seguente indirizzo: rosangela.conte@legaliguria.coop



# LA RETE PER IL LAVORO

SINDACATI

**I SINDACATI**

I sindacati sono organizzazioni il cui ruolo principale è quello di rappresentare e difendere i diritti dei lavoratori, nei confronti dei vertici aziendali e a livello governativo presso le altre istituzioni nazionali e locali, anche attraverso la firma di contratti collettivi.

I sindacati hanno altri compiti:

- verificano che le aziende rispettino le normative dettate per lo svolgimento delle proprie attività e i diritti dei lavoratori
- raccolgono le richieste dei lavoratori e ne tutelano gli interessi collettivi
- forniscono assistenza nelle controversie di lavoro, supportando i lavoratori nelle cause di licenziamento e nel caso di procedimenti disciplinari
- controllano i documenti relativi al rapporto di lavoro e le buste paga
- assistono e tutelano i diritti dei lavoratori nei confronti degli enti previdenziali e assicurativi (Inps e Inail)
- offrono consulenza ed assistenza per il disbrigo di pratiche burocratiche e fiscali
- organizzano corsi di formazione e di qualificazione professionale per i lavoratori disoccupati
- organizzano manifestazioni e scioperi a livello nazionale e territoriale

Aderiscono alla "Rete per il Lavoro" i seguenti Sindacati:

**13. CGIL**

**14. CISAL**

**15. CISL**

**16. UIL**

**13 CGIL**

Indirizzo Via Bologna 9, 19125 La Spezia  
 Referenti ROBERTA TREZZA – Orientamento al lavoro  
 Telefono 0187 547247 / 345 6065300  
 e-mail sportello.sol@cgillaspezia.it  
 Referenti LUCA COMITI – Attività con le scuole  
 Telefono 0187 547247 – 547111 / 345 6065300  
 e-mail luca.c@cgil.laspezia.it  
 Web [www.laspezia.cgil.it](http://www.laspezia.cgil.it)

**SERVIZI OFFERTI****FORMAZIONE**

- FORMAZIONE COLLABORATORI FAMILIARI (Colf, badanti ecc)  
 Corso di formazione per collaboratori famigliari e assistenti personali colf e badanti. In collaborazione con FILCAMS CGIL
  - Il corso 64 ore – 13 lezioni è Gratuito e rilascia Attestato di Partecipazione.
  - (se in presenza di almeno 36 mesi di contributi su quel lavoro si può accedere all'esame per la Qualifica di ASSISTENTE FAMILIARE di Regione Liguria)
  - Iscrizione al Registro Regionale degli Assistenti Familiari di Regione Liguria.

**ORIENTAMENTO AL LAVORO****SOL (SERVIZIO DI ORIENTAMENTO AL LAVORO)**

Il servizio orientamento lavoro della Cgil fornisce assistenza e orientamento ai disoccupati, inoccupati e persone in situazioni difficili che desiderino riattivarsi sul mondo del lavoro. Si tratta di un modo per aiutare i lavoratori non solo a trovare la prima occupazione, ma anche per aiutare chi lo ha perso o chi lo vuole cambiare.

Il Sol offre le proprie competenze per:

- redigere curriculum
- scrivere lettere di presentazione
- pubblicizzare eventuali bandi
- offerte di lavoro
- concorsi lavorativi
- stage formativi
- informazioni sul servizio civile e sui tirocini, ecc.
- informazioni su tipologie contrattuali e dei rapporti di lavoro
- informazioni sui propri diritti e sulla loro esigibilità

- supporto nella ricerca attiva del lavoro
- Per i servizi di assistenza è richiesta una quota di iscrizione

#### **ATTIVITÀ CON LE SCUOLE**

Laboratori di Orientamento per gli studenti delle Classi 4e e 5e degli Istituti superiori (in convenzione con le scuole) sui Temi del Lavoro: contrattualistica, ricerca attiva CV, colloquio di selezione ecc.

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Occupati e inoccupati della provincia

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 547247
- inviando una mail a sportello.sol@cgillaspezia.it



## **CISAL**

Indirizzo Piazza San Domenico di Guzman 48, 19124 La Spezia

Referenti FRANCO BARDELLI – PAOLA IOVINE

Telefono 0187 734509

e-mail unionelaspezia@cisal.org – ecoform.cisal.liguria@gmail.com

Web [www.cisal.org/strutture/cisal-la-spezia/](http://www.cisal.org/strutture/cisal-la-spezia/)  
[www.cisal.org/servizi/formazione-e-co-form/](http://www.cisal.org/servizi/formazione-e-co-form/)

### **SERVIZI OFFERTI**

#### **ORIENTAMENTO AL LAVORO**

- Assistenza e orientamento ai disoccupati, inoccupati e persone in situazioni difficili che desiderino riattivarsi sul mondo del lavoro
- Assistenza alla redazione del curriculum e della lettera di presentazione
- Pubblicizzazione di bandi, offerte di lavoro, concorsi lavorativi, offerte di stage formativi, informazioni sul servizio civile e sui tirocini
- Informazioni sulle tipologie contrattuali e i rapporti di lavoro, sui diritti dei lavoratori
- Assistenza nella ricerca attiva del lavoro, fornendo gli strumenti essenziali per destreggiarsi in maniera consapevole ed autonoma nel mondo del lavoro

#### **SERVIZI FORMATIVI**

(TRAMITE E.CO.FORM. – CISAL) – [www.cisal.org/servizi/formazione-e-co-form/](http://www.cisal.org/servizi/formazione-e-co-form/)

Supporto alle aziende per accesso ai fondi interprofessionali per la formazione

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Disoccupati e inoccupati, giovani, fasce deboli e soggetti svantaggiati, persone in cerca di opportunità formative o di riqualificazione professionale, Aziende.

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 734509
- inviando mail al seguente indirizzo: ecoform.cisal.liguria@cisal.org
- Presso la sede ai seguenti giorni/orari:  
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00

**ALTRI SERVIZI****SERVIZI DI ASSISTENZA FISCALE**

- Dichiarazione dei redditi
- Pratiche per la disoccupazione e la richiesta della NASPI
- Pratica per ISEE
- Pratica per reddito di cittadinanza

Per i servizi di assistenza è richiesta una quota di iscrizione

**SOGGETTI DESTINATARI**

Disoccupati, inoccupati, lavoratori

**MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30
- il venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30

**15 CISL**

Indirizzo Via P. E. Taviani 52/A, 19124 La Spezia  
 Referenti ANTONIO CARRO – MIRKO TALAMONE – PAOLA COSTAMAGNA  
 SERGIO TABÒ (sportello lavoro)  
 Telefono 0187 253210 – 0187 564918 – 0187520749  
 e-mail [cisl.laspezia@cisl.it](mailto:cisl.laspezia@cisl.it)  
 Web [www.cisl.it](http://www.cisl.it)

**SERVIZI OFFERTI****ORIENTAMENTO AL LAVORO**

Tramite la FELSA – SPORTELLO LAVORO, su richiesta servizio di preparazione curriculum. Il servizio è a pagamento.  
 Il servizio è attivo venerdì mattina e pomeriggio. Per appuntamenti 0187/564918

**ALTRI SERVIZI**

Attività tutela lavoratori e pensionati  
 Consultare il sito [www.cisl-liguria.it](http://www.cisl-liguria.it)

**Soggetti destinatari**

- lavoratori iscritti e non iscritti
- pensionati
- giovani
- disoccupati
- cittadini stranieri

Per i servizi di assistenza è richiesta una quota di iscrizione

**MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187/253210 – 0187/564918 – 0187/520749

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 17,30. Per i vari servizi assicurarsi dei giorni di apertura al pubblico e/o su appuntamento.

16

**UIL**

Indirizzo Via Persio 35, 19121 La Spezia  
 Referenti MARA FADDA, CAF  
 e-mail [cafuil.sp0@cafuil.it](mailto:cafuil.sp0@cafuil.it)  
 Referenti MARIA IRITI, Patronato  
 e-mail [frontoffice.laspezia@uilliguria.it](mailto:frontoffice.laspezia@uilliguria.it)  
 Referenti ELISABETTA SOMMOVIGO, Orientamento e predisposizione CV  
 Telefono 328 6919028  
 Telefono 0187 77750/551  
 e-mail [urliguria@uil.it](mailto:urliguria@uil.it)  
 Web [www.uilliguria.it](http://www.uilliguria.it)

**SERVIZI OFFERTI****ORIENTAMENTO AL LAVORO**

Servizi a pagamento

- Predisposizione del curriculum vitae
- Assistenza per inserimento nei portali regionali

**SOGGETTI DESTINATARI**

- Disoccupati
- Giovani
- Donne

**MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 77751
- inviando mail al seguente indirizzo: [urliguria@uil.it](mailto:urliguria@uil.it)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- da lunedì al venerdì 09,00-12,00 / 15,00-18,00

Per i servizi di assistenza è richiesta una quota di iscrizione

**ALTRI SERVIZI****CAF E PATRONATO**

- Assistenza fiscale e previdenziale

**SOGGETTI DESTINATARI**

Cittadini, associati, lavoratori, disoccupati, giovani

**MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**

Su appuntamento:

- inviando mail al seguente indirizzo [frontoffice.laspezia@uilliguria.it](mailto:frontoffice.laspezia@uilliguria.it)

Presso la sede di **La Spezia** via Persio 23/25 ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al venerdì 09,00-12,30 / 14,30-18,00
- telefonando al numero 0187 777550/551 CAF - 0187 777530 PATRONATO

Presso la sede di **Sarzana** via Arnaldo Terzi 36 ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì e venerdì 09,00-12,30 / 14,30-18,00 mercoledì 09,00-12,30
- telefonando al numero: 0187 777590 - CAF 0187 777592

Presso la sede di **Ceparana** Piazza IV Novembre 20 ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al venerdì 09,00-12,30 mercoledì 14,30-18,00
- telefonando al numero 0187 940239



# LA RETE PER IL LAVORO

AGENZIE FORMATIVE

## LE AGENZIE FORMATIVE

Si definisce "Agenzia Formativa" un ente di natura privata che svolge come suo compito principale la Formazione. Il ruolo di una Agenzia Formativa è di analizzare i fabbisogni formativi emergenti, progettare i percorsi formativi necessari per soddisfarli, gestire l'erogazione di tali percorsi e monitora il risultato ottenuto. È un ruolo fondamentale poiché il sapere e il saper fare sono il patrimonio più importante per aziende e professionisti in un mercato che è sempre di più dominato dalla conoscenza.

Il bisogno di formazione coinvolge principalmente i più giovani che si affacciano sul mercato del lavoro. Per loro, prima della formazione, viene la necessità di essere orientati su come valorizzare le proprie capacità ed inclinazioni. Ma sono sempre maggiori le esigenze di formazione continua anche per chi già lavora o per chi il lavoro lo perde e lo deve ricercare dotandosi di nuove competenze.

**Tutte le Agenzie Formative che fanno parte della Rete per il Lavoro sono anche accreditate presso la Regione Liguria (decreto ministeriale 166/201).**

L'accreditamento gli consente di erogare corsi che hanno riconoscimento a livello regionale e di poter usufruire di finanziamenti pubblici che consentono la partecipazione gratuita degli allievi ai percorsi formativi. Inoltre l'accreditamento è una garanzia anche per il riconoscimento delle qualifiche ottenute a seguito della partecipazione ai corsi.

Fanno parte della rete:

- 17. CIOFS – FP LIGURIA**
- 18. CISITA – FORMAZIONE SUPERIORE**
- 19. FONDAZIONE ITS LA SPEZIA**
- 20. FORMA – ENTE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE**
- 21. FORMER – FORMAZIONE E CONSULENZA**
- 22. FORMIMPRESA LIGURIA**
- 23. ISFORCOOP – ENTE DI FORMAZIONE**
- 24. SCUOLA EDILE SPEZZINA**
- 25. SCUOLA NAZIONALE TRASPORTI E LOGISTICA**

Tipologia di corsi:

- Corsi a Bando finanziati dalla Regione e FSE con accesso tramite selezione
- Corsi a pagamento
- Corsi finanziati con Voucher, accesso a "Sportello", fino a esaurimento fondi

Consultare i diversi siti delle Agenzie Formative per i dettagli sulle modalità d'accesso e le opportunità attive oppure accedere al portale regionale

[www.formazionelavoro.regione.liguria.it](http://www.formazionelavoro.regione.liguria.it)

## CIOFS-FP LIGURIA

Indirizzo Viale Amendola 2, 19121 La Spezia  
 Referenti NILA MUGNAINI  
 Telefono 0187 770904  
 e-mail [infospezia@ciofsliguria.org](mailto:infospezia@ciofsliguria.org)  
 Web [www.ciofs-fp.org](http://www.ciofs-fp.org)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Formazione Iniziale
- Formazione per fasce deboli
- Formazione per tutto l'arco della vita
- Formazione superiore
- Corsi a voucher – Pizzaiolo – Pasticciere

#### SETTORE DELLA RISTORAZIONE

- Corsi Triennali di Operatore della Ristorazione con indirizzo:
  - Preparazione degli alimenti e allestimento piatti
  - Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande
  - Possibilità di 4° anno con Diploma di Tecnico della Ristorazione

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

- Su richiesta Orientamento a sportello particolarmente indirizzato ai soggetti giovani, Neet, Fasce deboli/migranti ecc.

Le principali tipologie di servizi sono:

- Informazione orientativa nella scelta del percorso formativo/professionale
- Consulenza orientativa per la creazione di impresa e lavoro autonomo
- Azioni per l'orientamento e l'accompagnamento al lavoro
- Guida nella stesura del proprio curriculum vitae.
- Azioni di sostegno alla ricerca attiva di lavoro dipendente e di creazione d'impresa

#### SOGGETTI DESTINATARI

- Prevalentemente fasce deboli:
- Ragazzi in età di obbligo di istruzione
- Giovani in dispersione scolastica
- Giovani Neet
- Giovani inattivi in ricerca di prima occupazione
- Giovani disoccupati per corsi di aggiornamento
- Donne
- Giovani immigrati, con particolare propensione all'operatività pratica

#### ALTRI SERVIZI

##### DISPONIBILITÀ A OSPITARE TIROCINI CURRICOLARI E/O WORK EXPERIENCE

L'Ente offre la possibilità di ricevere giovani in tirocinio/work experience, in collaborazione con il Centro per l'Impiego e l'Università degli Studi, su richieste specifiche.

#### SOGGETTI DESTINATARI

Studenti Universitari, giovani neo laureati

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 770904
  - inviando mail al seguente indirizzo: [infospezia@ciofsliguria.org](mailto:infospezia@ciofsliguria.org)
- Presso la sede ai seguenti giorni/orari:
- dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 18,00
  - sabato dalle 8,00 alle 13,00

18

## CISITA – FORMAZIONE SUPERIORE

Indirizzo Via del Molo 1/A, 19121 La Spezia  
 Referenti BARBARA BONATI  
 Telefono 0187 578411 – 0187 578431  
 e-mail [cisita@cisita.it](mailto:cisita@cisita.it) – [barbarabonati@cisita.it](mailto:barbarabonati@cisita.it)  
 Web [www.cisita.it](http://www.cisita.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

##### **FORMAZIONE RIVOLTA A GIOVANI IN DIRITTO/DOVERE**

- Percorsi triennali d'istruzione e formazione professionale (corsi nel settore della nautica e della meccanica)
- Formazione integrativa agli ultimi due anni degli Istituti Tecnici Superiori

##### **FORMAZIONE RIVOLTA A GIOVANI DISOCCUPATI**

- Formazione iniziale per giovani senza titolo di studio
- Formazione post diploma e post laurea
- Formazione finalizzata all'inserimento lavorativo su specifica richiesta aziendale
- Formazione rivolta a fasce deboli – categorie protette legge 68

##### **FORMAZIONE CONTINUA**

- Formazione per apprendisti
- Formazione imprenditoriale e manageriale

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

- Servizi di accompagnamento e supporto al lavoro
- Attivazione tirocini extracurricolari
- Placement allievi al termine dei percorsi formativi
- Sistema Duale di IeFP (Istruzione e Formazione Professionale)

##### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 578431
- inviando mail al seguente indirizzo: [barbarabonati@cisita.it](mailto:barbarabonati@cisita.it)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 18,00  
sabato dalle 8,00 alle 13,00

19

## FONDAZIONE ITS LA SPEZIA

Indirizzo Via Doria 2, 19124 La Spezia  
 Referenti GIORGIO BONI – ALICE ARGILLA  
 Telefono 0187 599768  
 e-mail [info@itslaspezia.it](mailto:info@itslaspezia.it) – [alice.argilla@itslaspezia.it](mailto:alice.argilla@itslaspezia.it)  
 Web [www.itslaspezia.it](http://www.itslaspezia.it)

### SERVIZI OFFERTI

La Fondazione ITS di La Spezia eroga con cadenza annuale percorsi formativi, della durata di 2 anni e 2000 ore di formazione.

Rilascia un attestato di Specializzazione Tecnico-Superiore (EQF 5)

#### FORMAZIONE

##### **PERCORSI ITS (ISTITUTO TECNICO SUPERIORE):**

- Corso per Tecnico superiore per l'innovazione di prodotti, processi meccanici
- Corso per Tecnico superiore per la mobilità delle persone e delle merci
- Corso per Tecnico superiore per la conduzione e gestione di mezzi ferroviari

##### **SOGGETTI DESTINATARI**

Giovani / adulti disoccupati in possesso di diploma di Istruzione Secondaria Superiore alla scadenza del bando

##### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 599768
- inviando mail al seguente indirizzo: [info@itslaspezia.it](mailto:info@itslaspezia.it)

20

## FORMA ENTE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Indirizzo Via Oldoini 50, 19122 La Spezia  
 Referenti ALESSANDRA SERPE  
 Telefono 0187 1868828 – 334 6860083  
 e-mail [spezia@enteforma.com](mailto:spezia@enteforma.com)  
 Web [www.enteforma.it](http://www.enteforma.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Formazione di qualifica e specializzazione per giovani e adulti disoccupati/occupati, NEET
- Formazione finalizzata all'inserimento socio-lavorativo per Fasce Deboli e Persone con Disabilità
- Interventi entro il piano nazionale Garanzia Giovani per NEET
- Formazione superiore post-diploma per giovani e adulti disoccupati/inoccupati
- Formazione continua: aggiornamento lavoratori dipendenti e imprenditori e Formazione obbligatoria dei lavoratori
- Supporto e attivazione di tirocini di inserimento lavorativo e di orientamento per giovani e adulti disoccupati, fasce deboli e NEET
- Seminari tematici, brevi e specialistici per aziende, enti pubblici, privati, pubblico-privati e per giovani e adulti disoccupati/occupati

#### SOGGETTI DESTINATARI

Disoccupati e inoccupati; giovani NEET; fasce deboli e soggetti svantaggiati; persone in cerca di opportunità formative o di riqualificazione professionale.  
 Aziende

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 1868828

21

## FORMER

Indirizzo Via Variante Aurelia 195, 19038 Sarzana (SP)  
 Referenti SARNO VALENTINA  
 Telefono 0187 302122  
 e-mail [sarno@former.biz](mailto:sarno@former.biz)  
 Web [www.former.biz](http://www.former.biz)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Corsi finanziati in base ai bandi emessi periodicamente da Regione Liguria
- Corsi a pagamento riconosciuti da Regione Liguria:  
 IAA – Interventi assistiti con animali (120 h)- PERCORSO RICONOSCIUTO DA ALFALIGURIA SEDE DI LA SPEZIA CON DECRETO DIRIGENZIALE PROT. N. 952 del 01/07/2020.
- Altri corsi a pagamento:  
 Corso ECDL – La Patente Europea del Computer: Former è Test Center ECDL accreditato da AICA per effettuare esami finalizzati al conseguimento della Patente Europea del Computer e al rilascio di Skill Card.

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 302122
  - inviando mail al seguente indirizzo: [sarno@former.biz](mailto:sarno@former.biz)
- Presso la sede ai seguenti giorni/orari:
- giovedì e venerdì dalle 9.30 alle 12.30

## FORMIMPRESA LIGURIA

Indirizzo Via Borachia 13, 19126 La Spezia  
 Referenti ELENA RICCIU  
 Telefono 0187 564904 – 348 2712309 – 331 1353341  
 e-mail lavoro@formimpresaliguria.it  
 Web [www.formimpresaliguria.it](http://www.formimpresaliguria.it)  
[www.lavoroformazionepezia.it](http://www.lavoroformazionepezia.it)

### SERVIZI OFFERTI

Ente di Formazione di riferimento per le Associazioni: CNA, Confartigianato, ConfCommercio. Accreditato da Regione Liguria per le seguenti attività:

#### FORMAZIONE

##### FORMAZIONE DI BASE

- Orientamento (per ISA e studenti della Scuola Secondaria di Primo Grado)
- Percorsi triennali d'istruzione e formazione professionale (14-16 anni)
- Settori:
  - Operatore del benessere (acconciatore/estetista 2 indirizzi)
  - Operatore idraulico
  - Operatore elettrico
- Percorsi biennali di qualificazione (16-18 anni)

##### FORMAZIONE SUPERIORE

- Percorsi di formazione superiore post diploma e post qualifica finalizzati all'inserimento lavorativo.
  - Settori artigiani ( operatore benessere, idraulici ed elettricisti)
  - Settore Turismo (figure varie della ristorazione ed alberghiero)

##### FORMAZIONE CONTINUA

- Corsi a catalogo sulle seguenti tematiche:
  - Termo-idraulica
  - Elettricista
  - Vendita e riparazione di auto e moto veicoli
  - Alberghi, ristorazione, turismo
  - Estetista – parrucchiere
  - Informatica e telecomunicazioni

### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

#### RICERCA DI PERSONALE PER ASSUNZIONE

Portale Incrocio domanda / offerta <http://lavoroformazionepezia.it>  
 Le offerte non sono consultabili sul portale ma è possibile inserire il proprio CV per candidature spontanee compilando il format della Piattaforma online.

### ALTRI SERVIZI

#### ATTIVAZIONE TIROCINI

Attivazione tirocini formativi e di orientamento, extracurricolari, di inserimento/reinserimento lavorativo, curricolari/estivi, garanzia giovani

#### SOGGETTI DESTINATARI

Aziende con personale da qualificare  
 Giovani e adulti disoccupati/inoccupati

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 564904
- inviando mail al seguente indirizzo: lavoro@formimpresaliguria.it
- compilando il format della piattaforma [www.lavoroformazionepezia.it](http://www.lavoroformazionepezia.it)

23

## ISFORCOOP

Indirizzo Via Lunigiana n. 229 C/D, 19125 La Spezia  
 Referenti CARLA BARDELLI – LAURA ACHERUSIO  
 Telefono 0187 564974  
 e-mail [isforcoopsp@gmail.com](mailto:isforcoopsp@gmail.com)  
 Web [www.isforcoop.it](http://www.isforcoop.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

Agenzia di formazione specializzata in attività formative per:

- Servizi alla persona: assistenza familiare, corsi per OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS). Corso a pagamento con attestato riconosciuto da Regione Liguria.
- Professioni legate alle attività educative e formazione continua per il comparto cooperativo
- Formazione per disoccupati su profili professionali legati ad attività di manutenzione del verde, cucina, informatica

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

- Orientamento alle professioni e a percorsi formativi dedicati ai disabili (autonomie di vita, avvicinamento al mondo del lavoro e all'inserimento)
- Progetti contro la dispersione scolastica (NEET) per giovani da riorientare verso la scuola o da avviare al lavoro

#### ALTRI SERVIZI

- Gestione del Registro regionale degli Assistenti Familiari

#### SOGGETTI DESTINATARI

Disoccupati, occupati del settore cooperativo, fasce deboli segnalate dai Servizi pubblici territoriali

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 564974
- inviando mail al seguente indirizzo: [iforcoopsp@gmail.com](mailto:iforcoopsp@gmail.com)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- lunedì, mercoledì dalle 9,00 alle 11,00 previo appuntamento

24

## SCUOLA EDILE SPEZZINA

Indirizzo Via Pianagrande 18, 19123 La Spezia  
 Referenti FRANCA MAZZANTI – Formazione, incrocio domanda-offerta, tirocini  
 PATRIZIA COLUCCIA – Test center AICA per lo svolgimento degli esami ECDL  
 Telefono 0187 715270  
 e-mail [info@scuolaedilespezzina.it](mailto:info@scuolaedilespezzina.it)  
 Web [www.scuolaedilespezzina.it](http://www.scuolaedilespezzina.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Attività formative per l'accesso alle professioni dell'Edilizia
- Corsi finanziati di qualifica
- Corsi per la sicurezza sul lavoro
- Corsi a pagamento per conseguimento ECDL
- Test center aica per lo svolgimento degli esami ECDL

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

- Attraverso il portale [www.blen.it](http://www.blen.it)
- Borsa lavoro edile nazionale
- Un servizio nazionale di sistema, nato per facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro nel settore delle costruzioni, promuovendo e facilitando i contatti tra chi offre e chi cerca lavoro

#### ALTRI SERVIZI

- Attivazione tirocini e work experience

#### SOGGETTI DESTINATARI

- Disoccupati in cerca di lavoro nel settore edile
- Imprese del settore edile in cerca di lavoratori
- Persone che intendono migliorare le proprie competenze informatiche

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 715270
- inviando mail al seguente indirizzo: [info@scuolaedilespezzina.it](mailto:info@scuolaedilespezzina.it)

## SCUOLA NAZIONALE TRASPORTI E LOGISTICA

Indirizzo Via Del Molo 1/A, 19126 La Spezia  
 Referenti ILARIA MALAGUTTI – FEDERICA CATANI  
 Telefono 0187 779162  
 e-mail [snt@scuolatrasporti.com](mailto:snt@scuolatrasporti.com)  
 Web [www.scuolatrasporti.com](http://www.scuolatrasporti.com)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE FINANZIATA

- Formazione post diploma e post laurea (Corsi di qualifica/aggiornamento/specializzazione)
- Formazione finalizzata all'inserimento lavorativo su specifica richiesta aziendale
- Formazione rivolta ai NEET (soggetti che non frequentano corsi di istruzione e formazione e che non lavorano)

I percorsi formativi rispondono alla necessità di sviluppare competenze e professionalità specifiche nei settori LOGISTICA, PORTI, TRASPORTI. Sono coinvolti nella progettazione e nella realizzazione dei percorsi le più rappresentative realtà aziendali, associative ed istituzionali del settore. Per questo tutta la programmazione formativa risulta in funzione delle più attuali esigenze del settore di riferimento e corrisponde a concreti fabbisogni di inserimento.

#### SOGGETTI DESTINATARI

Giovani e adulti disoccupati  
 Neet (programma Garanzia Giovani)

#### FORMAZIONE CONTINUA

Aggiornamento lavoratori dipendenti e imprenditori e Formazione obbligatoria

#### SOGGETTI DESTINATARI

Occupati, di tutti i livelli

### ORIENTAMENTO AL LAVORO

- Accoglienza e servizi info – orientativi di base
- Orientamento specialistico
- Servizi di accompagnamento e supporto al lavoro
- Incrocio domanda e offerta
- Attivazione tirocini extracurricolari
- Placement allievi al termine dei percorsi formativi

#### SOGGETTI DESTINATARI

Utenti che necessitano di prima informazione e servizi di informazione e orientamento di base e specialistico.

### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

La Scuola possiede uno specifico accreditamento presso Regione Liguria per l'erogazione dei servizi per il lavoro.

Svolge attività qualificata volta all'incrocio tra domanda ed offerta di lavoro ed al reclutamento di figure professionali richieste dalle Imprese.

Sul sito [www.scuolatrasporti.com](http://www.scuolatrasporti.com), alla sezione "Agenzia per il Lavoro" sono indicate le attività svolte ed è presente, inoltre, il dettaglio delle offerte di lavoro attualmente disponibili presso le Imprese, in continuo aggiornamento.

Le posizioni aperte sono accompagnate da una job description contenente la descrizione della figura ricercata e dei requisiti richiesti.

Attraverso il sito è dunque possibile, per chi desideri trovare un'occupazione in ambito logistica e trasporti, sia presentare una candidatura spontanea generica che verrà presa in carico dall'Ente, sia presentare una candidatura mirata rispetto a specifiche offerte di lavoro.

#### SOGGETTI DESTINATARI

Persone disoccupate, inoccupate ed in cerca di lavoro.

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero: 0187 779162
  - inviando mail al seguente indirizzo: [snt@scuolatrasporti.com](mailto:snt@scuolatrasporti.com)
- Presso la sede ai seguenti giorni/orari:
- da lunedì a venerdì, dalle ore 09.00–13.00 (preferibilmente )  
alle ore 14.00–18.00



**LA  
RETE  
PER IL  
LAVORO**

**AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE**

**LE AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE**

Un'Agenzia per il Lavoro (APL) è un ente autorizzato dall'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) ad offrire servizi relativi alla domanda e all'offerta di lavoro. Nello specifico, l'agenzia opera per favorire l'incontro tra le due parti con il duplice scopo di fornire alle aziende strumenti e servizi di selezione e ai candidati un supporto per la formazione e per la ricerca di un impiego adeguato alle loro competenze e aspirazioni.

Le aziende si rivolgono ad un'Agenzia Per Il Lavoro quando hanno necessità di personale e possono dunque richiedere una consulenza o un supporto per la selezione; nel caso in cui queste aziende non possano assumere direttamente i candidati, si procede con la somministrazione, ossia i lavoratori vengono assunti dall'agenzia del lavoro a tempo determinato o indeterminato e poi somministrati presso le aziende clienti.

I candidati possono rivolgersi all'agenzia del lavoro senza alcun costo: tutti i servizi a loro rivolti, infatti, sono gratuiti in quanto le agenzie vengono pagate dalle aziende committenti. Ai candidati l'Agenzia Per Il Lavoro offre servizi di formazione e orientamento, oltre a fornire supporto nella ricollocazione e nell'inserimento professionale.

Fanno parte della rete:

- 26. GI-GROUP SPA**
- 27. GRUPPO CONFORM**
- 28. MANPOWER SRL**
- 29. OPENJOBMETIS SPA**
- 30. QUANTA SPA**
- 31. TEMPOR LA SPEZIA**

## 26 GI-GROUP SPA

Indirizzo Via XXIV Maggio 5/7, 19100 La Spezia  
 Referenti LUCA CITRARO – EDOARDO SANVENERO  
 Telefono 0187 778472  
 e-mail [laspezia.crispi@gigroup.com](mailto:laspezia.crispi@gigroup.com)  
 Web [www.gigroup.it](http://www.gigroup.it)

**SERVIZI OFFERTI****INCROCIO DOMANDA-OFFERTA**

- Ricerca e selezione di personale
- Possibilità di iscriversi e consultare le offerte di lavoro sul portale dedicato [www.gigroup.it/offerte-lavoro](http://www.gigroup.it/offerte-lavoro)

**ALTRI SERVIZI**

- Attivazione di tirocini

**SOGGETTI DESTINATARI**

Persone disoccupate, inoccupate ed in cerca di lavoro.

**MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 778472 – 335-8115825 LUCA CITRARO
- inviando mail al seguente indirizzo: [laspezia.crispi@gigroup.com](mailto:laspezia.crispi@gigroup.com)
- in sede dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

27

## GRUPPO CONFORM

Indirizzo Via Foscolo 25, 19125 La Spezia  
 Referenti DAVID NERINI – incontro domanda-offerta  
 Telefono 0187 511983 – 335 7211059  
 e-mail david.nerini@gruppoconform.it  
 SILVIA ARFAIOLI  
 Telefono 340 1692927  
 e-mail silvia.arfaioli@gruppoconform.it  
 Web [www.gruppoconform.it](http://www.gruppoconform.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### ORIENTAMENTO

Accoglienza ed orientamento di base e specialistico  
 Servizio di accompagnamento delle persone nell'attività di conoscenza del mercato del lavoro, di individuazione dei soggetti erogatori di servizi per il lavoro e la formazione professionale  
 Gestione dei programmi Finanziati da Regione Liguria

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

Supporto alle persone nella fase di ricollocazione professionale ed alle aziende nei processi di riorganizzazione, ristrutturazione e di separazione.  
 Possibilità di consultare le offerte di lavoro  
 ([www.gruppoconform.it/servizi-per-il-lavoro](http://www.gruppoconform.it/servizi-per-il-lavoro))

#### ALTRI SERVIZI

##### ATTIVAZIONE DI TIROCINI EXTRACURRICULARI

In qualità di soggetti promotori possono attivare tirocini extracurriculari occupandosi dell'inserimento sull'applicativo regionale, della predisposizione del progetto formativo e del monitoraggio delle attività svolte dal tirocinante.

#### SOGGETTI DESTINATARI

Disoccupati, inoccupati, sottoccupati. Soggetti in cerca di occupazione.

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187.511983
  - inviando mail al seguente indirizzo: [segreteria@gruppoconform.it](mailto:segreteria@gruppoconform.it)
- Presso la sede ai seguenti giorni/orari: da lunedì a venerdì – 8:30-17:30

28

## MANPOWER SRL

Indirizzo Piazza John Fitzgerald Kennedy 27, 19124 La Spezia  
 Referenti STAFF DELLA FILIALE DELLA SPEZIA  
 Telefono 0187 777928  
 e-mail [laspezia.24maggio@manpower.it](mailto:laspezia.24maggio@manpower.it)  
 Web [www.manpower.it](http://www.manpower.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

- Candidature in base alle offerte pubblicate sul portale ([www.manpower.it](http://www.manpower.it))
- Candidature spontanee con invio CV
- È possibile fissare un appuntamento in filiale per colloquio di preselezione e consegna CV.
- Possibilità di iscriversi e consultare le offerte di lavoro sul portale dedicato [www.manpower.it/trova-lavoro](http://www.manpower.it/trova-lavoro)

#### SOGGETTI DESTINATARI

Persone in cerca di occupazione, aziende o enti del territorio

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 777928
  - inviando mail al seguente indirizzo: [laspezia.24maggio@manpower.it](mailto:laspezia.24maggio@manpower.it)
- Presso la sede ai seguenti giorni/orari:
- giovedì dalle 11 alle 12 per le iscrizioni;
  - per informazioni commerciali dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 18.00

29

## OPENJOBSMETIS SPA

Indirizzo Via V. Veneto 160 – 162, 19124 La Spezia  
 Referenti ALESSIA QUARADEGHINI  
 Telefono 0187 735238  
 e-mail [laspezia@openjob.it](mailto:laspezia@openjob.it)  
 Web [www.openjobmetis.it](http://www.openjobmetis.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

- Servizi di somministrazione e selezione
- Attività di somministrazione e servizio di ricerca e selezione del personale
- Servizi di somministrazione e selezione per il SETTORE NAVALE
- Attività di somministrazione e servizio di ricerca e selezione del personale rivolta al settore navale
- Possibilità di iscriversi e consultare le offerte di lavoro sul portale dedicato (<https://candidati.openjobmetis.it/>)

#### SOGGETTI DESTINATARI

Soggetti occupati, disoccupati ed inoccupati  
 Soggetti che ricercano offerte di lavoro nel settore navale.

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

- Su appuntamento:
- telefonando al numero 0187 735238
  - orario: 9.00–18.00

30

## QUANTA SPA

Indirizzo Via Fontevivo 19/F, 19136 La Spezia  
 Referenti GIANLUCA CECCHI  
 Telefono 0187 751136  
 e-mail [laspezia@quanta.com](mailto:laspezia@quanta.com)  
 Web [www.quanta.com](http://www.quanta.com)

### SERVIZI OFFERTI

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

Realizzazione di servizi di reclutamento e selezione dei candidati, in base alle richieste dei loro clienti sul territorio locale e nazionale:

- Tutte le offerte sono pubblicate sul portale <https://www.quanta.com/> a cui far riferimento per candidarsi. Verrà fissato un appuntamento per un colloquio (portare CV)
- Possibile candidarsi alle offerte anche contattando l'agenzia telefonicamente
- Le candidature spontanee vanno inviate via mail
- Possibilità di iscriversi e consultare le offerte di lavoro sul portale dedicato (<https://ita-jobs.quanta.com/jobs/Jobs>)

#### SOGGETTI DESTINATARI

Persone in cerca di occupazione e/o miglioramento della propria condizione lavorativa. Offerte di lavoro attive consultabili anche on line tramite il sito [www.quanta.com](http://www.quanta.com) in relazione all'apposita selezione.

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

- Telefonare al numero 0187 751136 ai seguenti giorni/orari:
- dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 17,00

31

## TEMPOR LA SPEZIA

Indirizzo Via Giacomo Doria 53/55/57, 19124 La Spezia  
Referenti MARILENA ROMANO - EMILIA VUOCOLO - DEBORAH MOCHI  
Telefono 0187 1866645  
e-mail [temporlaspezia@tempor.it](mailto:temporlaspezia@tempor.it)  
Web [www.tempor.it](http://www.tempor.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Fpor, e finalizzate prevalentemente all'inserimento lavorativo in azienda.
- I percorsi formativi attivati riguardano:
  - Sicurezza generica e specifica
  - Formazione figure professionali richieste da aziende clienti con percorsi ad hoc

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

- Ricerca e selezione di personale per aziende
  - Somministrazione di lavoro a termine e indeterminato
- Per candidarsi fare riferimento alle offerte pubblicate sul sito o inviare CV spontanei. Verranno effettuati colloqui di selezione.
- Possibilità di iscriversi e consultare le offerte di lavoro sul portale dedicato [www.helplavoro.it/offerte-di-lavoro-tempor-s-p-a-filiale-di-la-spezia/27722.html](http://www.helplavoro.it/offerte-di-lavoro-tempor-s-p-a-filiale-di-la-spezia/27722.html)

#### SOGGETTI DESTINATARI

Tutti i candidati in cerca di occupazione o di nuova occupazione

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 1866645
- inviando mail ai seguenti indirizzi: [temporlaspezia@tempor.it](mailto:temporlaspezia@tempor.it); [marilena.romano@tempor.it](mailto:marilena.romano@tempor.it)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18





# LA RETE PER IL LAVORO

ENTI DEL TERZO SETTORE

## GLI ENTI DEL TERZO SETTORE

Il terzo settore costituisce un altro ordine o classe rispetto alla sfera dello Stato e della pubblica amministrazione (primo settore) e a quella del mercato e delle imprese (secondo settore). Ecco che il significato del terzo settore è lo stesso di ciò che viene definito come no profit.

### FUNZIONI E UTILITÀ

Quali sono e cosa fanno gli enti del terzo settore? Non perseguono scopo di lucro, al contrario delle imprese tradizionali operanti nel mercato. Il fine ricercato è costituito dall'esercizio di attività con finalità civiche, solidaristiche o utilità sociale e che promuovono e realizzano attività di interesse generale mediante forme di azione volontaria e gratuita o di mutualità o di produzione e scambio di beni e servizi.

Possono essere considerati enti del terzo settore le seguenti realtà no profit:

- organizzazioni di volontariato;
- associazioni di promozione sociale;
- enti filantropici;
- imprese sociali, incluse le cooperative sociali, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni, riconosciute o non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Fanno parte della Rete i seguenti Enti del Terzo Settore:

### 32. COOPERATIVA SOCIALE MONDO APERTO

32

## COOPERATIVA SOCIALE MONDO APERTO

Indirizzo Viale Italia 547, 19125 La Spezia

Referenti FRANCESCA ZANETTI, Orientamento e Formazione

FLORENTINA STEFANIDHI, Informazioni per il Servizio Civile

Telefono 0187 1584917

e-mail [mondoaperto1@gmail.com](mailto:mondoaperto1@gmail.com)

Web [www.cooperativamondoaperto.it](http://www.cooperativamondoaperto.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Corsi di Italiano e Italiano specialistico (per necessità aziendali)
- Corsi di educazione Civica e Mercato del lavoro italiano rivolti a cittadini stranieri o richiedenti asilo
- Affiancamento alla formazione obbligatorie aziendale – Sicurezza, HACCP

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO (mediazione interculturale)

- Primo orientamento, accompagnamento ed assistenza linguistica ai servizi erogati dai Centri Per l'Impiego con particolare riferimento all'assistenza alla fase di sottoscrizione del Patto di Servizio ed alla registrazione ai portali "Mi Attivo" e ANPAL
- Assistenza orientativa alla consultazione on line delle opportunità formative e di lavoro offerte dal Portale "Formazione Lavoro della Regione Liguria"
- Assistenza e consulenza orientativa per l'accesso alla Formazione Professionale
- Assistenza alla redazione del Curriculum Vitae Europass
- Informazioni generali, finalità e assistenza alla partecipazione ai bandi per l'accesso al Servizio Civile

#### SOGGETTI DESTINATARI

Stranieri immigrati e richiedenti asilo

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Presso la sede ai seguenti giorni/orari: dal lunedì al venerdì h 14:00 – 18:00



# LA RETE PER IL LAVORO

ENTI DI RICERCA

## GLI ENTI DI RICERCA

La ricerca è un'attività molto importante per la nostra città. Sul nostro golfo si affacciano tutti i più importanti centri di ricerca italiani tra cui ricordiamo l'Istituto Nazionale di Vulcanologia (INGV), il Centro Nazionale delle Ricerche (CNR), l'Ente Nazionale per l'Energia e l'Ambiente (ENEA). Tutti i dipartimenti hanno specializzazioni legate al mare in linea con il nostro territorio.

Il settore della ricerca nella nostra provincia è rappresentato anche dal Centro di Supporto e Sperimentazione Navale della Marina Militare (CSSN) e dal Centre for Maritime Research and Experimentation (STO CMRE) della NATO.

Dal 2009 è attivo anche il Distretto Ligure delle Tecnologie Marine (DLTM), nato a seguito di un accordo quadro tra Regione Liguria, Ministero dell'Istruzione Università e Ricerca e dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Il Distretto opera quale punto di incontro tra domanda e offerta tecnologica tra imprese e sistema ricerca presenti sul territorio della Liguria.

Il DLTM opera anche come attore proattivo all'interno di una strategia di rafforzamento dell'attività di ricerca e sviluppo nel settore strategico delle Tecnologie Marine e come centro di trasferimento delle tecnologie al tessuto produttivo territoriale.

Fanno parte della Rete i seguenti Enti di Ricerca:

### 33. DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE DEL MARE



## DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE MARINE

Indirizzo Viale Fieschi 18/19, 19123, La Spezia  
 Referente CHIARA TENCA (portale incrocio-domanda offerta)  
 Telefono 0187-1862014  
 e-mail chiara.tenca@dltm.it  
 Referente DAVIDE MARINI (formazione)  
 Telefono 370 3125341  
 e-mail davide.marini@dltm.it  
 Telefono 0187 1868356  
 e-mail direzione@dltm.it  
 Web [www.dltm.it](http://www.dltm.it)

## SERVIZI OFFERTI

### FORMAZIONE

- Sviluppo applicativi I 4.0 Correlati al Machine Learning ed alla tecnologia Blockchain (260 ore). Formazione di aggiornamento professionale sulle nuove tecnologie di programmazione. Per Giovani NEET di età compresa fra i 18 e i 29 anni.
- Corso CFD su OpenFOAM (40 ore). Corso base e avanzato sull'utilizzo del software OpenFoam su architettura HPC.
- Dipendenti aziende del settore e/o studenti universitari con almeno la Laurea triennale.
- Corso base e avanzato su Fluidodinamica, Idrodinamica (CFD), Calcolo Strutturale (FEM) e utilizzo dei principali software (OpenFoam, Ansys CFX e Star-CCM+).
- Corso base e avanzato di amministrazione e gestione sistemi Linux e sistemi IT complessi.
- Corso base e avanzato sul Cloud Computing.
- Corso base e avanzato di Elettrotecnica sia terrestre che navale.
- Corso base e avanzato di amministrazione e gestione di apparati di rete (Switch, Router e Firewall) Cisco e Fortinet.

### **INCROCIO DOMANDA-OFFERTA**

Med New Job: portale online per l'incrocio di domanda ed offerta di lavoro e formazione nella Blue Economy. [www.mednewjob.eu](http://www.mednewjob.eu)

### **SOGGETTI DESTINATARI**

Disoccupati, neolaureati, aziende, enti di formazione

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- inviando mail al seguente indirizzo: [mednewjob@mednewjob.eu](mailto:mednewjob@mednewjob.eu)
- Tramite inserimento diretto nel portale [www.mednewjob.eu](http://www.mednewjob.eu)



# LA RETE PER IL LAVORO

## ALTRI SOGGETTI

## ALTRI SOGGETTI

### ALTRI SOGGETTI

Aderiscono alla Rete anche il **Comune di Arcola**, il **Comune di Follo** e il **Comune di Riccò del Golfo** che promuovono presso i propri cittadini le attività e opportunità offerte dal territorio attraverso la Rete per il Lavoro e lo Sportello Infolavoro.

Fanno parte della Rete i seguenti soggetti:

**34. COMUNE DI ARCOLA**

**35. COMUNE DI FOLLO**

**36. COMUNE DI RICCÒ DEL GOLFO**



# LA RETE PER IL LAVORO

LE PAROLE DEL LAVORO

## CREAZIONE D'IMPRESA

### Azienda socialmente sensibile (o responsabile)

Quando un'impresa decide di diventare socialmente responsabile la sua gestione non può più limitarsi agli aspetti economici e finanziari, guardando solo agli interessi dei suoi proprietari e azionisti. Essa invece svolge la sua attività cercando di tener conto: del contesto socio-ambientale in cui opera: facendosi cioè carico dell'influenza – positiva o negativa – che con la sua attività esercita sull'ambiente e sulla comunità in cui è inserita, di tutti i soggetti (persone o organizzazioni) con cui entra in contatto a vario titolo, che possono avere interesse nei confronti delle attività dell'azienda, subirne un qualche tipo di effetto o avere influenza su di essa: tali soggetti vengono chiamati «stakeholder», espressione che in italiano viene solitamente tradotta con «portatori d'interesse». I principali e più ricorrenti stakeholder aziendali sono: i clienti, i fornitori, il personale interno, gli eventuali soci ed azionisti (chiamati anche shareholder),<sup>1</sup> le istituzioni e la pubblica amministrazione, l'ambiente, la collettività in genere.

### Business Plan

Il Business Plan (o piano industriale) è un documento che descrive un progetto imprenditoriale. Comprende: obiettivi, strategie, vendite, marketing e previsioni finanziarie. Un business plan aiuta a chiarire l'idea di business. Il Business Plan è un documento composto da 2 parti: una Descrittiva nella quale viene spiegato il progetto, il mercato competitivo e le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi del piano; una parte Numerica nella quale vengono presentate le proiezioni economico patrimoniali e finanziarie prese in esame nella parte descrittiva.

### PSR Programma di Sviluppo Rurale

Il Programma di sviluppo rurale (PSR) è lo strumento di programmazione dell'Unione Europea basato su uno dei fondi strutturali e di investimento europei il Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale (Feasr). Rappresenta lo strumento fondamentale per lo sviluppo dell'agricoltura, della selvicoltura, dell'ambiente naturale e dell'economia delle zone rurali.

Start up = Si definisce start up un'azienda che abbia meno di 5 anni e che sia: un'attività imprenditoriale; portatrice di innovazione; scalabile (ovvero con un business che è in grado di espandersi senza dover incontrare particolari limiti) Una start up è un'organizzazione temporanea che sfrutta in modo agile e dinamico le potenzialità della tecnologia per far crescere velocemente la propria attività imprenditoriale. Finita la fase di start-up dopo cinque anni, l'azienda diventa un'impresa vera e propria.

## ORIENTAMENTO AL LAVORO

### Alternanza Scuola-Lavoro

Possibilità per i giovani dai 15 ai 18 anni di alternare durante gli studi superiori periodi di studio e di lavoro, sotto la responsabilità dell'istituzione scolastica, sulla

base di convenzioni con imprese o con le rispettive associazioni di rappresentanza o con le camere di commercio, o con enti, pubblici e privati, disponibili ad accogliere gli studenti per periodi di tirocinio che non costituiscono rapporto individuale di lavoro. (Legge 53/2003 e Legge 107/2015). L'alternanza scuola-lavoro ha come scopo offrire un'esperienza pratica agli studenti, all'interno di un contesto lavorativo, ed ampliarne le conoscenze e competenze.

NEET = Il termine NEET è un acronimo della frase inglese Not in Education, Employment or Training. In sostanza, NEET sta per quei giovani che al momento non risultano impegnati in un percorso di studi o formazione e in alcun tipo di lavoro.

### PCTO – Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento – L.45/2018

Attività svolte dai ragazzi dell'Istruzione Superiore, dai 15 ai 18 anni, (ex Alternanza scuola-lavoro), per arricchire la loro formazione tramite stage in azienda o tramite attività di orientamento, o per migliorare le competenze trasversali, cioè le abilità personali (comunicazione, socialità, risoluzione dei problemi ecc..) che favoriscono l'adattabilità ai diversi contesti lavorativi.

Personal branding = Con l'espressione Personal branding si fa riferimento a quel complesso di strategie messe in atto per promuovere se stessi, le proprie competenze ed esperienze, la propria carriera alla stregua appunto di un brand. Sfruttato in praticamente qualsiasi settore, ha molto a che vedere con il marketing personale.

### Servizio civile

Il servizio civile nazionale è un'esperienza aperta ai giovani per un anno di impegno, nel servizio e nella formazione, aderendo a un progetto proposto da un ente, in Italia o all'estero, scelto nei campi dei servizi a persone in situazioni di disagio, dell'educazione, dell'ambiente, storico-artistico, culturale e della protezione civile. Il servizio civile nazionale è rivolto a tutti i giovani (di nazionalità italiana e non), uomini e donne, dai 18 ai 28 anni che godano dei diritti civili e politici, non siano mai stati condannati e che siano fisicamente idonei. Il servizio dura 12 mesi, con almeno 30 ore settimanali di impegno. Si accede tramite bando nazionale, pubblicato (quasi) ogni anno dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale e dalle Regioni, rivolgendosi direttamente all'ente prescelto. Per i volontari è stabilito un compenso mensile di 433,80 euro (a cui vanno aggiunti altri 450 euro di indennità per l'estero); l'attività svolta però non determina l'instaurazione di un rapporto di lavoro e non comporta la sospensione e la cancellazione dalle liste di collocamento o dalle liste di mobilità.

### Tirocini curriculari

Periodo di formazione professionale che si svolge nel corso degli studi e che viene riconosciuto dall'istituzione scolastica o universitaria. Il tirocinio curriculare (detto anche tirocinio formativo) si rivolge esclusivamente a studenti. Questo tipo di tirocinio non mira quindi ad un inserimento della risorsa in azienda: il suo scopo è quello di aumentare le competenze pratiche dello stagista. I tirocini curriculari non hanno obblighi di retribuzione. Per questo motivo, l'ente o l'azienda presso cui lo studente svolge il tirocinio non ha l'obbligo di comunicarlo al centro per l'impiego.

**Tirocini extracurricolari**

Il tirocinio extracurricolare (detto anche semplicemente stage) è svincolato da un percorso di studi o di formazione. Può essere svolto sia da studenti che da laureati. Un neolaureato può svolgere un tirocinio extracurricolare entro i dodici mesi dal conseguimento del titolo di studio; a differenza del tirocinio curricolare, in tal caso è prevista obbligatoriamente una retribuzione minima (almeno 300 euro mensili lordi, anche se varia in base alla regione). Questo tipo di tirocinio, infatti, il più delle volte è finalizzato all'inserimento lavorativo. Contrariamente a quello curricolare, l'azienda o l'ente ha l'obbligo di comunicare l'inserimento al centro per l'impiego.

**Tirocini estivi**

I tirocini estivi di orientamento sono promossi durante le vacanze estive a favore di un adolescente o di un giovane, regolarmente iscritto ad un ciclo di studi presso un'istituzione scolastica e sono finalizzati a migliorare la conoscenza del mondo del lavoro degli studenti permettendo al giovane di orientarsi meglio nelle sue scelte future di studio e di lavoro.

**Web reputation**

La web reputation è la reputazione online di una persona fisica o giuridica ed è costituita dalla percezione che gli utenti del web hanno di quello specifico soggetto. Ogni azione che si compie online, quindi, va a incidere sulla propria web reputation, poiché ogni comportamento e ogni notizia reperibile in rete contribuiscono a formare l'idea che l'utente si crea e il giudizio che lo stesso esprime con riferimento ad una persona o ad un brand.

**Work experience**

Progetto gratuito che incentiva l'inserimento in azienda di soggetti disoccupati attraverso l'utilizzo dei tirocini, offrendo a chi intende inserirsi o reinserirsi nel mercato del lavoro un periodo di apprendimento all'interno di un'impresa, accompagnato da una breve attività formativa. È previsto il rilascio, al termine del percorso, di uno attestato di frequenza. Per le attività di sostegno sarà riconoscibile l'erogazione al tirocinante di una indennità di frequenza da corrispondere durante il tirocinio solo per le ore effettivamente svolte e solo se il tirocinante avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore previsto. Ogni attività di Work Experience prevede una parte di formazione e orientamento e un periodo di tirocinio in azienda. L'attività di formazione e di orientamento prevede i seguenti moduli: a) modulo di orientamento al ruolo individuale; b) modulo formativo professionalizzante; c) modulo di orientamento al ruolo di gruppo. Il Tirocinio in azienda prevede un monte ore da 320 a 480. Possono partecipare alle attività di Work Experience persone inoccupate e disoccupate, anche di breve durata, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito a qualsiasi titolo, di età superiore ai 30 anni, residenti o domiciliati sul territorio regionale. È inoltre prevista l'erogazione di una borsa di studio per lo stage. La realizzazione del Progetto è subordinata all'approvazione dell'Amministrazione Regionale.

**FORMAZIONE****Bandi FSE**

Sono i bandi europei a valere sul Fondo Sociale Europeo. Il Fondo sociale europeo (FSE) consente di accrescere le opportunità di occupazione dei cittadini, promuove lo sviluppo dell'istruzione e della formazione e punta a migliorare la situazione dei soggetti più vulnerabili. Quattro sono gli obiettivi tematici individuati per l'FSE: promuovere l'occupazione e sostenere la mobilità dei lavoratori; promuovere l'inclusione sociale e lottare contro la povertà; investire in istruzione, competenze e apprendimento permanente; migliorare la capacità istituzionale e rendere più efficiente l'amministrazione pubblica. Grazie ai corsi finanziati dal FSE è possibile partecipare alla formazione gratuitamente.

**Corsi a voucher**

Sono i corsi che il soggetto sceglie liberamente pagandoli con un voucher che gli viene erogato, per finanziare percorsi formativi professionalizzanti, fino a un tetto massimo di spesa.

**Corsi con accesso "a Sportello"**

Si tratta di corsi di Formazione gratuiti e finanziati senza selezione di accesso. Il Bando "a sportello" è ad accesso libero fino ad esaurimento delle risorse finanziarie.

**Corsi Obbligatori**

L'art.37 della Legge D.lgs. 81/2008 sancisce l'obbligo di formazione dei lavoratori in azienda in materia di sicurezza e salute per prevenire infortuni sul posto di lavoro. Sono quindi obbligatori (per lavoratori ed aziende) una serie di corsi per la prevenzione della salute e della sicurezza sul lavoro generali, in base al livello di rischio delle attività svolte e specifici: Prevenzione incendi, primo soccorso etc.

**Dispersione scolastica**

La dispersione scolastica si riferisce all'insieme di comportamenti derivanti dall'ingiustificata e non autorizzata assenza di minorenni dalla scuola dell'obbligo e alla conseguente interruzione degli studi. Per sopperire a questo problema ai giovani che non hanno potuto completare l'obbligo scolastico (per legge fino ai 18 anni di età), vengono offerti dei percorsi di formazione professionale finalizzati ad ottenere una qualifica lavorativa.

**ECDL - La Patente Europea del Computer**

Un certificato attestante che chi l'ha conseguito possiede l'insieme minimo delle abilità necessarie per poter lavorare col personal computer - in modo autonomo o in rete - nell'ambito di un'azienda, un ente pubblico, uno studio professionale ecc. In una società informatizzata come sempre più è la nostra, questa patente ha potenzialmente una diffusione di massa, giusto come la patente di guida nell'era dell'automobile. Il conseguimento dell'ECDL rappresenta un significativo elemento curricolare per entrare nel mondo del lavoro, come anche per affrontare il problema del ricollocamento.

**Fondi interprofessionali**

Tutti i mesi, con il pagamento dei contributi obbligatori, le aziende versano una quota – corrispondente allo 0,30% della retribuzione dei lavoratori – all'INPS come "contributo obbligatorio per la disoccupazione involontaria. Da alcuni anni, è possibile per le aziende scegliere a chi destinare lo "0,30%", se all'INPS oppure ai Fondi Interprofessionali. I Fondi Partitici Interprofessionali (Legge 388/2000) sono organismi di natura associativa promossi dalle organizzazioni sindacali e finalizzati alla promozione di attività di formazione rivolte ai lavoratori occupati. Sono autorizzati a raccogliere lo 0,30% versato all'INPS e a ridistribuirlo tra i loro iscritti. Destinando lo 0,30% a un Fondo Interprofessionale, l'azienda avrà la garanzia che quanto versato – per obbligo (Legge 845/1978) - le possa ritornare in azioni formative volte a qualificare – in piena sintonia con le proprie strategie aziendali – i lavoratori dipendenti. L'adesione a un fondo non comporta alcun costo ulteriore per le imprese e – in qualsiasi momento – è possibile cambiare Fondo o rinunciare all'adesione.

**Formazione iniziale/ Percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) / Formazione rivolta a Giovani in Diritto-Dovere**

Percorsi triennali di istruzione e formazione per studenti di età compresa tra i 14 e i 18 anni, in possesso di licenza media, che scelgono di continuare gli studi in un corso di formazione approvato dalla Regione e di assolvere all'obbligo scolastico conseguendo una qualifica professionale. Sono erogati dalle Agenzie Formative accreditate.

**Formazione Superiore**

Percorsi di formazione per persone in possesso di qualifica professionale, di diploma o di laurea finalizzati al conseguimento di una specializzazione collegata al mondo del lavoro.

**Formazione per tutto l'arco della vita**

Formazione continua rivolta ai lavoratori per azioni di riqualificazione o aggiornamento delle competenze lavorative per mantenersi allineati ai cambiamenti del lavoro. Formazione permanente rivolta a tutte le persone, indipendentemente dalla loro condizione lavorativa che desiderano migliorare le loro conoscenze professionali per accrescere le opportunità di lavoro.

**Formazione per fasce deboli**

Attività formativa rivolta a varie categorie di soggetti svantaggiati a causa di disabilità fisiche, psichiche o sensoriali o per persone in situazioni di emarginazione o disagio a rischio di esclusione sociale.

**Formazione on the job**

La formazione on the job (detta anche "formazione sul posto di lavoro" o "training on the job") è una metodologia formativa svolta in azienda che consente al lavoratore di acquisire nuove competenze osservando e, soprattutto, provando e mettendo in pratica ciò che via via apprende. In altre parole, il training

on the job consente di insegnare al lavoratore il modo corretto di svolgere la propria mansione mentre la sta svolgendo. Questa metodologia formativa risulta particolarmente efficace perché collega la formazione ad un contesto reale e operativo e comporta un mix tra osservazione degli altri e attività pratica sotto la supervisione di un responsabile, di un formatore o di un collega.

**Sistema duale di IeFP**

Quando si parla di formazione duale si fa riferimento solitamente al modello di formazione professionale alternata fra scuola e lavoro che vede le istituzioni formative e i datori di lavoro fianco a fianco nel processo formativo.

**INCROCIO DOMANDA OFFERTA****Disoccupati e inoccupati (differenza)**

In entrambi i casi si tratta di persone non attive nel mondo del lavoro. La differenza fondamentale tra le due condizioni è che l'inoccupato non ha mai svolto attività lavorative, mentre il disoccupato ha avuto rapporti di lavoro che poi sono terminati.

**Lavoro in somministrazione. Servizi di somministrazione**

Il contratto di somministrazione di lavoro è un particolare rapporto di lavoro, che si caratterizza per il coinvolgimento di tre soggetti: un'agenzia per il lavoro (somministratore); un'impresa, un professionista o, come nel caso di somministrazione di lavoratori domestici, un privato cittadino (utilizzatore); il lavoratore (somministrato). Il lavoratore è assunto e retribuito dal somministratore per essere inviato a svolgere la propria attività (cosiddetta missione) presso l'utilizzatore. Il fatto che il lavoratore venga assunto da un soggetto (agenzia di somministrazione, titolare dell'obbligazione retributiva e contributiva e del potere disciplinare) diverso da quello che effettivamente utilizzerà la prestazione di lavoro (impresa utilizzatrice, titolare del potere direttivo e di controllo) costituisce l'elemento caratterizzante di tale tipologia contrattuale. L'attività di somministrazione non può essere svolta da chiunque ma è riservata solo alle "agenzie per il lavoro" iscritte in un apposito albo informatico tenuto presso l'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro (ANPAL). Gli estremi del provvedimento di autorizzazione, quindi, costituiscono uno degli elementi fondamentali del contratto di somministrazione che deve essere stipulato, a pena di nullità, in forma scritta. La somministrazione di lavoro può avvenire per qualsiasi categoria di lavoratori subordinati (ovvero operai, impiegati, quadri e dirigenti). I lavoratori somministrati hanno nei confronti dell'impresa utilizzatrice gli stessi doveri dei lavoratori dipendenti. Relativamente alle tutele, essi hanno diritto a un trattamento economico e normativo complessivamente non inferiore a quello dei dipendenti di pari livello dell'utilizzatore, a parità di mansioni svolte (oltre alle ore effettivamente lavorate, devono essere retribuite le ore di ferie, permesso, le festività, la malattia, l'infortunio e ogni altro istituto previsto dal Ccnl applicato dall'impresa utilizzatrice). L'agenzia somministratrice ha l'obbligo di retribuire il lavoratore e di versare i contributi Inps e i premi Inail nella stessa misura dei lavoratori dipendenti dell'impresa utilizzatrice. Gli oneri retributivi e previdenziali, con l'aggiunta

di una percentuale, che costituisce il guadagno dell'agenzia stessa per il servizio di somministrazione, sono rimborsati all'agenzia dall'utilizzatore.

### **Patto di servizio personalizzato**

Il Patto di Servizio Personalizzato (PsP), ai sensi dell'articolo 28 del d.lgs. 150/2015, rappresenta lo strumento di definizione degli impegni del lavoratore che intende usufruire dei servizi di politica attiva erogati dai Centri per l'Impiego e dai Soggetti pubblico-privati accreditati. Inoltre il PsP stabilisce i servizi e le azioni finalizzate a rafforzare le competenze e a supportare il reinserimento nel mercato del lavoro.

Come previsto dall'articolo 20 comma 2 del d.lgs. 150/2015, il PsP deve contenere almeno i seguenti elementi:

- a) l'individuazione di un responsabile delle attività;
- b) la definizione del profilo personale di occupabilità, secondo le modalità tecniche predisposte da ANPAL;
- c) la definizione degli atti di ricerca attiva che devono essere compiuti e la tempistica degli stessi;
- d) la frequenza ordinaria di contatti con il responsabile delle attività;
- e) le modalità con cui la ricerca attiva di lavoro è dimostrata al Responsabile delle attività.

Come previsto dall'articolo 20 comma 3 del d.lgs. 150/2015, nel PsP deve essere, inoltre, riportata la disponibilità del lavoratore alle seguenti attività:

- a) partecipazione a iniziative e laboratori di orientamento per il rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva di lavoro quali, in via esemplificativa, la stesura del curriculum vitae e la preparazione per sostenere colloqui di lavoro o altra iniziativa di orientamento;
- b) partecipazione a iniziative di carattere formativo o di riqualificazione o altra iniziativa di politica attiva o di attivazione;
- c) accettazione di congrue offerte di lavoro, come definite ai sensi dell'articolo 25 del d.lgs. 150/2015.

Il modello di PsP in uso presso i Centri per l'Impiego deve sempre indicare il regime sanzionatorio da applicare in caso di inadempienza degli impegni assunti.

### **Placement (o Job Placement)**

Il Job placement è per definizione "l'attività di far incontrare la domanda e l'offerta di lavoro, svolta da un'istituzione o da un'impresa autorizzata". Il Job placement ha la finalità di facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro. Attraverso colloqui individuali con le aziende, sarà possibile mostrare il proprio curriculum vitae e le proprie capacità. Il servizio di Job Placement è un'opportunità sia per chi cerca lavoro sia per le aziende: I candidati possono iniziare ad approcciarsi al mondo del lavoro sin da subito, trovando magari opportunità che soddisfano le proprie necessità. Le aziende vengono assistite nella ricerca e nella selezione degli studenti e possono trovare la figura che cercano senza troppe difficoltà.

### **Soggetti svantaggiati**

Ai sensi della L. 381/91 sono definite soggetti svantaggiati le persone appartenenti a differenti categorie di svantaggio sociale (patologie psichiatriche, ex

tossicodipendenti, detenuti in regime di semilibertà o ex detenuti, persone con invalidità riconosciuta ecc.), per cui vengono attuate delle azioni di sostegno per favorirne l'ingresso nel mondo del lavoro.

## **ALTRI SERVIZI**

### **Assegni familiari**

È una prestazione economica erogata dall'INPS ai nuclei familiari di alcune categorie di lavoratori, dei titolari delle pensioni e delle prestazioni economiche previdenziali da lavoro dipendente e dei lavoratori assistiti dall'assicurazione contro la tubercolosi. Il riconoscimento e la determinazione dell'importo dell'assegno avvengono tenendo conto della tipologia del nucleo familiare, del numero dei componenti e del reddito complessivo del nucleo stesso. La prestazione è prevista in importi decrescenti per scaglioni crescenti di reddito e cessa in corrispondenza di soglie di esclusione diverse a seconda della tipologia familiare. Sono previsti importi e fasce reddituali più favorevoli per alcune tipologie di nuclei (ad esempio, nuclei monoparentali o con componenti inabili).

### **Assegno di invalidità**

È una prestazione economica, erogata a domanda, in favore di coloro la cui capacità lavorativa è ridotta a meno di un terzo a causa di infermità fisica o mentale.

### **Assegno sociale**

Noto anche come pensione sociale, è una misura assistenziale che prevede una prestazione economica per coloro che non hanno diritto alla pensione diretta di vecchiaia, né a quella anticipata o di anzianità e nemmeno ad altri trattamenti previdenziali pur versando in condizioni di difficoltà economica. spetta alle persone che rispettino determinati requisiti: aver compiuto 67 anni di età anagrafica; essere cittadini italiani o di altro Paese europeo a patto che si risulti iscritti all'anagrafe del comune di residenza o nel caso di cittadini extracomunitari avere un permesso di soggiorno di lungo periodo; avere la residenza effettiva, stabile e continuativa in Italia da almeno 10 anni; avere un reddito personale non superiore a 5.983,64 euro annui; avere un reddito non superiore a 11.967,28 euro annui se il richiedente è coniugato (si considera il reddito personale assieme al reddito del coniuge).

### **Bonus asilo nido**

Il beneficio è rivolto ai genitori di figli nati, adottati o affidati fino a tre anni d'età e consiste in un bonus per sostenere le spese per l'asilo nido o in un contributo per il supporto presso la propria abitazione, in caso di bambini impossibilitati a frequentare l'asilo perché affetti da gravi patologie.

### **Bonus mamma**

Il Bonus mamma domani 2021 è un bonus di 800 euro ed è riconosciuto senza limiti di reddito. Occorre presentare domanda all'INPS. Il bonus mamme domani è una agevolazione per la genitorialità e consiste in un bonus di 800 euro, ricono-

sciuto senza limiti di reddito ma soltanto dopo aver presentato domanda all'INPS. Il Bonus spetta anche in caso di adozione o affidamento preadottivo. Il bonus mamma domani potrà essere richiesto fino al 31 dicembre 2021. Dal 1 gennaio 2021, il bonus mamma domani sarà assorbito dall'Assegno Unico per i figli. La domanda potrà essere inoltrata al compimento del settimo mese di gravidanza, inizio dell'ottavo, oppure anche dopo la nascita del figlio, a patto che venga rispettato il termine di un anno dal verificarsi dell'evento, nel caso di adozione o affidamento, la data di ingresso in famiglia è il giorno a partire dal quale calcolare il termine di un anno. Il Bonus di 800 euro verrà corrisposto in un'unica soluzione per le nascite o adozioni avvenute nel periodo 1° gennaio ed il 31 dicembre 2021. La domanda dovrà essere inviata esclusivamente in modalità telematica all'INPS.

### **Borsa lavoro**

Una borsa lavoro è uno degli strumenti messi a disposizione dallo Stato per lavorare e formarsi nello stesso tempo. La borsa lavoro, infatti, prevede l'inserimento lavorativo di quelle fasce considerate deboli o comunque degne di tutela, dai disabili alle donne, dagli under trenta fino agli over 35, dai disoccupati agli over cinquanta in cerca di un nuovo lavoro. Risponde quindi a esigenza di natura sociale oltre che lavorativa in senso stretto del termine. Prevede un'esperienza concreta di lavoro e per questo motivo viene considerata formativa.

### **Congedi parentali**

Consiste nel diritto spettante sia alla madre e sia al padre di godere di un periodo di dieci mesi di astensione dal lavoro da ripartire tra i due genitori e da fruire nei primi dodici anni di vita del bambino. Il congedo parentale spetta al genitore richiedente anche qualora l'altro genitore non ne abbia diritto in quanto disoccupato o lavoratore autonomo.

### **Dimissioni volontarie**

Dal 12 marzo 2016 il lavoratore deve comunicare le proprie dimissioni o la risoluzione consensuale del rapporto lavorativo attraverso una nuova procedura online, introdotta dal decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 151, disponibile sul sito del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. L'iniziativa ha l'obiettivo di contrastare il fenomeno delle "dimissioni in bianco" che penalizza in particolare alcune categorie di lavoratrici e lavoratori. Per comunicare le proprie dimissioni i lavoratori possono accedere autonomamente al sito on line o attraverso l'assistenza di altri soggetti autorizzati (patronati, associazioni di categoria, consulenti del lavoro ecc).

### **ISEE**

È l'acronimo di Indicatore della Situazione Economica Equivalente. È un metodo per calcolare, valutare e confrontare la situazione economica di una famiglia. L'ISEE è spesso necessario quando si richiede una prestazione sociale o previdenziale agevolata (ad esempio il pagamento di buoni mensa, rette d'asilo, tasse scolastiche e universitarie) il reddito di cittadinanza o di emergenza, l'assegno unico per i figli, e tante altre agevolazioni.

### **NASPI**

La Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASpi) è una indennità mensile di disoccupazione, istituita dall'articolo 1, decreto legislativo 4 marzo 2015, n. 22 – che sostituisce le precedenti prestazioni di disoccupazione ASpi e MiniASpi – in relazione agli eventi di disoccupazione involontaria che si sono verificati a decorrere dal 1° maggio 2015. La NASpi viene erogata su domanda dell'interessato all'INPS che è l'Ente preposto al pagamento.

### **Reddito di cittadinanza**

Il Reddito di cittadinanza è una misura di politica attiva del lavoro e di contrasto alla povertà, alla disuguaglianza e all'esclusione sociale. Si tratta di un sostegno economico ad integrazione dei redditi familiari. Il Reddito di cittadinanza è associato ad un percorso di reinserimento lavorativo e sociale, di cui i beneficiari sono protagonisti sottoscrivendo un Patto per il lavoro o un Patto per l'inclusione sociale. Per poter percepire il reddito di cittadinanza bisogna avere un ISEE non superiore a 9.260 euro.

### **Registro Regionale degli Assistenti Familiari di Regione Liguria**

È un servizio sperimentale della Regione Liguria per favorire l'incontro domanda-offerta per le figure richieste dalle famiglie (badanti e baby-sitter). Possono iscriversi al registro persone in possesso della qualifica specifica conseguita tramite formazione e/o con competenze acquisite tramite l'attività lavorativa. <https://www.regione.liguria.it/homepage/salute-e-sociale/anziani/registro-regionale-assistenti-familiari.html>



con il contributo di



# LA RETE PER IL LAVORO

*una rete, un territorio, tante opportunità*

## CATALOGO DEI SERVIZI

LO STRUMENTO PER ORIENTARSI NEL MONDO DEL LAVORO

FEBBRAIO 2022

A cura dell'Assessorato al Lavoro, Sviluppo Economico, Formazione Professionale,  
Politiche Comunitarie, Università e Ricerca del Comune della Spezia

**La cooperazione al cuore del Mediterraneo**  
**La coopération au cœur de la Méditerranée**