

con il contributo di



*una rete, un territorio, tante opportunità*

# LA RETE PER IL LAVORO CATALOGO DEI SERVIZI

LO STRUMENTO PER ORIENTARSI NEL MONDO DEL LAVORO



COMUNE DELLA SPEZIA

La cooperazione al cuore del Mediterraneo  
La coopération au cœur de la Méditerranée



*Lo Sportello InfoLavoro rappresenta un servizio di elevata valenza promosso con successo dal Comune della Spezia e precedentemente implementato anche in altri comuni italiani. Situato presso il Palazzo Civico, si presta a fornire accoglienza a tutti i cittadini e costituisce una risposta tangibile per coloro che sono alla ricerca di un'occupazione e per chi, invece, offre lavoro. In particolare è un punto di riferimento che aiuta a orientarsi tra le tante informazioni legate all'occupazione, e, ancor più importante, contribuisce alla creazione di una rete, mettendo a disposizione tutte le opportunità offerte dal territorio, incluso il settore della formazione professionale. Da diverso tempo, abbiamo avviato una serie di iniziative finalizzate a favorire la diffusione delle informazioni e a sostenere chiunque sia alla ricerca di indicazioni riguardo all'occupazione, alle attività formative e al mercato professionale locale. Oggi, potenziamo lo Sportello InfoLavoro attraverso consulenze mirate, in modo da affrontare in modo adeguato il mondo del lavoro, che è in costante evoluzione*

*Il Sindaco  
Pierluigi Peracchini*



*L'Italia è una Repubblica democratica fondata sul lavoro e, come recita l'articolo 4 della Costituzione, riconosce a tutti i cittadini il diritto al lavoro e promuove le condizioni che rendano effettivo questo diritto. Il nostro compito come Amministrazione è quello di creare le condizioni affinché il diritto al lavoro di ogni persona venga reso possibile. Lo Sportello Infolavoro è una risposta per tutte le persone in cerca di aiuto o di consigli per accedere al mercato del lavoro. La Rete per il Lavoro, composta da 39 soggetti, nasce con la consapevolezza che solo uniti possiamo favorire la condivisione di valori fondamentali come il lavoro e la formazione.*

*Assessore allo Sviluppo Economico  
Patrizia Saccone*

# INDICE

<b>CHI SIAMO</b>	<b>6</b>
<b>IL CATALOGO DEI SERVIZI DELLA RETE PER IL LAVORO</b>	<b>8</b>
<b>LA RETE PER IL LAVORO</b>	<b>9</b>
<b>I SERVIZI OFFERTI DALLA RETE PER IL LAVORO</b>	<b>14</b>
<b>GLI ENTI PUBBLICI</b>	<b>20</b>
1. ALFA LIGURIA – Agenzia Regionale per il lavoro, la formazione l’accreditamento	29
2. CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA	32
3. CENTRO PER L’IMPIEGO DELLA SPEZIA	33
4. CPIA LA SPEZIA – Centro Provinciale Istruzione Adulti	37
5. FONDAZIONE ITS LA SPEZIA	38
6. UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LIGURIA	39
<b>LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</b>	<b>42</b>
7. CNA	45
8. COLDIRETTI	48
9. CONFAGRICOLTURA	50
10. CONFARTIGIANATO	51
11. CONFCOMMERCIO	54
12. CONFCOOPERATIVE	56
13. CONFESERCENTI	58
14. CONFINDUSTRIA UNIMPIEGO	59
15. LEGACOOP LIGURIA	60
<b>I SINDACATI</b>	<b>63</b>
16. CGIL	65
17. CISAL	67
18. CISL	69
19. UIL	70

<b>LE AGENZIE FORMATIVE</b>	73
20. CE.S.COT.T LA SPEZIA	76
21. CIOFS-FP LIGURIA	77
22. CISITA - FORMAZIONE SUPERIORE	79
23. FORMA	81
24. FORMER	83
25. FORMIMPRESA LIGURIA	84
26. ISFORCOOP ETS – ENTE DI FORMAZIONE	86
27. SCUOLA EDILE SPEZZINA	88
28. SCUOLA NAZIONALE TRASPORTI E LOGISTICA	89
<b>LE AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE</b>	92
29. APL NETWORK	94
30. GI-GROUP SPA	95
31. GRUPPO CONFORM	96
32. MANPOWER SRL	97
33. OPENJOBMETIS SPA	98
34. RANDSTAD ITALIA SPA	99
35. SYNERGIE ITALIA	100
36. TEMPOR LA SPEZIA	102
37. THRUST GROUP	104
<b>GLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b>	108
38. COOPERATIVA SOCIALE MONDO APERTO	110
39. DELTA INTERCULTURAL	111
<b>GLI ENTI DI RICERCA</b>	114
40. DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE MARINE	116
<b>I COMUNI</b>	
<b>LE PAROLE DEL LAVORO</b>	119



## CHI SIAMO

Il Comune della Spezia, tramite la regia ed il coordinamento dell'Assessorato al Lavoro, a partire da febbraio 2018 ha istituito lo Sportello Infolavoro; uno sportello che si occupa di fornire informazioni sui servizi a supporto della ricerca del lavoro, dall'attività di assistenza per la registrazione ai portali regionali, fino alle informazioni dei servizi offerti dai soggetti aderenti alla Rete, colloqui di orientamento, opportunità formative e di lavoro.

Lo Sportello è nato grazie al contributo di tutti i soggetti che nell'ambito della nostra Provincia si occupano di servizi per il Lavoro, della formazione e dell'orientamento.

Questi soggetti hanno aderito alla "Rete per il lavoro" e mettono a fattor comune le loro competenze in un'ottica di rafforzamento e implementazione dei servizi offerti, con l'obiettivo di agevolare la conoscenza e la circolazione delle informazioni, per comunicare in maniera trasparente e semplice i servizi offerti dalla Rete per il Lavoro, rendendoli accessibili a tutti gli utenti, favorendo anche il reinserimento lavorativo di persone in difficoltà.

I soggetti pubblici e privati che hanno aderito, sottoscrivendo protocolli d'intesa con il Comune della Spezia, sono: Centri per l'Impiego Regionali, Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti, scuole tramite l'adesione dell'Ufficio Scolastico Regionale, Camera di Commercio Riviera di Liguria, Alfa Liguria e Fondazione ITS La Spezia, Associazioni di Categoria, Sindacati, Enti di Formazione, Agenzie per il Lavoro (ApL), Enti del Terzo Settore ed Enti di Ricerca.

Grazie a Regione Liguria il nostro Comune è stato coinvolto, quale soggetto attuatore dell'Azione pilota la "Rete per il Lavoro", nell'ambito del Progetto strategico "MA.R.E.: MArché transfrontalier du travail et REseau des services" (<http://interreg-maritime.eu/web/m.a.r.e>) finanziato sull'Asse 4 del Programma Italia Francia Marittimo. Il finanziamento ha consentito di avviare negli anni molteplici azioni di rafforzamento e potenziamento della Rete e dello Sportello Infolavoro. Tutte le informazioni sono reperibili anche sul nuovo portale realizzato grazie all'Azione pilota "La Rete per il Lavoro", attivo dal 13 giugno 2022 ed accessibile al seguente indirizzo: <https://www.infolavorospezia.it>



## IL CATALOGO DEI SERVIZI DELLA RETE PER IL LAVORO

Questo Catalogo dei Servizi è stato realizzato per comunicare in maniera trasparente e semplice i servizi offerti dalla Rete per il lavoro, rendendoli accessibili a tutti gli utenti.

Potrai conoscere quali sono i soggetti che hanno aderito alla Rete per il Lavoro, cosa offrono e le modalità per usufruire della loro assistenza.

Fissando un appuntamento presso lo Sportello Infolavoro, inoltre, un orientatore specializzato potrà aiutarti ad analizzare i tuoi fabbisogni e il profilo professionale, indirizzandoti verso quei soggetti aderenti alla Rete competenti per il tuo specifico caso e in grado di darti risposte.



## LA RETE PER IL LAVORO

A seguito della Deliberazione di Giunta Comunale n.32 del 29 gennaio 2018 e della Deliberazione di Giunta Comunale n. 252 del 26 luglio 2021, della Deliberazione di Giunta Comunale n. 169 del 30 maggio 2022 e della deliberazione di Giunta Comunale n.62 del 13 marzo 2023, hanno aderito alla Rete per il Lavoro, tramite la stipula di un protocollo d'intesa con il Comune della Spezia e costituito lo Sportello InfoLavoro, i seguenti soggetti:

### ENTI PUBBLICI

1. ALFA LIGURIA – AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO, LA FORMAZIONE E L'ACCREDITAMENTO
2. CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA
3. CENTRO PER L'IMPIEGO DELLA SPEZIA
4. CPIA LA SPEZIA – Centro Provinciale Istruzione Adulti
5. FONDAZIONE ITS LA SPEZIA
6. UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE - AMBITO TERRITORIALE LA SPEZIA

### ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

7. CNA
8. COLDIRETTI
9. CONFAGRICOLTURA - UNIONE PROVINCIALE AGRICOLTORI
10. CONFARTIGIANATO
11. CONFCOMMERCIO
12. CONFOCOOPERATIVE
13. CONFESERCENTI
14. CONFINDUSTRIA UNIMPIEGO
15. LEGACOOOP

### SINDACATI

16. CGIL
17. CISAL
18. CISL
19. UIL

### AGENZIE FORMATIVE

20. CE.S.CO.T LA SPEZIA
21. CIOFS - FPLIGURIA
22. CISITA - FORMAZIONE SUPERIORE
23. FORMA - ENTE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE
24. FORMER - FORMAZIONE E CONSULENZA
25. FORMIMPRESA LIGURIA
26. ISFORCOOP ETS - Ente di Formazione
27. SCUOLA EDILE SPEZZINA
28. SCUOLA NAZIONALE TRASPORTI E LOGISTICA

### **AGENZIE PER IL LAVORO (APL)**

29. APL NETWORK
30. GI-GROUP SPA
31. GRUPPO CONFORM
32. MANPOWER SRL
33. OPENJOBMETIS SPA
34. RANDSTAD ITALIA SPA
35. SYNERGIE ITALIA
36. TEMPOR LA SPEZIA
37. THRUST GROUP

### **ENTI DEL TERZO SETTORE**

38. COOPERATIVA MONDOAPERTO
39. DELTA INTERCULTURAL

### **ENTI DI RICERCA**

40. DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE MARINE (DLTM)

### **COMUNI**

41. COMUNE DI BOLANO
42. COMUNE DI BORGHETTO DI VARA
43. COMUNE DI CALICE AL CORNOVIGLIO
44. COMUNE DI CARRODANO
45. COMUNE DI FOLLO
46. COMUNE DI LERICI
47. COMUNE DI PIGNONE
48. COMUNE DI PORTOVENERE
49. COMUNE DI RICCO' DEL GOLFO
50. COMUNE DI SANTO STEFANO MAGRA
51. COMUNE DI SARZANA
52. COMUNE DI VEZZANO LIGURE

## ENTI PUBBLICI

- 1 ALFA LIGURIA
- 2 CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA
- 3 CENTRO PER L'IMPIEGO DELLA SPEZIA
- 4 CPIA LA SPEZIA
- 5 FONDAZIONE ITS LA SPEZIA
- 6 UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE

## ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

- 7 CNA
- 8 COLDIRETTI
- 9 CONFAGRICOLTURA
- 10 CONFARTIGIANATO
- 11 CONFCOMMERCIO
- 12 CONFCOOPERATIVE
- 13 CONFESERCENTI
- 14 CONFINDUSTRIA UNIMPIEGO
- 15 LEGACOOP

## SINDACATI

- 16 CGIL
- 17 CISAL
- 18 CISL
- 19 UIL

## AGENZIE FORMATIVE

- 20 CE.S.CO.T LA SPEZIA
- 21 CIOFS-FP LIGURIA
- 22 CISITA-FORMAZIONE SUPERIORE
- 23 FORMA-FORMAZIONE E CONSULENZA
- 24 FORMER-FORMAZIONE E CONSULENZA
- 25 FORMIMPRESA LIGURIA
- 26 ISFORCOOP - ENTE DI FORMAZIONE
- 27 SCUOLA EDILSPEZZINA
- 28 SCUOLA NAZIONALE TRASPORTI E LOGISTICA

## AGENZIE PER IL LAVORO (APL)

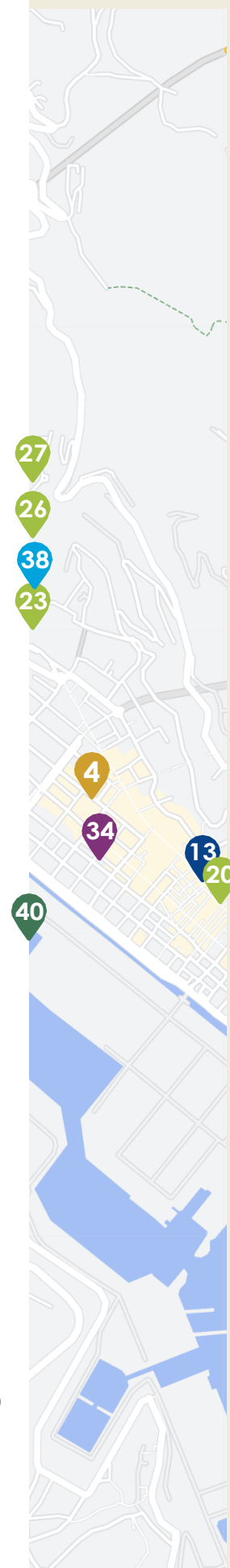
- 29 APL NETWORK
- 30 GI - GROUP
- 31 GRUPPO CONFORM
- 32 MANPOWER SRL
- 33 OPENJOBMETIS SPA
- 34 RANDSTAND ITALIA SPA
- 35 SYNERGIE ITALIA
- 36 TEMPOR LA SPEZIA
- 37 THRUST GROUP

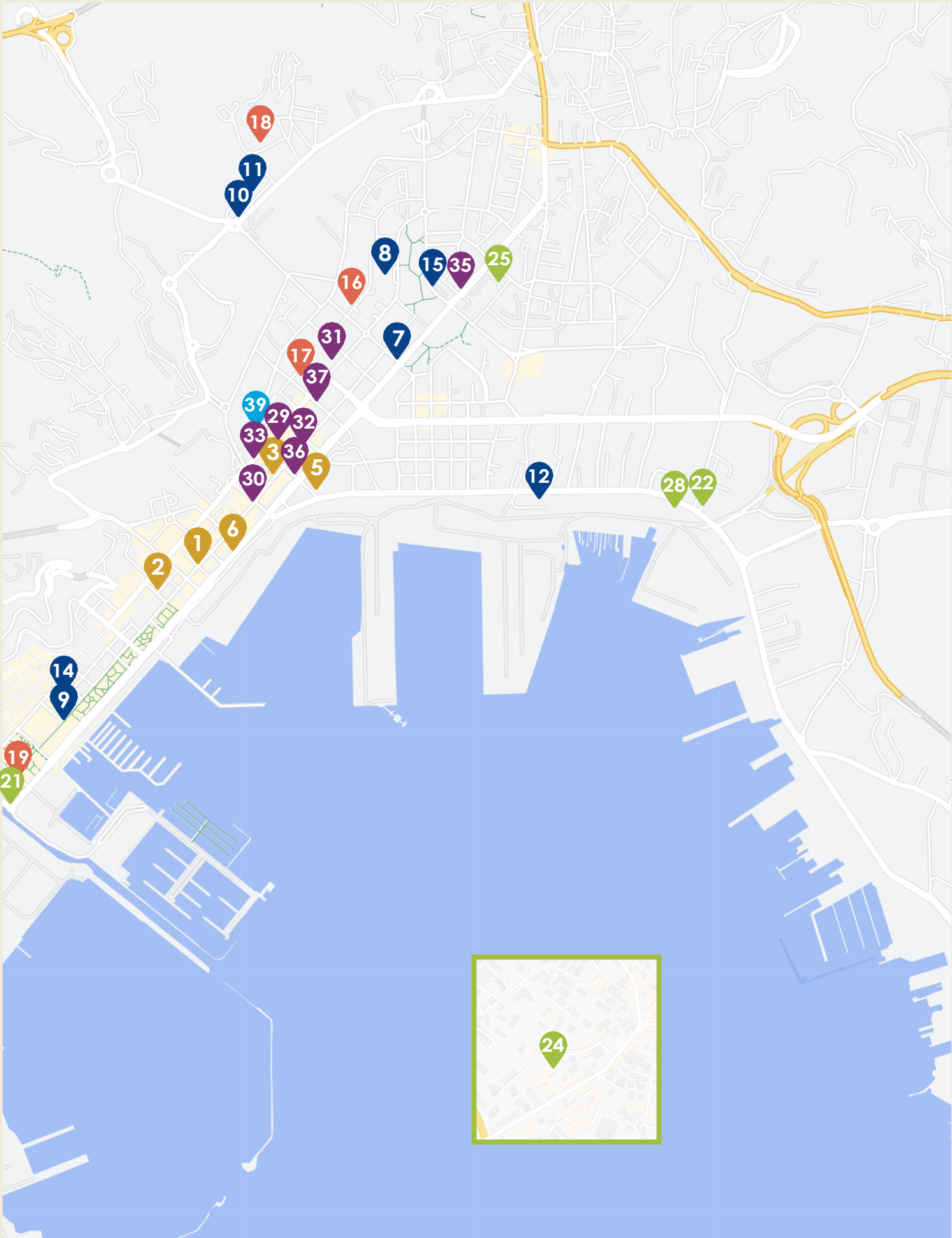
## ENTI DEL TERZO SETTORE

- 38 COOPERATIVA MONDO APERTO
- 39 DELTA INTERCULTURAL

## ENTI DI RICERCA

- 40 DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE







## I SERVIZI OFFERTI DALLA RETE PER IL LAVORO

### A CHI CI RIVOLGIAMO

- ▶ Persone in cerca di occupazione
- ▶ Occupati in cerca di altro impiego e/o aggiornamento-riqualificazione professionale
- ▶ Persone in cerca di opportunità formative
- ▶ Soggetti con difficoltà di inserimento lavorativo e di inclusione sociale
- ▶ Studenti in fase di transizione verso nuovi percorsi di studio e le loro famiglie

### I SERVIZI OFFERTI

Tramite lo Sportello Infolavoro o indirizzandoti verso i partner della Rete potrai accedere ai seguenti servizi:

- ▶ Consulenza orientativa individuale Analisi dell'occupabilità
- ▶ Sostegno nella ricerca attiva del lavoro
- ▶ Segnalazione di opportunità di lavoro, formazione o tirocinio
- ▶ Informazione sul mercato del lavoro, sugli strumenti e i canali di ricerca
- ▶ Assistenza alla redazione del curriculum vitae
- ▶ Supporto nella definizione dei fabbisogni formativi per rafforzare le competenze utili alla ricerca attiva del lavoro

### DOVE SIAMO

Lo sportello INFOLAVORO si trova presso:

Comune della Spezia - Piano terra (presso salone anagrafe) Piazza Europa 1 - 19124 La Spezia

### ORARI DI APERTURA:

Si accede per appuntamento telefonando ai numeri 0187/727247 - 306 o inviando una e-mail a [infolavoro@comune.sp.it](mailto:infolavoro@comune.sp.it)

### ON-LINE

Lo sportello è anche on line alla pagina: <https://www.infolavorospezia.it/>



[@infolavoro](#)

SERVIZI	SOGGETTI DELLA RETE
<b>CREAZIONE D'IMPRESA</b>	<p><b>AGENZIE FORMATIVE</b> Ciofs</p> <p><b>ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</b> CNA, Coldiretti, Confagricoltura, Confartigianato, Confcommercio, Confcooperative, Confesercenti, Legacoop</p> <p><b>ENTI PUBBLICI</b> Camera di Commercio Riviera di Liguria, Centro per l'Impiego della Spezia</p>
<b>FORMAZIONE</b>	<p><b>ENTI PUBBLICI</b> Alfa Liguria, CPIA LA Spezia – centro provinciale istruzione adulti, Fondazione ITS La Spezia</p> <p><b>ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</b> CNA, Coldiretti, Confartigianato, Confcommercio, Confesercenti</p> <p><b>SINDACATI</b> CGIL</p> <p><b>AGENZIE FORMATIVE</b> Ce.s.co.t, Ciofs, Cisita, Forma - Ente Formazione Professionale, Former, Formimpresa, Isforcoop Ets, Scuola Edile Spezzina, Scuola Nazionale Trasporti e Logistica</p> <p><b>AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE</b> Synergie Italia, Tempor, Thrust Group</p> <p><b>ENTI DEL TERZO SETTORE</b> Cooperativa MondoAperto, Delta Intercultural</p> <p><b>ENTI DI RICERCA</b> Distretto Ligure delle Tecnologie Marine</p>
<b>ORIENTAMENTO</b>	<p><b>ORIENTAMENTO AL LAVORO</b></p> <p><b>ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</b> CNA, Coldiretti, Confagricoltura, Confcooperative, Confesercenti, Confindustria, Legacoop</p> <p><b>SINDACATI</b> CGIL, CISAL, CISL, UIL</p> <p><b>AGENZIE FORMATIVE</b> Ciofs, Cisita, Formimpresa, Isforcoop Ets, Scuola Nazionale Trasporti e Logistica</p> <p><b>AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE</b> Synergie Italia, Gruppo Conform, Thrust Group</p> <p><b>ENTI DEL TERZO SETTORE</b> Cooperativa MondoAperto, Delta Intercultural</p> <p><b>ENTI PUBBLICI</b> Camera di Commercio Riviera di Liguria, Centro per l'Impiego della Spezia</p>

<b>SERVIZI</b>	<b>SOGGETTI DELLA RETE</b>
<b>ORIENTAMENTO</b>	<p><b>ORIENTAMENTO SCOLASTICO E POST SCOLASTICO</b></p> <p><b>ENTI PUBBLICI</b> Alfa Liguria, Ufficio Scolastico Regionale - Ambito Territoriale La Spezia, Camera di Commercio Riviera di Liguria</p> <p><b>ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</b> Coldiretti, Legacoop Liguria</p>
<b>INCROCIO DOMANDA E OFFERTA</b>	<p><b>ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</b> Confagricoltura, Confcommercio, Confcooperative, Confindustria</p> <p><b>SINDACATI</b> CGIL</p> <p><b>AGENZIE FORMATIVE</b> Ciofs, Cisita, Forma - Ente di Formazione professionale, Isforcoop Ets, Scuola Edile Spezzina, Scuola Nazionale Trasporti e Logistica</p> <p><b>AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE</b> APL Network, Gruppo Conform, Gi Group, Manpower, Openjobmetis, Randstad, Synergie Italia, Tempor, Thrust Group</p> <p><b>ENTI PUBBLICI</b> Centro per l'Impiego della Spezia</p> <p><b>ENTI DI RICERCA</b> Distretto Ligure delle Tecnologie Marine</p>
<b>ALTRI SERVIZI</b>	<p><b>ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</b> CNA, Coldiretti, Confartigianato, Confcommercio</p> <p><b>SINDACATI</b> CISAL, CISL, UIL</p> <p><b>AGENZIE FORMATIVE</b> Ce.s.co.t, Ciofs, Formimpresa, Scuola Edile Spezzina</p> <p><b>AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE</b> Conform, Gi Group, Randstad, Synergie Italia</p> <p><b>ENTI PUBBLICI</b> Alfa Liguria, Centro per l'Impiego della Spezia</p>



# LA RETE PER IL LAVORO

## I SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti si possono raggruppare nelle 7 tipologie di soggetti che fanno parte della "Rete per il Lavoro"

- **ENTI PUBBLICI**
- **ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA**
- **SINDACATI**
- **AGENZIE FORMATIVE**
- **AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE**
- **ENTI DEL TERZO SETTORE**
- **ENTI DI RICERCA**



# LA RETE PER IL LAVORO

ENTI PUBBLICI

## GLI ENTI PUBBLICI

Fanno parte della Rete per il Lavoro:

1. **ALFA LIGURIA – Agenzia Regionale per il lavoro, la formazione e l’accreditamento**
2. **CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA**
3. **CENTRO PER L’IMPIEGO DELLA SPEZIA**
4. **CPIA LA SPEZIA – Centro Provinciale Istruzione Adulti**
5. **FONDAZIONE ITS LA SPEZIA**
6. **UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE – Ambito Territoriale LA SPEZIA (USR)**

Di seguito una breve presentazione degli Enti.

### ***ALFA LIGURIA – Agenzia Regionale per il Lavoro, la Formazione e l’Accreditamento***

La Legge Regionale 30 novembre 2016, n. 30 istituisce ALFA, Agenzia per il Lavoro, la Formazione e l'Accreditamento. Alfa nasce a seguito di un processo di acquisizione di strutture, competenze e attribuzioni di enti regionali preesistenti, in particolare a seguito della soppressione della Azienda Regionale per i Servizi Scolastici e Universitari (ARSSU) e della Agenzia Liguria Lavoro (ALL), accorpati in Arsel ed a seguito dell’attribuzione alla Regione Liguria delle funzioni in materia di Formazione Professionale, precedentemente delegati alle Provincie.

Alfa svolge inoltre le funzioni di Organismo Intermedio di gestione delle risorse dei fondi comunitari per l’attuazione del Programma Operativo Regionale finanziato dal Fondo Sociale Europeo, su incarico della Regione e secondo le vigenti disposizioni normative.

L’Organismo Intermedio di ALFA, articolato in 4 sedi territoriali (GE, SV, IM, SP), gestisce, nell’ambito della programmazione regionale, le attività in tema di formazione e politiche del lavoro, unitamente alle azioni rivolte alle fasce deboli. In particolare l’Organismo intermedio della Spezia ha sede in via Valle 12.

(L’attività dell’Organismo Intermedio è consultabile nell’apposita sezione del sito di ALFA Liguria - Politiche Formative FSE: <https://www.alfaliguria.it>)

Le trasformazioni che si sono susseguite dal 2013 hanno concentrato nell’attuale ente Alfa, competenze, strutture, processi e professionalità, inerenti l’applicazione operativa delle politiche regionali in materia di formazione, accreditamento e lavoro.

ALFA Liguria offre, tra gli altri, i seguenti servizi:

- **Servizio formazione e controllo:**
  - a) Supporto all'approvazione degli Avvisi pubblici, alla gestione del procedimento di selezione delle proposte progettuali e di assegnazione dei finanziamenti;
  - b) Sorveglianza e il monitoraggio dei flussi di spesa e degli indicatori finanziari, fisici e procedurali, delle operazioni realizzate e finanziate, nonché l'alimentazione periodica del sistema di monitoraggio regionale;
  - c) Realizzazione dei controlli di primo livello – documentali e in loco – di tipo amministrativo, fisico-tecnico e finanziario, sulle operazioni finanziate e realizzate;
  - d) Collaborazione con i competenti uffici regionali per lo svolgimento delle attività di informazione e pubblicità del POR FSE, in raccordo con il Servizio Informazione e Comunicazione sul Lavoro nonché di valutazione, in itinere ed ex-post, degli interventi finanziati e realizzati, fornendo tra l'altro, dati, informazioni, documenti e assicurando disponibilità per colloqui e/o interviste.
- **Repertorio regionale delle professioni** – attività di aggiornamento periodico attraverso l'analisi del mondo delle professioni; Il repertorio è consultabile al seguente indirizzo:  
<http://professioniweb.regione.liguria.it/Default.aspx>
- **Individuazione e Validazione Certificazione (IVC) delle competenze.**  
 Il servizio di Certificazione di ALFA consente ad ogni cittadino di farsi riconoscere formalmente una qualificazione (un intero profilo professionale) o singole competenze acquisite dalla persona non in contesti formali, quali la scuola o la formazione professionale, ma attraverso l'esperienza lavorativa o extraprofessionale, anche di volontariato. Ad oggi il sistema può contare su 40 Enti titolati che gestiscono la prima fase del processo, con oltre 300 operatori:  
<https://certificazionecompetenze.alfaliguria.it>
- **Orientamento alla formazione ed al lavoro** – Il servizio Orientamento di ALFA cura le iniziative rivolte a scuole, studenti, docenti, operatori e famiglie per promuovere scelte consapevoli ed efficaci e una buona progettazione di vita. Negli ultimi anni ha creato alcuni percorsi specifici per il ri-orientamento di chi a causa di una scelta sbagliata del percorso post medie o di un calo della motivazione è a rischio dispersione/NEET. Le attività del servizio perseguono l'obiettivo di aiutare i ragazzi a comprendere le proprie capacità e le proprie attitudini, al fine di sviluppare un senso di sé basato su fondamenta stabili e resistenti, che possano sostenere ognuno di loro nel raggiungimento dei propri obiettivi e passioni. Il principale bacino di utenza è rappresentato dai giovani ma anche famiglie, docenti ed educatori ovvero i soggetti che sono protagonisti imprescindibili nella co-costruzione del futuro delle nuove generazioni.

La proposta orientativa si basa sul modello del life design, che presuppone una continua evoluzione dell'individuo in relazione alla società e al mondo del lavoro, caratterizzati sempre di più da crescenti livelli di complessità e mutevolezza. <https://www.orientamenti.regione.liguria.it>

- **Accreditamento dei servizi di formazione e lavoro** - ALFA gestisce l'istruttoria delle istanze di Accreditamento dei Servizi di Formazione Professionale e Lavoro secondo le procedure individuate da Regione Liguria. <https://www.alfaliguria.it/index.php/accreditamento>
- **Osservatorio del mercato del lavoro** - L'OML monitora costantemente l'andamento del mercato del lavoro in Liguria (occupazione maschile, femminile e giovanile, tipologie contrattuali, imprese, cassa integrazione guadagni, ecc.), anche in relazione ai trend nazionali. Pubblica annualmente i Quaderni dell'Osservatorio nonché note di sintesi e report periodici. <https://www.alfaliguria.it/index.php/osservatorio-del-mercato-del-lavoro>
- **Osservatorio di genere** - Costituito a febbraio del 2022 si propone di supportare le politiche regionali per la parità e le pari opportunità di genere attraverso il monitoraggio e la relativa reportistica periodica su una serie di indicatori, con particolare focalizzazione verso il mondo del lavoro (carriere, retribuzioni, work-life balance, ecc.), dell'istruzione e della formazione (ad esempio n. iscrizioni/lauree femminili in discipline STEM) e la valorizzazione delle best practices aziendali.
- **Osservatorio migranti** - Cura la realizzazione di progetti di inclusione socio-lavorativa, finanziati dal FAMI (Fondo Asilo Migrazioni), rivolti a cittadini extracomunitari.

### **CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA**

La Camera di Commercio Riviera di Liguria nasce dall'accorpamento delle precedenti Camere di Commercio di Imperia, Savona e La Spezia, confluite a partire dal 26 aprile 2016 nella nuova Camera di Commercio Riviera di Liguria - Imperia La Spezia Savona.

La Camera di Commercio Riviera di Liguria è l'istituzione di riferimento per le circa 85.000 imprese che nelle tre provincie liguri producono, trasportano o scambiano beni e servizi, per i professionisti e per i consumatori.

È un Ente autonomo funzionale di diritto pubblico che svolge, nella circoscrizione territoriale di competenza, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese promuovendo e curandone lo sviluppo nell'ambito delle economie locali.

Tre sono le sue attività principali:

1. Amministrative: tenuta di albi, elenchi, ruoli nei quali vengono registrati gli eventi della vita di ogni impresa.

2. Promozione e informazione economica: sostegno alle imprese, promozione dello sviluppo economico e analisi dei dati sull'economia locale.
3. Regolazione del mercato: composizione delle controversie derivanti dalle relazioni economiche tra imprese e tra imprese e cittadini.

Il Decreto Legislativo n. 219/2016 ha introdotto una serie di importanti novità con particolare riguardo alle funzioni delle Camere di Commercio, tra cui l'orientamento al lavoro e alle professioni e l'Alternanza scuola lavoro con la relativa tenuta e gestione del Registro Nazionale per l'Alternanza scuola lavoro. Da segnalare, in tema di orientamento al lavoro e alle professioni, le seguenti funzioni:

- il sostegno alla transizione dalla scuola e dall'Università al lavoro;
- la collaborazione per la realizzazione del sistema di certificazione delle competenze acquisite in contesti formali e informali e nell'ambito dei percorsi di alternanza scuola-lavoro (PCTO);
- il supporto all'incontro domanda-offerta di lavoro (placement) e alla creazione di impresa.

### **CENTRO PER L'IMPIEGO DELLA SPEZIA**

I Centri per l'impiego sono strutture pubbliche, coordinate dalle Regioni o dalle Province autonome. Favoriscono sul territorio l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e promuovono interventi di politica attiva del lavoro.

Svolgono inoltre attività amministrative, come la registrazione nell'Elenco anagrafico, la conservazione e l'aggiornamento della Scheda Anagrafica Professionale e l'iscrizione agli elenchi delle categorie protette, la gestione dei meccanismi di condizionalità, il rilascio del certificato storico lavorativo e del certificato di disoccupazione ecc.

Offrono servizi gratuiti alle persone che necessitano di orientamento o di un sostegno nella ricerca di un percorso formativo e/o di un lavoro.

Alcuni dei servizi offerti dai CPI pubblici, sono di competenza esclusiva pubblica come, ad esempio, i servizi del Collocamento Mirato, la profilazione, la stipula del PSP, il rilascio dell'assegno di ricollocazione, la gestione dei meccanismi di condizionalità, l'avviamento a selezione nei casi previsti dall'art 16 della legge 56/1987 e gli adempimenti amministrativi. Altri servizi per il lavoro, come l'incontro domanda - offerta, i servizi orientativi, l'attivazione di tirocini ecc. sono erogati in parallelo sul territorio anche dalla rete di soggetti pubblici e privati del mondo del lavoro: Agenzie Formative, Agenzie per il lavoro, Sindacati, Associazioni di categoria ecc.

I CPI favoriscono inoltre la conoscenza di tutti gli strumenti di politiche del lavoro utilizzabili dalle imprese erogando servizi gratuiti ai datori di lavoro pubblici e privati, alle Agenzie, ai Consulenti del lavoro, alle Associazioni di categoria:



adempimenti amministrativi e assistenza per le comunicazioni obbligatorie, creazione d'impresa, consulenza sulla normativa e sui contratti, ricerca di personale e preselezione (tramite il portale regionale per l'incontro domanda-offerta (<https://www.regione.liguria.it/homepage-lavoro/cosa-cerchi/operatori-liguri-cpi/cpi-la-spezia-sedi-e-orari.html>)), informazioni su bandi ed incentivi pubblici finalizzati all'assunzione e a migliorare l'occupazione.

### ***CPIA LA SPEZIA – Centro Provinciale Istruzione Adulti***

I CPIA sono strutture del Ministero dell'Istruzione che realizzano un'offerta formativa per adulti e giovani oltre i 16 anni; costituiscono una tipologia di Istituzione scolastica autonoma dotata di uno specifico assetto organizzativo e didattico e sono articolati in una Rete Territoriale di Servizio. Il CPIA della Spezia è stato istituito nel 2015, insieme ad altri cinque in cui è stata suddivisa la regione e, ad esso, compete anche l'istruzione carceraria presso la locale Casa Circondariale.

I percorsi di istruzione degli adulti sono riorganizzati in:

- percorsi di primo livello finalizzati al conseguimento del titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione e della certificazione attestante l'acquisizione delle competenze di base connesse all'obbligo di istruzione
- percorsi di secondo livello finalizzati al conseguimento del diploma di istruzione tecnica, professionale e artistica;
- percorsi di alfabetizzazione e di apprendimento della lingua italiana destinati agli adulti stranieri finalizzati al conseguimento di un titolo attestante il raggiungimento di un livello di conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue elaborato dal Consiglio d'Europa.

La valutazione di ogni percorso è definita sulla base del Patto formativo individuale in modo da accertare le competenze degli adulti in relazione ai risultati di apprendimento attesi in esito a ciascun periodo didattico, con l'obiettivo di valorizzare le competenze comunque acquisite dalla persona in contesti formali, non formali e informali. Il primo periodo didattico dei percorsi di primo livello e il terzo periodo didattico dei percorsi di secondo livello si concludono entrambi con un esame di Stato. I titoli di studio sono validi per il proseguimento degli studi e a tutti gli altri effetti.

***FONDAZIONE I.T.S. nuove tecnologie per il made in Italy  
Settore: meccanico/navalmeccanico – cantieristica e nautica da diporto***

Gli ITS sono un canale di formazione pubblica istituito dal Ministero dell'Istruzione nel 2010, scuole di eccellenza ad alta specializzazione tecnologica post diploma, che permettono di conseguire il diploma di tecnico superiore.

Rappresentano un'opportunità di assoluto rilievo nel panorama formativo italiano in quanto espressione di una strategia fondata sulla connessione delle politiche d'istruzione, formazione e lavoro con le politiche industriali: l'obiettivo è sostenere gli interventi destinati ai settori produttivi, con particolare riferimento ai fabbisogni di innovazione e di trasferimento tecnologico delle piccole e medie imprese.

Rappresentano il segmento di formazione terziaria professionalizzante non universitaria che risponde alla domanda delle imprese di nuove ed elevate competenze tecniche e tecnologiche per promuovere i processi di innovazione.

Il tessuto economico del levante ligure si caratterizza per la forte presenza di punti di eccellenza e leadership a livello nazionale nei settori delle tecnologie marine, della cantieristica e nautica da diporto, della meccanica e navalmeccanica spesso con declinazione mecatronica. Da qui nasce l'esigenza, della Fondazione ITS La Spezia, di promuovere e diffondere un'adeguata cultura tecnica e scientifica in grado di rispondere alle esigenze delle aziende di riferimento.

I corsi ITS, erogati annualmente dalla Fondazione ITS La Spezia, sono progettati e realizzati in stretto rapporto con le imprese locali anche per tramite degli enti datoriali, università, centri di ricerca scientifica e tecnologica, enti locali e sistemi scolastici e formativi. Per questo riescono a raggiungere eccellenti risultati in termini di soddisfazione delle imprese e quindi di occupazione degli allievi.

La Fondazione I.T.S. nuove Tecnologie per il made in Italy – Settore: Meccanico/navalmeccanico –cantieristica e Nautica da diporto, è stata costituita a La Spezia nel 2010 ed è composta da 16 soci fondatori tra imprese del settore, enti locali e associazioni di categoria, l'Università di Genova, le strutture formative (Cisita, Conform, Forma, Formimpresa, Scuola Nazionale trasporti e Vilaggio del ragazzo) e i due Istituti di formazione (Capellini-Sauro e Natta/Deambrosis).

## **UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE–Ambito Territoriale LA SPEZIA (USR)**

L'Ufficio Scolastico Regionale per la Liguria è un organo periferico del Ministero dell'istruzione.

Costituisce un autonomo centro di responsabilità amministrativa ed è articolato per funzioni, a livello provinciale, in centri di erogazione di servizi amministrativi, di monitoraggio e supporto alle scuole, denominati Ambiti Territoriali Provinciali, assicurando l'uniformità dell'azione amministrativa nelle materie attribuite alla loro competenza.

Le altre principali funzioni dell'Ufficio Scolastico Regionale sono le seguenti:

- vigila sul rispetto delle norme generali sull'istruzione e dei livelli essenziali delle prestazioni, sull'attuazione degli ordinamenti scolastici, sui livelli di efficacia dell'azione formativa e sull'osservanza degli standard programmati;
- cura l'attuazione, nell'ambito territoriale di propria competenza, delle politiche nazionali per gli studenti;
- provvede alla gestione amministrativa e contabile delle attività strumentali, contrattuali e convenzionali di carattere generale, comuni agli uffici dell'amministrazione regionale;
- promuove la ricognizione delle esigenze formative e lo sviluppo della relativa offerta sul territorio in collaborazione con la Regione e gli Enti locali;
- cura i rapporti con l'Amministrazione regionale e con gli Enti locali, per quanto di competenza statale, per l'offerta formativa integrata, l'educazione degli adulti nonché l'istruzione e formazione tecnica superiore e i rapporti scuola-lavoro;
- esercita la vigilanza sulle scuole non statali paritarie e non paritarie;
- svolge attività di verifica e di vigilanza al fine di rilevare l'efficienza dell'attività delle istituzioni scolastiche e di valutare il grado di realizzazione del Piano dell'Offerta Formativa;
- assegna alle istituzioni scolastiche ed educative le risorse di personale ed esercita, avvalendosi anche degli uffici scolastici provinciali, tutte le competenze, ivi comprese le relazioni sindacali, non attribuite alle istituzioni scolastiche o non riservate all'Amministrazione centrale;
- assicura la diffusione delle informazioni.

**L'Ufficio IV – Ambito territoriale della Spezia** partecipa alla Rete quale referente per tutti gli Istituti di Istruzione Secondaria di primo e secondo grado, rappresentando tutte le scuole medie e gli istituti superiori della provincia della Spezia.

L'ufficio ha competenza sul sistema di istruzione e formazione della provincia spezzina e, in particolare:

- offre assistenza, consulenza e supporto agli istituti scolastici per le procedure amministrative e amministrativo-contabili, per la progettazione e innovazione dell'offerta formativa;
- promuove e cura l'integrazione degli alunni immigrati e degli alunni con disabilità
- promuove ed incentiva la partecipazione studentesca;
- verifica, in raccordo con i comuni, dell'osservanza dell'obbligo scolastico;
- svolge attività di monitoraggio dell'edilizia scolastica e della sicurezza degli edifici.

In applicazione della Legge 107/2015, che prevede la definizione di un "sistema di orientamento" per garantire e sostenere le scelte relative al progetto di vita di ogni studente, nella lotta alla dispersione e all'insuccesso formativo, in collaborazione con la rete territoriale, persegue l'obiettivo strategico dell'orientamento lungo tutto il corso della vita, riconosciuto come "diritto permanente di ogni persona" che si esercita in forme e modalità diverse e specifiche a seconda dei bisogni, dei contesti e delle situazioni. ("Linee guida nazionali per l'orientamento permanente" dirette alle scuole di ogni ordine e grado - Nota MIUR AOOUFGAB prot.n. 4232 del 19 febbraio 2014).

1

## ALFA LIGURIA

### Agenzia Regionale per il Lavoro, la Formazione e l'Accreditamento

Indirizzo Via Cesarea 14, 16121 Genova

Via Valle, 12 19124 La Spezia (Organismo Intermedio della Spezia)

Referenti ALESSIA CARRODANO - Formazione

Telefono 010 2894.517

e-mail [alessia.carrodano@alfaliguria.it](mailto:alessia.carrodano@alfaliguria.it)

Referenti: PATRIZIA REGOLI – Servizio Controllo

Telefono: 010 2894.529

e-mail [patrizia.regoli@alfaliguria.it](mailto:patrizia.regoli@alfaliguria.it)

Referenti CHIARA BARBERIS – Orientamento

Telefono 010 2894342

e-mail [orientamento@alfaliguria.it](mailto:orientamento@alfaliguria.it)

Referenti ELISABETTA GARBARINO – SILVIA DORIGATI – Validazione competenze

Telefono 010 2894310

e-mail [certificazionecompetenze@alfaliguria.it](mailto:certificazionecompetenze@alfaliguria.it)

WEB <https://www.alfaliguria.it/>

## SERVIZI OFFERTI

### FORMAZIONE

- Informazioni all'utenza su corsi attivi, corsi riconosciuti da ALFA, catalogo regionale offerta formativa a richiesta individuale, offerta formativa per apprendisti assunti con contratto di apprendistato professionalizzante, corsi per Operatori Socio Sanitari, offerta formativa del sistema duale che si colloca nell'ambito dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale ecc. Tutte le informazioni aggiornate sono disponibili sul sito.
- Supporto agli Enti di Formazione ed agli altri soggetti attuatori di politiche formative per l'approvazione degli Avvisi pubblici e per la gestione del procedimento di selezione delle proposte progettuali e di assegnazione dei finanziamenti.

### SERVIZIO CONTROLLO

- Collaborazione con i competenti uffici regionali per lo svolgimento delle attività di informazione e pubblicità del POR FSE, in raccordo con il Servizio Informazione e Comunicazione sul Lavoro, fornendo tra l'altro, dati, informazioni, documenti e assicurando la disponibilità per colloqui e/o interviste

**SOGGETTI DESTINATARI**

- Enti di Formazione e altri Soggetti Attuatori di azioni formative e di politica attiva del lavoro;
- Utenza per informazioni sull'offerta formativa del territorio finanziata o riconosciuta da ALFA LIGURIA.

**ORIENTAMENTO SCOLASTICO E POST SCOLASTICO**

- Attività nelle scuole all'interno di quattro aree: conoscenza di sé stessi, della società, del mondo del lavoro e delle opportunità formative.
- Workshop e seminari rivolti a giovani, studenti delle scuole secondarie di secondo grado e IeFP, genitori, docenti ed educatori: Conoscenza di sé stessi, delle proprie attitudini, aspirazioni e motivazioni.
- Promozione e conoscenza dei percorsi ITS, dei percorsi universitari e dei corsi di formazione post diploma RIVOLTI A EDUCATORI E GENITORI come supportare i giovani nelle loro transizioni e scelte.
- Promozione e sensibilizzazione su tematiche attinenti alla formazione e al lavoro.
- Percorsi specifici per il ri-orientamento.
- Organizzazione CareerDay territoriali.

**SOGGETTI DESTINATARI**

- Gruppi: scuole, giovani, docenti ed educatori, operatori e famiglie (non è prevista attività individuale)
- Imprese

**ALTRI SERVIZI**

- Servizio Individuazione Validazione Certificazione (IVC) delle Competenze Alfa Liguria.

**SOGGETTI DESTINATARI**

- Maggiorenni, residenti o domiciliati in Liguria che abbiano maturato, negli ultimi 10 anni, significative esperienze, per almeno 1600 ore, in qualunque contesto formale.
- Giovani dai 18 ai 30 anni, residenti o domiciliati in Liguria, che siano stati avviati ai progetti di Servizio civile Universale/Regionale.

- Osservatorio del mercato del lavoro (OML) – dati e report disponibili su <https://alfaliguria.it/index.php/osservatorio-del-mercato-del-lavoro>

**SOGGETTI DESTINATARI**

- Chiunque abbia interesse a consultare i dati elaborati

**MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Servizio FORMAZIONE

- su appuntamento: telefonando al numero 010.2894.517
  - Inviando e-mail al seguente indirizzo: [alessia.carrodano@alfaliguria.it](mailto:alessia.carrodano@alfaliguria.it)
- Presso la sede ai seguenti giorni/orari: martedì-giovedì- venerdì / h. 9.30-12.30 (previo appuntamento)

Servizio CONTROLLO:

- Su appuntamento telefonando al numero 010 2894.529
  - Inviando mail al seguente indirizzo [patrizia.regoli@alfaliguria.it](mailto:patrizia.regoli@alfaliguria.it)
- Presso la sede ai seguenti giorni/orari lun.-mer.-ven. / h. 9.30-12.30 (previo appuntamento)

Servizio ORIENTAMENTO

Inviando mail al seguente indirizzo:[orientamento@alfaliguria.it](mailto:orientamento@alfaliguria.it)

Servizio INDIVIDUAZIONE VALIDAZIONE CERTIFICAZIONE (IVC) delle competenze

Inviando mail al seguente indirizzo: [certificazionedecompetenze@alfaliguria.it](mailto:certificazionedecompetenze@alfaliguria.it)

2

## CAMERA DI COMMERCIO RIVIERE DI LIGURIA

Indirizzo Piazza Europa 16, 19121 La Spezia

Referenti OLIVIA ZOCCO

Telefono 0187 7281 - 0187 728279 – 0187 728221

e-mail [orientamento.lavoro@rivlig.camcom.it](mailto:orientamento.lavoro@rivlig.camcom.it)

Web [www.rivlig.camcom.gov.it](http://www.rivlig.camcom.gov.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### CREAZIONE D'IMPRESA

Informazioni su come si avvia una nuova impresa

Informazioni su opportunità di formazione per aspiranti imprenditori

#### FORMAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO

Realizzazione di corsi o eventi in materia di orientamento al lavoro ed informazione economica

Informazioni sulle professioni più ricercate dalle imprese

Certificazione delle competenze digitali, green ed imprenditive secondo gli standard fissati da Unioncamere

#### ORIENTAMENTO SCOLASTICO E POST SCOLASTICO

Attivazione di protocolli specifici con le scuole per progettare e realizzare con le imprese del territorio PCTO di qualità

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

- Giovani
- Imprese
- Scuole

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- inviando mail al seguente indirizzo: [orientamento.lavoro@rivlig.camcom.it](mailto:orientamento.lavoro@rivlig.camcom.it)



3

## CENTRO PER L'IMPIEGO DELLA SPEZIA

Indirizzo Via XXIV Maggio 22, 19124 La Spezia

Referenti ERMELINDA TORRE

Telefono 010.289.3000 - 010 2893406 - 010 2893412

e-mail [cpi.laspezia@regione.liguria.it](mailto:cpi.laspezia@regione.liguria.it)

Web <https://www.regione.liguria.it/homepage-lavoro/cosa-cerchi/operatori-liguri-cpi/cpi-la-spezia-sedi-e-orari.html>

### SERVIZI OFFERTI

I Centri per l'impiego favoriscono sul territorio l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, attuano interventi di politiche attive del lavoro, offrono servizi gratuiti rivolti alle persone e alle imprese. Di seguito, una sintesi dei servizi offerti alle persone.

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

##### ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI

Individua i bisogni dell'utente per guidarlo verso il servizio adeguato. Fornisce le prime indicazioni sui servizi disponibili, facilita l'accesso alle informazioni su opportunità occupazionali e formative.

##### ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA - ANAGRAFE DEL LAVORO

Espleta le procedure amministrative riferite allo stato di disoccupazione: registrazione, variazione della condizione occupazionale, rilascio delle certificazioni (C2 storico), supporto su Mi Attivo per il rilascio DID (Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro).

##### ORIENTAMENTO

Supporta la persona attraverso un percorso individuale, facilitando i processi di scelta e di transizione professionale, lavorativa, formativa del lavoratore, definendo obiettivi e progetto professionale personalizzato.

##### CURRICULUM VITAE E LETTERA DI PRESENTAZIONE

Supporta l'utente nella redazione, aggiornamento, rielaborazione del proprio cv. Fornisce strumenti e indicazioni per la stesura della lettera di presentazione, in funzione della modalità di candidatura e del tipo di lavoro ricercato.

### *TECNICHE DI RICERCA DEL LAVORO*

Orienta la persona su metodologie, strumenti e canali per una efficace ricerca del lavoro. Fornisce informazioni sul settore di riferimento, sulle agevolazioni per l'assunzione, sulle modalità di candidatura e di risposta alle offerte di lavoro.

### *SOCIAL MEDIA PER IL LAVORO*

Fornisce assistenza per la creazione di un profilo efficace, sviluppo della propria rete professionale e ricerca di opportunità lavorative attraverso i social network. Approfondisce inoltre tematiche relative a personal branding e web reputation.

### *COLLOQUIO DI SELEZIONE*

Fornisce indicazioni su processo e metodologie di selezione, su colloqui individuali e di gruppo, test psicoattitudinali. Prepara l'utente sulle tecniche per un'auto-presentazione efficace e per valorizzare al meglio le proprie competenze.

### *ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO*

Sostiene l'utente nella realizzazione del proprio progetto professionale e del piano di ricerca, nelle attività di scouting, risposta agli annunci, presentazione delle autocandidature e nella preparazione al colloquio.

### *TIROCINI*

Fornisce informazioni e assistenza su progetto formativo, normative e procedure per l'attivazione di tirocini. Gestisce le pratiche amministrative. Monitora le attività durante lo svolgimento del tirocinio.

### *EURES E MOBILITÀ EUROPEA*

Fornisce orientamento e informazioni sulle opportunità di lavoro e di vita nei Paesi dell'UE, sui programmi per la mobilità professionale. Supporta l'utente nell'utilizzo dei diversi strumenti e del portale Eures per l'incontro D/O.

### *PROGETTI SPECIALI*

Assiste la persona sulle opportunità offerte da progetti regionali o nazionali per particolari target di utenza. L'attivazione dei progetti è legata alla programmazione nazionale e territoriale e alle relative disponibilità di risorse.

### **INCROCIO DOMANDA-OFFERTA**

Supporta i datori di lavoro per la ricerca di personale con definizione dei profili da ricercare, pubblicazione on line degli annunci sul portale [www.formazione-lavoro.regione.liguria.it](http://www.formazione-lavoro.regione.liguria.it), raccolta delle candidature e preselezione dei candidati sui requisiti richiesti.

### *SELEZIONI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE EX. ART.16 L.56/87*

Eroga informazioni e raccoglie le candidature relative ai bandi attivi per assunzioni presso gli Enti Pubblici, chiamate pubbliche ex art.16 della L.56/87 che richiedono il solo requisito della scuola dell'obbligo.

### **CREAZIONE D'IMPRESA**

#### *AUTOIMPIEGO E CREAZIONE D'IMPRESA*

Guida e orienta la persona nello sviluppo dell'idea imprenditoriale, dà indicazioni su settori di riferimento, redazione del business plan, agevolazioni e incentivi nazionali e regionali per la creazione d'impresa, progetti e servizi presenti sul territorio.

### **ALTRI SERVIZI**

#### *COLLOCAMENTO MIRATO*

Promuove l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone disabili e appartenenti alle altre categorie protette, attraverso la presa in carico dell'utente, colloqui di orientamento, percorsi mirati, tirocini, incontro D/O. Effettua un'analisi del posto di lavoro e verifica le condizioni di inserimento. Gestisce la stipula di convenzioni e le pratiche amministrative connesse alla L.68/99.

#### *MARKETING E COMUNICAZIONE*

Promuove i servizi dei Centri per l'impiego. Rileva i fabbisogni aziendali. Organizza recruiting day, seminari, workshop tematici e partecipazioni a eventi sul lavoro. Gestisce i rapporti con i media. Sviluppa collaborazioni e reti territoriali.

#### *ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE - COMUNICAZIONI OBBLIGATORIE*

Fornisce informazioni e assistenza su Comunicazioni obbligatorie per assunzioni, trasformazioni, cessazioni dei rapporti di lavoro - Adempimenti normativi - Accesso agli atti.

#### *CONSULENZA AZIENDALE*

Offre consulenza e assistenza su modalità di assunzione, normativa vigente in tema di lavoro, tipologie contrattuali, procedure amministrative, incentivi e agevolazioni all'assunzione previsti a livello nazionale e regionale

***SOGGETTI DESTINATARI***

Persone in cerca di occupazione (o occupati in cerca di nuova occupazione) che necessitano di orientamento o di un sostegno nella scelta di un percorso formativo e/o lavorativo.

***MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:***

In presenza

presso il Centro per l'Impiego - Via XXIV Maggio, 22 – La Spezia nei seguenti giorni/orari:

- mattina - dal lunedì al venerdì ore 8:30 – 12:30
- pomeriggio – martedì e giovedì ore 14:30 – 17:00 – gli altri giorni solo su appuntamento

Su appuntamento

- Telefonando al numero: 010 2893000 – 010 2893406 – 010 2893412
- Inviando una mail a:  
Centro Impiego della Spezia: [cpi.laspezia@regione.liguria.it](mailto:cpi.laspezia@regione.liguria.it)  
Collocamento Mirato: [collocamentomirato.sp@regione.liguria.it](mailto:collocamentomirato.sp@regione.liguria.it)
- Tramite il servizio online CONTATTACI a questo link:  
<https://contattaci.regione.liguria.it/virtualcpi/>

Verrai contattato da un operatore del Centro per l'Impiego.

4

## CPIA LA SPEZIA – CENTRO PROVINCIALE ISTRUZIONE ADULTI

Indirizzo Via Napoli,144 – 19122 La Spezia

Referenti ANDREA MINGHI

Telefono 0187 026139

e-mail [spmm06100r@istruzione.it](mailto:spmm06100r@istruzione.it); [dirigentescolastico@cpiasp.com](mailto:dirigentescolastico@cpiasp.com);

Web [www.cpiasp.edu.it](http://www.cpiasp.edu.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Alfabetizzazione per adulti stranieri
- Percorsi primo livello primo periodo per ottenimento diploma primo ciclo (licenza media)
- Percorsi primo livello secondo periodo (certificazione competenze di base connesse all'obbligo di istruzione – DM 22/08/2007)
- Percorsi di Garanzia delle competenze della Popolazione Adulta (consolidamento o raggiungimento competenze chiave europee)

#### *SOGGETTI DESTINATARI*

Adulti in cerca di formazione

#### *MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:*

Su appuntamento:

- inviando mail al seguente indirizzo: [spmm06100r@istruzione.it](mailto:spmm06100r@istruzione.it);
- Presso la sede secondo gli orari sul sito.

5

## FONDAZIONE ITS LA SPEZIA

Indirizzo Via Doria 2, 19124 La Spezia

Referenti ALICE ARGILLA

Telefono 0187 599768

e-mail [info@itslaspezia.it](mailto:info@itslaspezia.it) - [alice.argilla@itslaspezia.it](mailto:alice.argilla@itslaspezia.it)

Web [www.itslaspezia.it](http://www.itslaspezia.it)

### SERVIZI OFFERTI

La Fondazione ITS di La Spezia eroga percorsi di alta specializzazione tecnologica post diploma della durata di 2000 ore. Gli I.T.S. costituiscono il segmento di formazione pubblica terziaria non universitaria che risponde alla domanda delle imprese di nuove ed elevate competenze tecniche e tecnologiche per promuovere i processi di innovazione.

Un'offerta formativa altamente qualificata indispensabile per l'inserimento nel mercato del lavoro.

Al termine dei corsi si consegue il Diploma di tecnico Superiore con la certificazione delle competenze corrispondenti al V livello del Quadro europeo delle qualifiche – EQF.

### FORMAZIONE

#### **PERCORSI ITS (ISTITUTO TECNICO SUPERIORE):**

- Corso per Tecnico Superiore per l'innovazione di processi e prodotti meccanici
- Corso per Tecnico Superiore per il marketing e l'internazionalizzazione delle imprese
- Corso per Tecnico Superiore per la mobilità delle persone e delle merci
- Corso per Tecnico Superiore per la conduzione e gestione dei mezzi ferroviari
- Corso per Tecnico Superiore per l'automazione ed i sistemi mecatronici – Meccatronica avanzata per l'innovazione dell'industria dell'acciaio. In Partnership con Acciaierie d'Italia SpA.

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Giovani / adulti in possesso di diploma di Istruzione Secondaria Superiore

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 599768
- Inviando mail al seguente indirizzo: [info@itslaspezia.it](mailto:info@itslaspezia.it)

6

## UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LIGURIA

### Ufficio IV, Ambito territoriale della Spezia

Indirizzo Viale Italia 87, 19124 La Spezia

Referenti GLORIA ROSSI

Telefono 0187 25511 - 0187 255132

e-mail [usp.sp@istruzione.it](mailto:usp.sp@istruzione.it)

Web [www.istruzioneelaspezia.gov.it](http://www.istruzioneelaspezia.gov.it); [www.istruzioneeliguria.gov.it](http://www.istruzioneeliguria.gov.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### ORIENTAMENTO SCOLASTICO E POST SCOLASTICO

L'ufficio si occupa di fornire servizi di orientamento scolastico e post secondario. L'ufficio fornisce anche un servizio di riorientamento nei confronti di soggetti adulti.

#### *SOGGETTI DESTINATARI*

Studenti, adulti, stranieri e disabili.

#### *MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:*

Su appuntamento:

- telefonando al numero: 0187 25511 - 0187 255132
- inviando mail al seguente indirizzo: [gloriarossi1@istruzione.it](mailto:gloriarossi1@istruzione.it)







# LA RETE PER IL LAVORO

## ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

## LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

Un'associazione di categoria rappresenta e tutela gli interessi di una categoria produttiva o professionale ovvero l'insieme di persone (fisiche o giuridiche) che esercitano un'attività economica o lavorativa, pubblica o privata.

Esistono associazioni di categoria per ogni determinata tipologia economico-produttiva, suddivise per singola varietà di prodotto/bene o servizio (spesso anche in sotto-categorie più specifiche), per dimensione o struttura degli iscritti/rappresentati, per zona/territorio, per scopo o vocazione, ecc.

Spesso le associazioni di categoria che afferiscono ad un macro raggruppamento produttivo si uniscono in una confederazione.

Nella "Rete per il Lavoro" sono rappresentate le seguenti categorie tramite le proprie associazioni:

- *Settore Agricoltura (Confagricoltura e Coldiretti)*
- *Aziende artigiane (Confartigianato e CNA)*
- *Piccole e medie Imprese (CNA, Confartigianato)*
- *Aziende del commercio, ristorazione e turismo (CNA, Confartigianato, Confcommercio, Confesercenti)*
- *Aziende del terziario avanzato e industriali (Confindustria)*
- *Cooperative (Legacoop e Confcooperative)*

## FUNZIONI E UTILITÀ

**Funzione di rappresentanza:** in qualità di unione organizzata che rappresenta e tutela gli operatori economici di un certo settore, l'Associazione assiste l'associato nei rapporti con la controparte, con le istituzioni, con gli enti pubblici, con le altre parti sociali.

**Funzione di ascolto e condivisione:** possibilità di condividere esperienze, scambiare informazioni, avviare e coltivare conoscenze e partnership produttive, commerciali o anche solo di semplice vicinato collaborativo.

**Facilitatori dell'innovazione e di formazione:** è all'interno delle riunioni associative che spesso nascono occasioni di collaborazione virtuosa, sia tra imprese in filiera, sia con enti formativi e università.

**Funzione di servizio:** erogano una serie di servizi quali: assistenza contabile e amministrativa, paghe e contributi, aspetti economici e finanziari, rappresentanza sindacale, disbrigo di pratiche burocratiche, consulenza in gestione sicurezza e salute sul posto di lavoro, ambientale e qualità, organizzazione di fiere, seminari e viaggi studio, contrattualistica, formazione, analisi statistiche e raccolta dati.

Fanno parte della Rete le seguenti Associazioni di Categoria:

7. **CNA**
8. **COLDIRETTI**
9. **CONFAGRICOLTURA – UNIONE PROVINCIALE AGRICOLTORI**
10. **CONFARTIGIANATO**
11. **CONFCOMMERCIO**
12. **CONFCOOPERATIVE**
13. **CONFESERCENTI**
14. **CONFINDUSTRIA UNIMPIEGO**
15. **LEGACOOOP**



## CNA

Indirizzo Via Padre Giuliani 6, 19125 La Spezia  
Via della Pace 11, 19038 Sarzana

Referente RAFFAELLA BICCI (Formazione)

Telefono 0187 598076

e-mail [ecipa@cnalaspezia.it](mailto:ecipa@cnalaspezia.it)

Referente MONICA SANGUINETTI

Telefono 0187 598080

e-mail [info@cnalaspezia.it](mailto:info@cnalaspezia.it)

Referente FRANCESCA MAFFIOTTI (Creazione d'impresa)

Telefono 0187 598023

e-mail [francesca.maffiotti@cnalaspezia.it](mailto:francesca.maffiotti@cnalaspezia.it)

Web [www.sp.cna.it](http://www.sp.cna.it)

## SERVIZI OFFERTI

### CREAZIONE D'IMPRESA

- Consulenza ed assistenza adempimenti per avvio attività
- Verifica requisiti tecnici e professionali
- Apertura ditta individuale e società
- Apertura P.Iva e iscrizione Cciaa, Inps, Inail
- Assistenza tecnica per pratiche autorizzative presso SUAP
- Consulenza del lavoro ed attivazione tirocini
- Consulenza fiscale e tributaria
- Consulenza ambientale e sicurezza sul lavoro

### FORMAZIONE (TRAMITE ECIPA FORMAZIONE)

[WWW.SP.CNA.IT/FORMAZIONE-E-SICUREZZA](http://WWW.SP.CNA.IT/FORMAZIONE-E-SICUREZZA)

Corsi di formazione a pagamento – adempimenti obbligatori per lavoratori e imprese

### Settore ristorazione e turismo:

- HACCP (modulo base, specifico allergeni, celiachia, filiera ittica)
- Somministrazione alimenti e bevande (SAB - ex REC)
- Pizzaiolo
- Barman per principianti e livello avanzato
- Social Media e Digital marketing
- Corso di inglese

### Settore tecnico:

- FER - impianti fotovoltaici ed energie rinnovabili
- PES/PAV/PEI per lavori su impianti elettrici
- Conduttore di impianti termici di II grado
- PES-PAV per Addetti alla Manutenzione di Veicoli Ibridi ed Elettrici
- Meccatronica
- Responsabile tecnico centro revisioni veicoli
- Autotrasportatore fino a 3.5 t ed oltre 3.5 t
- Gestore tecnico rifiuti
- Corso per operatore tecnico subacqueo in-shore
- Corso per addetto alla manutenzione del verde

### Settore estetico e cura della persona:

- Piercing, tatuaggi e trucco permanente

### Prevenzione e primo soccorso:

- Sicurezza sul lavoro (RSPP, Formazione Lavoratori, RLS e Preposto)
- Primo Soccorso
- Antincendio
- Montaggio/smontaggio ponteggi
- Dispositivi di protezione individuale
- Montaggio di linee vita e utilizzo sistemi anticaduta
- Carelli elevatori
- Gru/attrezzature di sollevamento
- Piattaforme di lavoro mobili elevabili
- Macchine movimento terra (escavatori idraulici, caricatori frontali e terne)
- Ambienti confinati

### ORIENTAMENTO AL LAVORO

- BACHECA ANNUNCI ED OPPORTUNITA' DI LAVORO: sul sito <https://sp.cna.it/bacheca-annunci-opportunita-di-lavoro> è possibile inserire CV ed offerte di lavoro

### ALTRI SERVIZI

#### *PATRONATO IPASA-ITACO CITTADINI E IMPRESE:*

- Supporto disoccupazione e Naspi (Nuova Assicurazione Sociale per l'impiego)
- Servizio dimissioni volontarie
- Infortuni e malattie professionali

- Consulenza per avvio pratiche invalidità civile, bonus mamma, bonus asilo nido, assegni familiari, congedi parentali, reddito di cittadinanza e reddito di emergenza
- Servizi per le imprese quali il supporto per l'accesso al credito

### *SOGGETTI DESTINATARI*

Disoccupati, inoccupati, lavoratori

### *MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:*

- telefonando al numero 0187 598080
- inviando mail al seguente indirizzo: [info@cnalespezia.it](mailto:info@cnalespezia.it)
- su appuntamento - presso la sede in Via Padre Giuliani, 6 - La Spezia ai seguenti giorni/orari:
  - dal lunedì al giovedì 8,00/13,00 – 15,00/18,00
  - venerdì 8,00/13,00

8

## COLDIRETTI

Indirizzo Via Parma 65/67, 19126 La Spezia

Referenti MAURIZIO GARFAGNINI

Telefono 0187 736041

e-mail [laspezia@coldiretti.it](mailto:laspezia@coldiretti.it) - [maurizio.garfagnini@coldiretti.it](mailto:maurizio.garfagnini@coldiretti.it) -  
[paolo.campocci@coldiretti.it](mailto:paolo.campocci@coldiretti.it)

Web [www.laspezia.coldiretti.it](http://www.laspezia.coldiretti.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### CREAZIONE D'IMPRESA

##### ATTIVITÀ DI CONSULENZA NEL SETTORE AGRICOLO

- Servizi alle imprese agricole o per l'avvio d'impresa
- Consulenza fiscale e su finanziamenti per l'avvio d'impresa
- Consulenza previdenziale
- Tecnica /normativa specifica nel settore agricolo
- Accesso ai contributi in base ai bandi del settore o al PSR
- Start-up per l'avvio di impresa agricola

#### FORMAZIONE

Corsi di formazione a pagamento

- Patentino per utilizzo Prodotti Fitosanitari
- Patente agricola: corsi per trattorista (per le aziende che dispongono di un trattore) lezioni teoriche e pratiche.
- Corsi obbligatori sulla sicurezza sul lavoro
- Corsi per l'utilizzo dei droni in agricoltura di precisione

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO E ORIENTAMENTO POST SCOLASTICO

- Su appuntamento colloqui informativi sulle professioni del settore agricolo e le competenze richieste
- Collaborazione con le Scuole per gli studenti dell'Istituto Agrario IIS "Parentucelli-Arzelà" di Sarzana (classi 5e) viene effettuato il corso per il Patentino Fitosanitario (20 ore)

#### ALTRI SERVIZI

##### SPORTELLO PATRONATO EPACA

- Consulenza per avvio pratiche invalidità civile, assegno sociale, disoccupazione agricola, disoccupazione ordinaria NASPI



- Consulenze per avvio pratiche per prestazioni a supporto familiare: assegno per nucleo familiare, assegno di maternità, inserimento all'asilo nido, mense scolastiche, libri di testo, borse di studio, servizi socio-sanitari domiciliari, diurni e residenziali.

### *SOGGETTI DESTINATARI*

Chiunque sia interessato a valutare un possibile percorso nel settore agricolo.

### *MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:*

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 624014
- inviando mail al seguente indirizzo: [laspezia@coldiretti.it](mailto:laspezia@coldiretti.it)



# CONFAGRICOLTURA UNIONE PROVINCIALE AGRICOLTORI

Indirizzo Via Cadorna 4, 19121 La Spezia

Referenti FILIPPO ZANGANI

Telefono 0187 737604

e-mail [laspezia@confagricoltura.it](mailto:laspezia@confagricoltura.it)

Web <https://liguria.confagricoltura.it/ita/>

## SERVIZI OFFERTI

### CREAZIONE D'IMPRESA

*ATTIVITÀ DI CONSULENZA NEL SETTORE AGRICOLO*

- Servizi alle imprese agricole o per l'avvio d'impresa
- Consulenza fiscale
- Previdenziale
- Tecnica /normativa specifica nel settore agricolo
- Accesso ai contributi in base ai bandi del settore o al PSR
- Start-up per l'avvio di impresa agricola
- Creazione d'impresa nel settore agricolo
- Formazione, consulenza, inquadramento giuridico, assistenza al credito

### ORIENTAMENTO AL LAVORO

Su richiesta colloqui informativi sulle professioni del settore agricolo e le competenze richieste

### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

Portale Nazionale Agrijob

<https://www.confagricoltura.it/ita/agrijob>

### SOGGETTI DESTINATARI

Chiunque sia interessato a valutare un possibile percorso di auto-imprenditorialità nel settore agricolo

Imprese singole e associate

### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 737604
- inviando una mail a [laspezia@confagricoltura.it](mailto:laspezia@confagricoltura.it)

## 10 CONFARTIGIANATO

Indirizzo Via Fontevivo 19, 19125 La Spezia  
 Via Roma 88, 19122 La Spezia  
 Via Emiliana 39 (Variante Aurelia), 19038 Sarzana  
 Via Viviani 38/C, 19015 Levanto

Referente SARA BOCCHIA (Formazione)

Telefono 0187 286648 - 04

e-mail [formazione@confartigianato.laspezia.it](mailto:formazione@confartigianato.laspezia.it)

Referente ALESSIA CAGNOLI (Creazione di impresa)

Telefono 0187 286654

e-mail: [cagnoli@confartigianato.laspezia.it](mailto:cagnoli@confartigianato.laspezia.it)

Referente NICOLA CAROZZA (Patronato INAPA)

Telefono 0187 286624

e-mail [inapa@confartigianato.laspezia.it](mailto:inapa@confartigianato.laspezia.it)

Web [www.confartigianato.laspezia.it](http://www.confartigianato.laspezia.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### CREAZIONE D'IMPRESA

- Consulenza ed assistenza per inizio attività
- Pratica Suap, Scia e Dia
- Verifica requisiti tecnici e professionali
- Apertura ditta individuale e società
- Apertura P.iva e iscrizione Cciaa, Inps, Inail
- Consulenza del lavoro e attivazione tirocini
- Consulenza fiscale e tributaria

#### FORMAZIONE (A PAGAMENTO)

##### Settore ristorazione e turismo

- Pizzaiolo, Pasticcere, Barman, Gelatiere, Cuoco, Panificatore
- HACCP (modulo base, specifico allergeni, celiachia, filiera ittica)
- Somministrazione alimenti e bevande (SAB - ex REC)
- Addetto accoglienza turistica

##### Settore tecnico

- Manutentore del verde
- Conduttore di impianti termici
- Saldatore
- Carrozziere
- Responsabile tecnico centro revisioni veicoli
- Responsabile tecnico gestione rifiuti

- Impianti fotovoltaici ed energie rinnovabili
- Autotrasportatore fino a 3.5 t
- Autotrasportatore oltre 3.5t

### **Settore estetico e cura della persona**

- Piercing, Tatuaggi e trucco permanente

### **Agenti e rappresentanti**

- Agenti e rappresentanti di commercio
- Agenti di intermediazione immobiliare

### **Prevenzione infortuni e primo soccorso**

- Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione
- Addetto al Primo soccorso
- Addetto alla lotta Anticendio
- Rilascio patentini
  - PES/PAV/PER per lavori su impianti elettrici
  - Gru/attrezzature di sollevamento
  - Piattaforme di lavoro elevabili (PLE)
  - Macchine movimento terra (pala, terna, escavatore)
  - Carrelli elevatori
  - Dispositivi di protezione individuale anticaduta
  - Montaggio/smontaggio ponteggi
  - Lavori in quota
  - Linee vita
  - Ambienti confinati

### **Organizzazione aziendale e lingue straniere**

- Marketing, Comunicazione e tecniche di vendita
- Inglese e Tedesco

### **ALTRI SERVIZI**

#### *PATRONATO INAPA*

Servizio dimissioni volontarie, assistenza per NASpI (indennità mensile di disoccupazione); bonus mamma; bonus asilo nido; assegni familiari; congedi parentali; reddito di cittadinanza; reddito di emergenza; assegno di invalidità; assegno sociale; pensione.

#### SOGGETTI DESTINATARI

Studenti, disoccupati, dipendenti e pensionati

### *MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:*

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 286624 – 286668 - 286611
- presso la sede ai seguenti orari:
  - lunedì: 08.00-12.30/14.30-18.00
  - martedì: 08.00-12.30
  - mercoledì: 08.00-12.30
  - giovedì: 08.00-12.30/14.30-18.00
  - venerdì: 08.00-12.30

11

## CONFCOMMERCIO

Indirizzo Via Fontevivo 19/F, 19125 La Spezia  
 Referente GIULIANA GINESI  
 Creazione d'impresa, pratiche amministrative e adempimenti  
 Telefono 0187 5985128  
 e-mail [segreteria@confcommerciolaspezia.it](mailto:segreteria@confcommerciolaspezia.it)  
 Referente SILVIA D'ELIA  
 Creazione d'impresa (lato finanziamenti e accesso al credito)  
 Formazione privata – assistenza alle imprese  
 Telefono 0187 5985101  
 e-mail [segreteria@confcommerciolaspezia.it](mailto:segreteria@confcommerciolaspezia.it)  
 Referente GIORGIA CAPORILLI (Consulente del Lavoro)  
 Telefono 0187 5985107  
 e-mail [paghe@confcommerciolaspezia.it](mailto:paghe@confcommerciolaspezia.it)  
 Referente CORSINI ROBERTO (Referente sicurezza e formazione)  
 Adempimenti sicurezza luoghi di lavoro  
 Telefono 0187 5985123  
 e-mail [r.corsini@confcommerciolaspezia.it](mailto:r.corsini@confcommerciolaspezia.it)  
 Web [www.confcommerciolaspezia.it](http://www.confcommerciolaspezia.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### CREAZIONE D'IMPRESA

- Pratiche amministrative e adempimenti
- Finanziamenti ed accesso al credito
- Consulenza qualificata su tematiche inerenti la creazione d'impresa

#### FORMAZIONE

- Formazione finanziata (for.Te)

##### Formazione A PAGAMENTO

- Food & beverage (cucina/pasticceria/barman/pizzaiolo)
- Sicurezza alimentare (haccp)
- Sicurezza sul lavoro - e learning (formazione lavoratori)
- Corsi professionalizzanti (agenti di commercio/ immobiliare/ droni/amministratore condominiale/istruttore fitness I liv.)
- Corsi abilitanti (vendita, somministrazione alimenti e bevande ex REC/acconciatori hairstylist)
- Corsi qualificanti (ricostruzione unghie, laminazioni ciglia, barber shop, contabilità di base, paghe e contributi, web marketing e-commerce, vetrinisti/visual merchandising, personal shopper, fotografia, 3D, wedding planner, steward, lingua inglese e francese)
- Sicurezza sullavoro obbligatoria:  
 corsi RSPP/RLS/ primo soccorso/ antincendio/ carrellisti/ preposti/ dirigenti/ extracomunitari.

### ALTRI SERVIZI

- Assistenza alle imprese: servizio paghe, contabilità, servizio ambiente, sicurezza sul lavoro, sicurezza alimentare, credito alle imprese, consulenza fiscale e tributaria, consulenza lavoro e amministrazione del personale, privacy.
- Amministrazione personale, comprensivo di colf e badanti.
- Rilascio firme digitali e rilascio PEC
- Assistenza contrattualistica
- Consulenza previdenziale (tramite patronato) – naspi, reddito di cittadinanza, bonus.
- Consulenza legale – in materia di lavoro, civile ed amministrativa.
- Ente bilaterale (dimissioni, accordi sindacali, accordi con i lavoratori, pratiche videosorveglianza obbligatoria, ecc.)

### *SOGGETTI DESTINATARI*

- disoccupati e/o inoccupati
- dipendenti di aziende
- lavoratori
- pensionati

### *MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:*

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 598511

Presso la sede ai seguenti orari:

lunedì, martedì, giovedì	8.30 - 12.30 / 14.30 - 18.00
mercoledì e venerdì	8.30 - 12.30

12

## CONFCOOPERATIVE

Indirizzo Viale San Bartolomeo n.20/s, 19126 La Spezia

Referente ANNAVIVALDI

Telefono 0187 555312

e-mail [laspezia@confcooperative.it](mailto:laspezia@confcooperative.it)

Web [www.confcooperative.it](http://www.confcooperative.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### CREAZIONE D'IMPRESA

*SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA CREAZIONE DI IMPRESA COOPERATIVA*

Accompagnamento a 360 gradi con l'assistenza di esperti: (commercialista, ricerca bandi, sicurezza sul lavoro, privacy, business plan)

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

Il Servizio consiste in:

- Rilevazione mensile della ricerca di profili/posizioni da parte delle Associate (nei Settori: pesca, agricoltura, sociale e logistica)
- Veicolazione di Curriculum Vitae alle Associate, in relazione al profilo del candidato e alle disponibilità di impiego/mansione

#### SOGGETTI DESTINATARI

Diretti: Lavoratori in cerca di occupazione o di ricollocazione o interessati alla creazione d'impresa

Indiretti: Cooperative e Associazioni di Produttori associati a Confcooperative

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

*INSERIMENTO SOGGETTI SVANTAGGIATI NEL MERCATO DEL LAVORO (L. 381/91 - Reg. CE 2204/2002 - DGR Liguria 1249/2013 e s.m.i.)*

- Analisi delle competenze. Orientamento. Ricerca Aziende "socialmente sensibili". Lavoro di rete con i Servizi territoriali e il Terzo Settore.
- Consulenza e ricerca in materia di strumenti e misure per la transizione/mediazione sociale al lavoro (borse lavoro, tirocini, work experiences, percorsi formativi, incentivi all'assunzione, etc.)
- Progetti di sistema su specifici Bandi FSE o altre Fonti (in collaborazione con Ente FORMA)

#### SOGGETTI DESTINATARI

Diretti: Soggetti Svantaggiati nel mondo del lavoro

Indiretti: Servizi Sociali e ASL, CPI, Cooperative e Associazioni di Produttori Associate, Aziende "socialmente sensibili" presenti in Banca Dati



*MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:*

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 555312
- inviando mail al seguente indirizzo: [laspezia@confcooperative.it](mailto:laspezia@confcooperative.it)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

8,30/12,30 - 14,00/18,00 dal lunedì al venerdì

13

## CONFESERCENTI

Indirizzo SEDE DELLA SPEZIA - Via Del Prione n. 45, 19121 La Spezia  
 SEDE DI SARZANA - Via Pecorina n.81, 19038, Sarzana  
 SEDE DI LERICI - Via Gerini n.140, 19032, Lerici  
 Referente CAPELLINI FABRIZIO  
 Telefono 348 7265561 - 0187 2588 - 0187 691600  
 e-mai c.confese1@virgilio.it  
 fabrizio.capellini@confesercenti.sp.it  
 Web <https://www.confesercentilaspezia.it/>

### SERVIZI OFFERTI

#### CREAZIONE D'IMPRESA

##### CONSULENZA ALLE IMPRESE E PER L'AVVIO D'IMPRESA

Prevalentemente nei settori del commercio, turismo, nei settori alberghiero ed extra-alberghiero e nella ristorazione:

- Assistenza fiscale, contabile, consulenza del lavoro, normative, accesso al credito e ai finanziamenti

#### FORMAZIONE

Svolte tramite la propria Agenzia Formativa CESCOT - Confesercenti - (Sedi di La Spezia e Sarzana)

Corsi obbligatori a pagamento:

- Corso abilitante ex rec Settore alimentare Futuri Operatori: 100 ore
- Corsi di sicurezza alimentare HACCP, operatori e dipendenti: 10-6-4 ore
- Corsi di sicurezza sul lavoro D.Lgs. 81, tutti i settori, operatori e dipendenti
- Formazione per Apprendistato
- Corsi di Formazione finanziata (bandi Regione Liguria)
- Tirocini formativi, di inserimento, estivi

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

Su richiesta colloqui informativi sulle professioni dei settori del commercio, turismo, alberghiero, ristorazione e sulle competenze richieste

#### SOGGETTI DESTINATARI

- futuri operatori
- operatori e dipendenti

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

- telefonando ai numeri:  
 348 7265561 cellulare  
 0187 2588 / sede La Spezia; 0187 6891600 / sede di Sarzana

14

## CONFINDUSTRIA UNIMPIEGO

Indirizzo Via Don Minzoni 2, 19121 La Spezia

Referenti PAOLA STRATI

Telefono 0187 725205 - 0187 725210

e-mail [laspezia@unimpiego.it](mailto:laspezia@unimpiego.it)

Web [www.unimpiego.it](http://www.unimpiego.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

È possibile per il candidato richiedere un colloquio con il personale della struttura al fine di ricevere un servizio di accoglienza ed informazione di base o specialistica fornito anche avvalendosi della professionalità di psicologi del lavoro che collaborano attivamente con la struttura.

L'attività di Unimpiego La Spezia si rivolge a candidati con qualsiasi livello professionale.

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

[www.unimpiego.it](http://www.unimpiego.it)

UNIMPIEGO CONFINDUSTRIA è la società di Confindustria, autorizzata dal Ministero del Lavoro, per l'intermediazione tra domanda ed offerta di lavoro.

L'attività è svolta sui vari territori attraverso le sedi convenzionate che sono dislocate presso più di 30 Associazioni Industriali dei territori che lavorano in rete permettendo al candidato di valutare offerte di lavoro provenienti anche dalle Regioni limitrofe.

Unimpiego La Spezia propone un servizio efficiente e qualificato basato su una costante conoscenza dei fabbisogni professionali espressi dalle aziende associate.

#### *SOGGETTI DESTINATARI*

Disoccupati, inoccupati o lavoratori in cerca di nuova occupazione

#### *MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:*

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187- 725205 (ENRICO GIANNARELLI)
  - inviando mail al seguente indirizzo: [laspezia@unimpiego.it](mailto:laspezia@unimpiego.it)
- presso la sede ai seguenti giorni/orari:
- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 - 11.30

15

## LEGACOOOP LIGURIA

Indirizzo Via Lunigiana 229/A, 19125 La Spezia

Referenti ROSANGELA CONTE

Telefono 0187 503170 - 3351984355

e-mail [rosangela.conte@legaliguria.coop](mailto:rosangela.conte@legaliguria.coop)

Web [www.legaliguria.coop](http://www.legaliguria.coop)

### SERVIZI OFFERTI

#### CREAZIONE D'IMPRESA

*SERVIZI PER LA CREAZIONE D'IMPRESA E PROMOZIONE DELL'IMPRESA IN FORMA COOPERATIVA*

- Approfondimento dell'idea imprenditoriale, della fattibilità sociale ed economica, delle forme di finanziamento
- Assistenza alla start up (servizio legislativo - societario, statuto sociale, costituzione della cooperativa, adempimenti, formazione degli amministratori ecc.)
- Formazione ed informazione disoccupati, inoccupati e sottoccupati sull'autoimprenditorialità in forma cooperativa come auto impiego (opportunità e modalità)
- Promozione di contest creativi a premialità, call for ideas

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

- Laboratori con i giovani e giovanissimi, studenti universitari e di scuola secondaria di secondo grado, su temi trasversali area: legislativa-economica/ manageriale-storica-sociale
- Incontri *one to one* per valutazione di idee

#### ORIENTAMENTO SCOLASTICO E POST SCOLASTICO

*PERCORSI PCTO STRUTTURATI CON LE SCUOLE*

- Strutturazione di percorsi con le scuole, in formula mista aula ed inserimento in realtà cooperative. Con i docenti ed i operatori studiamo il modo migliore per rendere il percorso per le competenze trasversali il più utile e piacevole possibile.

### *SOGGETTI DESTINATARI*

Chiunque sia interessato a valutare un possibile percorso di auto-imprenditorialità in forma associata, chiunque voglia approfondire il tema dei valori cooperativi e mutualistici

Scuole/docenti e studenti

### *MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:*

- su appuntamento in presenza ed in remoto
- telefonando al numero 0187 503170
- inviando mail al seguente indirizzo: [rosangela.conte@legaliguria.coop](mailto:rosangela.conte@legaliguria.coop)
- inviando un WhatsApp al numero 3351984355



# LA RETE PER IL LAVORO

SINDACATI

## *I SINDACATI*

I sindacati sono organizzazioni il cui ruolo principale è quello di rappresentare e difendere i diritti dei lavoratori, nei confronti dei vertici aziendali e a livello governativo presso le altre istituzioni nazionali e locali, anche attraverso la firma di contratti collettivi.

I sindacati hanno altri compiti:

- verificano che le aziende rispettino le normative dettate per lo svolgimento delle proprie attività e i diritti dei lavoratori
- raccolgono le richieste dei lavoratori e ne tutelano gli interessi collettivi
- forniscono assistenza nelle controversie di lavoro, supportando i lavoratori nelle cause di licenziamento e nel caso di procedimenti disciplinari
- controllano i documenti relativi al rapporto di lavoro e le buste paga
- assistono e tutelano i diritti dei lavoratori nei confronti degli enti previdenziali e assicurativi (Inps e Inail)
- offrono consulenza ed assistenza per il disbrigo di pratiche burocratiche e fiscali
- organizzano corsi di formazione e di qualificazione professionale per i lavoratori disoccupati
- organizzano manifestazioni e scioperi a livello nazionale e territoriale

Aderiscono alla "Rete per il Lavoro" i seguenti Sindacati:

16. **CGIL**

17. **CISAL**

18. **CISL**

19. **UIL**



16

**CGIL**

Indirizzo Via Bologna 9, 19125 La Spezia  
 Referente PIERPAOLO RITROVATI - Orientamento al lavoro  
 Telefono 0187 547247  
 e-mail sportello.sol@cillaspezia.it  
 Referente LUCA COMITI - Attività con le scuole  
 Telefono 0187 547247 - 547111  
 e-mail luca.c@cgil.laspezia.it  
 Web [www.laspezia.cgil.it](http://www.laspezia.cgil.it)

## SERVIZI OFFERTI

### FORMAZIONE

- FORMAZIONE COLLABORATORI FAMILIARI (Colf, badanti ecc)  
 Corso di formazione per collaboratori famigliari e assistenti personali colf e badanti. In collaborazione con FILCAMS CGIL.  
 Il corso 64 ore - 13 lezioni è gratuito e rilascia Attestato di Partecipazione. (se in presenza di almeno 36 mesi di contributi su quel lavoro si può accedere all'esame per la Qualifica di ASSISTENTE FAMILIARE di Regione Liguria)  
 - Iscrizione al Registro Regionale degli Assistenti Familiari di Regione Liguria.

### ORIENTAMENTO AL LAVORO

#### SOL (SERVIZIO DI ORIENTAMENTO AL LAVORO)

Il servizio orientamento lavoro della Cgil fornisce assistenza e orientamento ai disoccupati, inoccupati e persone in situazioni difficili che desiderino riattivarsi sul mondo del lavoro. Si tratta di un modo per aiutare i lavoratori non solo a trovare la prima occupazione, ma anche per aiutare chi lo ha perso o chi lo vuole cambiare.

Il Sol offre le proprie competenze per:

- redigere curriculum
- scrivere lettere di presentazione
- pubblicizzare eventuali bandi
- offerte di lavoro
- concorsi lavorativi
- stage formativi
- informazioni sul servizio civile e sui tirocini, ecc.
- informazioni su tipologie contrattuali e dei rapporti di lavoro

- informazioni sui propri diritti e sulla loro esigibilità
- supporto nella ricerca attiva del lavoro

Per i servizi di assistenza è richiesta una quota di iscrizione

### *ATTIVITÀ CON LE SCUOLE*

Laboratori di Orientamento per gli studenti delle Classi 4e e 5e degli Istituti superiori (in convenzione con le scuole) sui Temi del Lavoro: contrattualistica, ricerca attiva CV, colloquio di selezione ecc.

### *SOGGETTI DESTINATARI*

Occupati ed inoccupati della provincia

### *MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:*

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 547247
- inviando una mail a - [sportello.sol@cgillaspezia.it](mailto:sportello.sol@cgillaspezia.it)

17

## CISAL

Indirizzo Piazza San Domenico di Guzman 48, 19124 La Spezia

Referenti FRANCO BARDELLI - SILVIA SIMONELLI

Telefono 0187 734509 - 3664239678

e-mail [unionelaspezia@cisal.org](mailto:unionelaspezia@cisal.org) - [ecoform.cisal.liguria@gmail.com](mailto:ecoform.cisal.liguria@gmail.com)

Web [www.cisal.org/strutture/cisal-la-spezia/](http://www.cisal.org/strutture/cisal-la-spezia/)  
[www.cisal.org/servizi/formazione-e-co-form/](http://www.cisal.org/servizi/formazione-e-co-form/)

### SERVIZI OFFERTI

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

- Assistenza e orientamento ai disoccupati, inoccupati e persone in situazioni difficili che desiderino riattivarsi sul mondo del lavoro
- Assistenza alla redazione del curriculum e della lettera di presentazione
- Pubblicizzazione di bandi, offerte di lavoro, concorsi lavorativi, offerte di stage formativi, informazioni sul servizio civile e sui tirocini
- Informazioni sulle tipologie contrattuali e i rapporti di lavoro, sui diritti dei lavoratori
- Assistenza nella ricerca attiva del lavoro, fornendo gli strumenti essenziali per destreggiarsi in maniera consapevole ed autonoma nel mondo del lavoro

#### SERVIZI FORMATIVI

(TRAMITE E.CO.FORM. - CISAL) - [www.cisal.org/servizi/formazione-e-co-form/](http://www.cisal.org/servizi/formazione-e-co-form/)  
 Supporto alle aziende per accesso ai fondi interprofessionali per la formazione

#### SOGGETTI DESTINATARI

Disoccupati e inoccupati, giovani, fasce deboli e soggetti svantaggiati, persone in cerca di opportunità formative o di riqualificazione professionale, Aziende.

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 734509
- inviando mail al seguente indirizzo: [ecoform.cisal.liguria@cisal.org](mailto:ecoform.cisal.liguria@cisal.org)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00

## **ALTRI SERVIZI**

### *SERVIZI DI ASSISTENZA FISCALE*

- Dichiarazione dei redditi
- Pratiche per la disoccupazione e la richiesta della NASPI
- Pratica per ISEE
- Pratica per reddito di cittadinanza

Per i servizi di assistenza è richiesta una quota di iscrizione

### *SOGGETTI DESTINATARI*

Disoccupati, inoccupati, lavoratori

### *MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:*

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30
- il venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30

18

## CISL

Indirizzo Via P. E. Taviani 52/A, 19124 La Spezia  
 Referenti ANTONIO CARRO - MIRKO TALAMONE - SERGIO TABÒ (sportello lavoro)  
 Telefono 0187 253210 - 0187 564918 - 0187520749  
 e-mail [cisl.laspezia@cisl.it](mailto:cisl.laspezia@cisl.it)  
 Web [www.cisl.it](http://www.cisl.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

Tramite la FELSA - SPORTELLO LAVORO, su richiesta servizio di preparazione curriculum. Il servizio è a pagamento.

#### ALTRI SERVIZI

Attività tutela lavoratori e pensionati  
 Consultare il sito [www.cisl-liguria.it](http://www.cisl-liguria.it)

#### SOGGETTI DESTINATARI

- lavoratori iscritti e non iscritti
- pensionati
- giovani
- disoccupati
- cittadini stranieri

Per i servizi di assistenza è richiesta una quota di iscrizione

#### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187/253210 - 0187/564918 - 0187/520749

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 17,30. Per i vari servizi assicurarsi dei giorni di apertura al pubblico e/o su appuntamento.

Il servizio Orientamento al lavoro è attivo venerdì mattina e pomeriggio.

- Per appuntamenti 0187/564918

19

**UIL**

Indirizzo Via Persio 35, 19121 La Spezia  
 Referenti MARA FADDA, CAF  
 e-mail [cafuil.sp0@cafuil.it](mailto:cafuil.sp0@cafuil.it)  
 Referenti MARIA IRITI, Patronato  
 e-mail [frontoffice.laspezia@uilliguria.it](mailto:frontoffice.laspezia@uilliguria.it)  
 Referenti ALESSANDRA PAGLIARA, Orientamento e predisposizione CV  
 Telefono 0187 77750/551  
 e-mail [urliguria@uil.it](mailto:urliguria@uil.it)  
 Web [www.uilliguria.it](http://www.uilliguria.it)

**SERVIZI OFFERTI****ORIENTAMENTO AL LAVORO**

Servizi a pagamento

- Predisposizione del curriculum vitae
- Assistenza per inserimento nei portali regionali

**SOGGETTI DESTINATARI**

- Disoccupati
- Giovani
- Donne

**MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 77751
- inviando mail al seguente indirizzo: [frontoffice.laspezia@uil.it](mailto:frontoffice.laspezia@uil.it)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- da lunedì al venerdì 09,00-12,00 / 15,00-18,00

Per i servizi di assistenza è richiesta una quota di iscrizione

**ALTRI SERVIZI****CAF E PATRONATO**

- Assistenza fiscale e previdenziale

**SOGGETTI DESTINATARI**

Cittadini, associati, lavoratori, disoccupati, giovani

*MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI*

Su appuntamento:

- inviando mail al seguente indirizzo: [frontoffice.laspezia@uilliguria.it](mailto:frontoffice.laspezia@uilliguria.it)

Presso la sede della Spezia, via Persio 25, ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al venerdì 09,00-12,00 / 15,00-18,00
- telefonando al numero 0187 777550/551

Presso la sede di Sarzana, via Arnaldo Terzi 36, ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì e venerdì 09,00-12,00 / 15,00-18,00 mercoledì 09,00-12,30
- telefonando al numero: 0187 777590 - CAF 0187 777592

Presso la sede di Ceparana, Piazza IV Novembre 20, ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al venerdì 09,00-12,30 mercoledì 15,00-18,00
- telefonando al numero 0187 940239 / 0187 1788087





# LA RETE PER IL LAVORO

AGENZIE FORMATIVE

### LE AGENZIE FORMATIVE

Si definisce "Agenzia Formativa" un ente di natura privata che svolge come suo compito principale la Formazione. Il ruolo di una Agenzia Formativa è di analizzare i fabbisogni formativi emergenti, progettare i percorsi formativi necessari per soddisfarli, gestire l'erogazione di tali percorsi e monitorare il risultato ottenuto. È un ruolo fondamentale poiché il sapere e il saper fare sono il patrimonio più importante per aziende e professionisti in un mercato che è sempre di più dominato dalla conoscenza.

Il bisogno di formazione coinvolge principalmente i più giovani che si affacciano sul mercato del lavoro. Per loro, prima della formazione, viene la necessità di essere orientati su come valorizzare le proprie capacità ed inclinazioni. Ma sono sempre maggiori le esigenze di formazione continua anche per chi già lavora o per chi il lavoro lo perde e lo deve ricercare dotandosi di nuove competenze.

**Tutte le Agenzie Formative che fanno parte della Rete per il Lavoro sono anche accreditate presso la Regione Liguria (decreto ministeriale 166/201).**

L'accREDITamento gli consente di erogare corsi che hanno riconoscimento a livello regionale e di poter usufruire di finanziamenti pubblici che consentono la partecipazione gratuita degli allievi ai percorsi formativi. Inoltre l'accREDITamento è una garanzia anche per il riconoscimento delle qualifiche ottenute a seguito della partecipazione ai corsi.

Fanno parte della rete:

20. **CE.S.CO.T LA SPEZIA**
21. **CIOFS – FP LIGURIA**
22. **CISITA – FORMAZIONE SUPERIORE**
23. **FORMA – ENTE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE**
24. **FORMER – FORMAZIONE E CONSULENZA**
25. **FORMIMPRESA LIGURIA**
26. **ISFORCOOP ETS - ENTE DI FORMAZIONE**
27. **SCUOLA EDILE SPEZZINA**
28. **SCUOLA NAZIONALE TRASPORTI E LOGISTICA**

Tipologia di corsi:

- Corsi a Bando finanziati dalla Regione e FSE con accesso tramite selezione
- Corsi a pagamento
- Corsi finanziati con Voucher, accesso a "Sportello", fino a esaurimento fondi

Consultare i diversi siti delle Agenzie Formative per i dettagli sulle modalità d'accesso e le opportunità attive oppure accedere al portale regionale

[www.formazione.lavoro.regione.liguria.it](http://www.formazione.lavoro.regione.liguria.it)

20

## CE.S.CO.T LA SPEZIA

Indirizzo Via Del Prione 45, 19121 La Spezia (sede La Spezia)

Via Pecorina 81, 19038 Sarzana (sede di Sarzana)

Referenti FABRIZIO CAPELLINI (Direttore) – ANTONIO CIARDI – IVANA TASSOTTO

Telefono 0187 739305 – 0187 258820

e-mail [cescot.formazionelaspezia@gmail.com](mailto:cescot.formazionelaspezia@gmail.com)

Web <https://www.cescot-laspezia.it>

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE (A PAGAMENTO)

- Food & Beverage: Corso abbinamento cibo/vino, barman, working flair, cucina per celiaci, cucina ligure
- Corsi abilitanti (vendita, somministrazione alimenti e bevande)
- Settore commercio: addetto alle vendite, visual merchandising, responsabile punto vendita
- Corsi professionalizzanti: agente di commercio, agente immobiliare
- Tecnologia informatica: ECDL base, full standard ECDL, ECDL profile, corso CAD (base e avanzato)
- Lingue straniere: inglese, francese, tedesco, spagnolo )livello base, intermedio e avanzato)
- Sicurezza sul lavoro obbligatoria: corsi RSPP. RLS, primo soccorso, antincendio (basso, medio, altro rischio) , conduzione impianti termici, sicurezza alimentare (HACCP)
- Formazione obbligatoria in apprendistato

#### ALTRI SERVIZI

- Pratiche attivazione tirocini aziendali
- Consulenza in materia di sicurezza

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Occupati e disoccupati

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 739305 – 0187 258820
- inviando mail al seguente indirizzo: [cescot.formazionelaspezia@gmail.com](mailto:cescot.formazionelaspezia@gmail.com)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00

21

## CIOFS-FP LIGURIA

Indirizzo Viale Amendola 2, 19121 La Spezia  
 Referenti NILA MUGNAINI  
 Telefono 0187 770904  
 e-mail [infospezia@ciofsliguria.org](mailto:infospezia@ciofsliguria.org)  
 Web <https://www.ciofsliguria.org/la-spezia>

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Formazione Iniziale
- Formazione per fasce deboli
- Formazione per tutto l'arco della vita
- Formazione superiore
- Corsi a voucher - Pizzaiolo - Pasticciere

#### **SETTORE DELLA RISTORAZIONE**

- Corsi Triennali di IeFP di Operatore della Ristorazione per i giovani in uscita dalla scuola media, indirizzo:
  - Preparazione degli alimenti e allestimento piatti
  - Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande
- 4° anno con Diploma di Tecnico della Ristorazione per giovani in possesso della qualifica IeFP, indirizzo:
  - Tecnico di cucina
  - Tecnico dei servizi di sala bar
- Percorso annuale antidispersione IeFP in modalità Duale (alternanza in azienda)  
 Per giovani di età compresa tra i 17 anni e i 25 anni non compiuti che siano privi del titolo di qualifica IeFP o di istruzione secondaria di secondo grado

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

- Azioni per l'orientamento e l'accompagnamento al lavoro
- Accoglienza ed informazione orientativa su opportunità professionali, formative e sui progetti di politica attiva del lavoro in corso
- Creazione ed aggiornamento del curriculum vitae e lettera di presentazione

### CREAZIONE D'IMPRESA

- Consulenza orientativa per la creazione d'impresa e lavoro autonomo

### INCROCIO DOMANDA - OFFERTA

- Ente accreditato da Regione Liguria per l'erogazione dei servizi per il lavoro in Regione Liguria ai sensi della DGR n.915/2017. Ente titolato per l'erogazione di servizi IVC (Individuazione Validazione e Certificazione Competenze).

Consulenza personalizzata con operatori accreditati da Regione Liguria

### **SOGGETTI DESTINATARI**

- Ragazzi in età di obbligo di istruzione
- Giovani in dispersione scolastica
- Giovani Neet
- Giovani inattivi in ricerca di prima occupazione
- Giovani disoccupati per corsi di aggiornamento
- Donne
- Giovani immigrati, con particolare propensione all'operatività pratica

### ALTRI SERVIZI

#### **DISPONIBILITÀ A OSPITARE TIROCINI CURRICOLARI E/O WORK EXPERIENCE**

L'Ente offre la possibilità di ricevere giovani in tirocinio/work experience, in collaborazione con il Centro per l'Impiego e l'Università degli Studi, su richieste specifiche.

### **SOGGETTI DESTINATARI**

Studenti Universitari, giovani neo laureati

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 770904 – cell 339 4669146
- inviando mail al seguente indirizzo: [infospezia@ciofsliguria.org](mailto:infospezia@ciofsliguria.org)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 18,00
- sabato dalle 8,00 alle 13,00

22

## CISITA – FORMAZIONE SUPERIORE

Indirizzo Via del Molo 1/A, 19123 La Spezia  
 Referenti BARBARA BONATI  
 Telefono 0187 578411 - 0187 578431  
 e-mail cisita@cisita.it - barbarabonati@cisita.it  
 Web [www.cisita.it](http://www.cisita.it)

### SERVIZI OFFERTI

Cisita Formazione Superiore è un Ente di formazione, di diretta emanazione delle associazioni territoriali di Confindustria La Spezia e Confindustria Liguria, promosso e partecipato, inoltre, da aziende industriali private del territorio spezzino. Appartiene al Sistema Confindustria, aderendo al network SFC (Sistemi Formativi Confindustria). Ente accreditato da Regione Liguria per erogazione servizi formativi e servizi per il lavoro – Ente titolato per l'erogazione di servizi IVC (Individuazione Validazione e Certificazione Competenze) – Ente certificato qualità ISO9001:2015 da DNV

### FORMAZIONE

#### **FORMAZIONE RIVOLTA A GIOVANI IN DIRITTO/DOVERE**

- Percorsi triennali d'istruzione e formazione professionale (corsi nel settore della nautica e della meccanica)
- Formazione integrativa agli ultimi due anni degli Istituti Tecnici Superiori

#### **FORMAZIONE RIVOLTA A GIOVANI DISOCCUPATI**

- Formazione iniziale per giovani senza titolo di studio
- Formazione post diploma e post laurea
- Formazione finalizzata all'inserimento lavorativo su specifica richiesta aziendale
- Formazione rivolta a fasce deboli - categorie protette legge 68

#### **FORMAZIONE CONTINUA**

- Formazione per apprendisti
- Formazione imprenditoriale e manageriale

### ORIENTAMENTO AL LAVORO

- Servizi di orientamento e servizi di accompagnamento e supporto al lavoro
- Attivazione tirocini extracurricolari
- Sistema Duale di IeFP (Istruzione e Formazione Professionale)

### **INCROCIO DOMANDA - OFFERTA**

- Placement allievi al termine dei percorsi formativi
- Sistema Duale di IeFP (Istruzione e Formazione Professionale)

### ***SOGGETTI DESTINATARI***

- Giovani e studenti disoccupati
- Persone disoccupate, inoccupate ed in cerca di lavoro
- Fasce deboli

### ***MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:***

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 578431
- inviando mail al seguente indirizzo: [barbarabonati@cisita.it](mailto:barbarabonati@cisita.it)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 17,30



23

## FORMA

### ENTE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Indirizzo Via Oldoini 50, 19122 La Spezia

Referenti ALESSANDRA SERPE – MARTINA BISCOTTI

Telefono 0187 1868828 - 334 6860083

e-mail [spezia@enteforma.com](mailto:spezia@enteforma.com)

Web [www.enteforma.it](http://www.enteforma.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Formazione breve e life skills education
- Formazione di qualifica e specializzazione
- Formazione post diploma e post laurea
- Formazione finalizzata rivolta fasce deboli, categorie protette disabilità

Formazione continua:

- Formazione in apprendistato
- Formazione-aggiornamenti per dipendenti e imprenditori
- Formazione obbligatoria dei lavoratori

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

- Colloqui di orientamento specialistico, individuale e di gruppo
- Definizione del profilo professionale
- Attivazione di tirocini extracurricolari

#### INCROCIO DOMANDA - OFFERTA

Ente accreditato da Regione Liguria per l'erogazione dei servizi per il lavoro in Regione Liguria ai sensi della DGR n.915/2017

- Scouting occupazionale, incrocio domanda offerta, placement

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Giovani e adulti disoccupati/ inoccupati; fasce deboli e soggetti svantaggiati; persone in cerca di opportunità formative o di riqualificazione professionale, liberi professionisti e aziende

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Su appuntamento:

- telefonando ai numeri 0187 1868828 e 334 6860083 (anche whatsapp)
- scrivendo a [spezia@enteforma.com](mailto:spezia@enteforma.com)

24

## FORMER

Indirizzo Via Brigata Partigiana Ugo Muccini 36, 19038 Sarzana (SP)  
 Referenti SARNO VALENTINA  
 Telefono 0187 305794 – 328 7717877  
 e-mail [info.spezia@former.biz](mailto:info.spezia@former.biz)  
 Web [www.former.biz](http://www.former.biz)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Corsi finanziati in base ai bandi emessi periodicamente da Regione Liguria
- Corsi a pagamento riconosciuti da Regione Liguria:  
 IAA - Interventi assistiti con animali (120 h)- PERCORSO RICONOSCIUTO DA ALFALIGURIA SEDE DI LA SPEZIA CON DECRETO DIRIGENZIALE PROT. N. 952 del 01/07/2020.
- Altri corsi a pagamento:  
 Corso ECDL - La Patente Europea del Computer: Former è Test Center ECDL accreditato da AICA per effettuare esami finalizzati al conseguimento della Patente Europea del Computer e al rilascio di Skill Card.

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 305794 o 328 7717877 (anche whatsapp)
- inviando mail al seguente indirizzo: [info.spezia@former.biz](mailto:info.spezia@former.biz)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle ore 13.30 alle 16.30

25

## FORMIMPRESA LIGURIA

Indirizzo Via Borachia 13, 19126 La Spezia  
 Referenti CHIARA DE NEMBO  
 Telefono 0187 564904 - 331 1353341  
 e-mail [lavoro@formimpresaliguria.it](mailto:lavoro@formimpresaliguria.it)  
 Web [www.formimpresaliguria.it](http://www.formimpresaliguria.it)

### SERVIZI OFFERTI

Ente di Formazione di riferimento per le Associazioni: CNA, Confartigianato, Confcommercio. Accreditato da Regione Liguria per le seguenti attività:

#### FORMAZIONE

##### **FORMAZIONE DI BASE**

- Orientamento (per ISA e studenti della Scuola Secondaria di Primo Grado)
- Percorsi triennali d'istruzione e formazione professionale (14-16 anni)
- Settori:
  - Operatore del benessere (acconciatore/estetista 2 indirizzi)
  - Operatore idraulico
  - Operatore elettrico
- Percorsi biennali di qualificazione (16-18 anni)

##### **FORMAZIONE SUPERIORE**

- Percorsi di formazione superiore post diploma e post qualifica finalizzati all'inserimento lavorativo.
  - Settori artigiani (operatore benessere, idraulici ed elettricisti)
  - Settore Turismo (figure varie della ristorazione ed alberghiero)

##### **FORMAZIONE CONTINUA**

- Corsi a catalogo sulle seguenti tematiche:
  - Termo-idraulica
  - Elettricista
  - Vendita e riparazione di auto e moto veicoli
  - Alberghi, ristorazione, turismo
  - Estetista – parrucchiere
  - Informatica e telecomunicazioni

## **ORIENTAMENTO AL LAVORO**

Accoglienza e servizi info orientativi di base

Accompagnamento al lavoro

Servizi di incontro tra domanda ed offerta di lavoro

Assistenza ed accompagnamento alla nuova impresa o lavoro autonomo

## **ALTRI SERVIZI**

### ***ATTIVAZIONE TIROCINI***

Attivazione tirocini formativi e di orientamento, extracurricolari, di inserimento/reinserimento lavorativo, curricolari/estivi, garanzia giovani

### ***SOGGETTI DESTINATARI***

Aziende con personale da qualificare

Giovani e adulti disoccupati/inoccupati

### ***MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:***

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 564904
- inviando mail al seguente indirizzo: [lavoro@formimpresaliguria.it](mailto:lavoro@formimpresaliguria.it)

26

## ISFORCOOP ETS – Ente di formazione

Indirizzo Via Monteverdi 117, 19122 La Spezia

Referenti PAOLO CLEMENTE

Telefono 0187 564974

e-mail [info.laspezia@isforcoop.it](mailto:info.laspezia@isforcoop.it)

Web [www.isforcoop.it](http://www.isforcoop.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Corsi gratuiti finanziati FSE, in diversi settori quali: agricoltura, verde e manutenzione del territorio, servizi turistici, ristorazione, saldo carpenteria cultura;
- Corsi per il Settore Sanitario (corsi per assistenti familiari, corsi per OPERATORE OSS/OSSSFC e corsi di formazione per operatori sociali pubblici/privati);
- Aggiornamento, formazione in impresa, formazione obbligatoria per il conseguimento di patenti di mestiere e certificazioni, formazioni per apprendisti;
- Corsi per liberi professionisti (sicurezza, formazione alimentaristi, competenze informatiche, lingue ed altro)

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

- Progetti contro la dispersione scolastica (NEET) per giovani da riorientare verso la scuola o da avviare al lavoro;
- Momenti individuali di orientamento/riorientamento formazione ed informazione orientativa di gruppo per studenti e/o famiglie;
- Orientamento alle professioni ed a percorsi formativi (avvicinamento al mondo del lavoro e all'inserimento);
- Servizi specifici per persone a rischio di esclusione, contrasto all'emarginazione, supporto all'inserimento lavorativo, orientamento alle professioni ed a percorsi formativi per persone fragili (autonomie di vita, avvicinamento al mondo del lavoro e all'inserimento) – in collaborazione con i Servizi pubblici dedicati;
- Orientamento, consulenza, messa in trasparenza e certificazione delle competenze (IVC);

#### INCROCIO DOMANDA - OFFERTA

Ente accreditato da Regione Liguria per l'erogazione dei servizi per il lavoro in Regione Liguria ai sensi della DGR n.915/2017

- Analisi dei fabbisogni, ricerca personale, selezione e recruiting, matching
- Placement allievi al termine dei percorsi formativi
- Supporto all'inserimento lavorativo

### ***SOGGETTI DESTINATARI***

Enti ed Aziende

Disoccupati, occupati del settore cooperativo, occupati delle aziende del territorio, liberi professionisti, giovani, fasce deboli segnalate dai Servizi pubblici territoriali

### ***MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:***

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 564974
- inviando mail al seguente indirizzo:

[info.laspezia@isforcoop.it](mailto:info.laspezia@isforcoop.it)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- lunedì e mercoledì dalle 9,00 alle 11,00

27

## SCUOLA EDILE SPEZZINA

Indirizzo Via Pianagrande 18, 19123 La Spezia  
 Referenti FRANCA MAZZANTI - PATRIZIA COLUCCIA -  
 Telefono 0187 715270 - 3458896348  
 e-mail info@scuolaedilespezzina.it  
 Web [www.scuolaedilespezzina.it](http://www.scuolaedilespezzina.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Attività formative per l'accesso alle professioni dell'Edilizia
- Corsi finanziati di qualifica
- Corsi per la sicurezza sul lavoro
- Corsi a pagamento per conseguimento ICDL (International Certification of Digital Literacy - già E.C.D.L.)
- Test center AICA per lo svolgimento degli esami ICDL(International Certification of Digital Literacy - già E.C.D.L.)

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

- Attraverso il portale [www.blen.it](http://www.blen.it) - Borsa lavoro edile nazionale - Servizio nazionale di sistema, nato per facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro nel settore delle costruzioni, promuovendo e facilitando i contatti tra chi offre e chi cerca lavoro

#### ALTRI SERVIZI

- Attivazione tirocini e work experience

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

- Disoccupati in cerca di lavoro nel settore edile
- Imprese del settore edile in cerca di lavoratori
- Persone che intendono migliorare le proprie competenze informatiche

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 715270- 3458896348
- inviando mail al seguente indirizzo: info@scuolaedilespezzina.it



28

## SCUOLA NAZIONALE TRASPORTI E LOGISTICA

Indirizzo Via Del Molo 1/A, 19126 La Spezia

Referenti ILARIA MALAGUTTI – Responsabile formazione giovani

Telefono 0187 779162

e-mail [snt@scuolatrasporti.com](mailto:snt@scuolatrasporti.com)

Web [www.scuolatrasporti.com](http://www.scuolatrasporti.com)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE FINANZIATA

- Formazione post diploma e post laurea
- Corsi di qualifica, aggiornamento, specializzazione
- Formazione per giovani e adulti in cerca di lavoro o ricollocazione
- Formazione finalizzata all'inserimento lavorativo su specifica richiesta aziendale

I percorsi formativi rispondono alla necessità di sviluppare competenze e professionalità specifiche nei settori Logistica, Porti e Trasporti. Sono coinvolti nella progettazione e nella realizzazione dei percorsi le più rappresentative realtà aziendali, associative ed istituzionali del settore. Per questo tutta la programmazione formativa risulta in funzione delle più attuali esigenze del settore di riferimento e corrisponde a concreti fabbisogni di inserimento.

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Giovani e adulti di diversa scolarità, in cerca di lavoro o ricollocazione

#### FORMAZIONE CONTINUA

Formazione ed aggiornamento per tutti i livelli aziendali

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Occupati presso le Imprese, di tutti i livelli

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

- Accoglienza e servizi info - orientativi di base
- Orientamento specialistico
- Servizi di accompagnamento e supporto al lavoro
- Attivazione tirocini extracurricolari

### **SOGGETTI DESTINATARI**

Persone disoccupate, inoccupate ed in cerca di lavoro  
Imprese in cerca di nuovo personale

### **INCROCIO DOMANDA-OFFERTA**

Ente accreditato da Regione Liguria per l'erogazione dei servizi per il lavoro in Regione Liguria ai sensi della DGR n.915/2017

Per conto delle Imprese del settore, la Scuola svolge, inoltre, un'attività di segreteria organizzativa finalizzata ai processi di selezione e recruiting aziendale.

Sul sito [www.scuolatrasporti.com](http://www.scuolatrasporti.com), alla sezione "Servizi per il lavoro" sono indicate le attività svolte ed è presente attività qualificata volta all'incrocio tra domanda ed offerta di lavoro ed al reclutamento di figure professionali richieste dalle Imprese.

Le posizioni aperte sono accompagnate da una *job description* contenente la descrizione della figura ricercata e dei requisiti richiesti.

Attraverso il sito è dunque possibile, per chi desidera trovare un'occupazione in ambito logistica e trasporti, sia presentare una candidatura spontanea generica che verrà presa in carico dall'Ente, sia presentare una candidatura mirata rispetto a specifiche offerte di lavoro.

- Incrocio domanda e offerta
- Placement allievi al termine dei percorsi formativi

### **SOGGETTI DESTINATARI**

Persone disoccupate, inoccupate ed in cerca di lavoro.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero: 0187 779162
- inviando mail al seguente indirizzo: [snt@scuolatrasporti.com](mailto:snt@scuolatrasporti.com)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 09.00-13.00



# LA RETE PER IL LAVORO

**AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE**

## LE AGENZIE PER IL LAVORO PRIVATE

Un'Agenzia per il Lavoro (APL) è un ente autorizzato dall'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) ad offrire servizi relativi alla domanda e all'offerta di lavoro. Nello specifico, l'agenzia opera per favorire l'incontro tra le due parti con il duplice scopo di fornire alle aziende strumenti e servizi di selezione e ai candidati un supporto per la formazione e per la ricerca di un impiego adeguato alle loro competenze e aspirazioni.

Le aziende si rivolgono ad un'Agenzia Per Il Lavoro quando hanno necessità di personale e possono dunque richiedere una consulenza o un supporto per la selezione; nel caso in cui queste aziende non possano assumere direttamente i candidati, si procede con la somministrazione, ossia i lavoratori vengono assunti dall'agenzia del lavoro a tempo determinato o indeterminato e poi somministrati presso le aziende clienti.

I candidati possono rivolgersi all'agenzia del lavoro senza alcun costo: tutti i servizi a loro rivolti, infatti, sono gratuiti in quanto le agenzie vengono pagate dalle aziende committenti. Ai candidati l'Agenzia Per Il Lavoro offre servizi di formazione e orientamento, oltre a fornire supporto nella ricollocazione e nell'inserimento professionale.

Fanno parte della rete:

29. **APL NETWORK**
30. **GI-GROUP SPA**
31. **GRUPPO CONFORM**
32. **MANPOWER SRL**
33. **OPENJOBMETIS SPA**
34. **RANDSTAD ITALIA SPA**
35. **SYNERGIE ITALIA**
36. **TEMPOR LA SPEZIA**
37. **THRUST GROUP**

29

## APL NETWORK

Indirizzo Piazzale Kennedy 54, 19124 La Spezia

Referenti ILARIA BALDI

Telefono 3894774397

e-mail [ilaria.baldi@apl-network](mailto:ilaria.baldi@apl-network)

Web [www.apl-network.it](http://www.apl-network.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

- Attività di ricerca e selezione di personale per aziende
- Attività di somministrazione di lavoro a tempo determinato ed in staff leasing (tempo indeterminato attraverso apl)
- Candidature spontanee con invio CV
- Possibilità di iscriversi e consultare le offerte di lavoro presso bacheca Centro per l'Impiego della Spezia, pagina Facebook, piattaforma linkedin, Indeed, Infojobs, Subito.
- Informazioni presso la filiale

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Soggetti occupati, disoccupati ed inoccupati

Aziende o Enti del territorio

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 3894774397
- inviando mail al seguente indirizzo: [ilaria.baldi@apl-network.it](mailto:ilaria.baldi@apl-network.it)

Presso la sede nei seguenti giorni/orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

30

## GI-GROUP SPA

Indirizzo Via XXIV Maggio 5/7, 19100 La Spezia  
Referenti LUCA CITRARO – FLAVIA RUSSO – FEDERICO VOLI  
Telefono 0187 778472  
e-mail [laspezia.crispi@gigroup.com](mailto:laspezia.crispi@gigroup.com)  
Web [www.gigroup.it](http://www.gigroup.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

- Ricerca e selezione di personale
- Possibilità di iscriversi e consultare le offerte di lavoro sul portale dedicato

[www.gigroup.it/offerte-lavoro](http://www.gigroup.it/offerte-lavoro)

#### ALTRI SERVIZI

- Attivazione di tirocini

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Persone disoccupate, inoccupate ed in cerca di lavoro.

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 778472 - 335-8115825 LUCA CITRARO
- inviando mail al seguente indirizzo: [laspezia.crispi@gigroup.com](mailto:laspezia.crispi@gigroup.com)
- in sede dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

31

## GRUPPO CONFORM

Indirizzo Via Foscolo 25, 19125 La Spezia  
 Referenti DAVID NERINI - incontro domanda-offerta  
 Telefono 335 7211059  
 e-mail david.nerini@gruppoconform.it  
 Web [www.gruppoconform.it](http://www.gruppoconform.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### ORIENTAMENTO

Accoglienza ed orientamento di base e specialistico  
 Servizio di accompagnamento delle persone nell'attività di conoscenza del mercato del lavoro, di individuazione dei soggetti erogatori di servizi per il lavoro e la formazione professionale  
 Gestione dei programmi Finanziati da Regione Liguria

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

Supporto alle persone nella fase di ricollocazione professionale ed alle aziende nei processi di riorganizzazione, ristrutturazione e di separazione.  
 Possibilità di consultare le offerte di lavoro  
 ([www.gruppoconform.it/servizi-per-il-lavoro](http://www.gruppoconform.it/servizi-per-il-lavoro))

#### ALTRI SERVIZI

##### **ATTIVAZIONE DI TIROCINI EXTRACURRICULARI**

In qualità di soggetti promotori possibilità di attivare tirocini extracurricolari occupandosi dell'inserimento sull'applicativo regionale, della predisposizione del progetto formativo e del monitoraggio delle attività svolte dal tirocinante.

##### **SOGGETTI DESTINATARI**

Disoccupati, inoccupati, sottoccupati.  
 Soggetti in cerca di occupazione.

##### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

• inviando mail al seguente indirizzo:  
 segreteria@gruppoconform.it

Presso la sede ai seguenti giorni/orari: dal lunedì al venerdì - 8:30-17:30





## MANPOWER SRL

Indirizzo Piazza John Fitzgerald Kennedy 27, 19124 La Spezia

Referenti STAFF DELLA FILIALE DELLA SPEZIA

Telefono 0187 777928

e-mail [laspezia.24maggio@manpower.it](mailto:laspezia.24maggio@manpower.it)

Web [www.manpower.it](http://www.manpower.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

- Candidature in base alle offerte pubblicate sul portale ([www.manpower.it](http://www.manpower.it))
- Candidature spontanee con invio CV alla mail indicata sopra
- È possibile fissare un appuntamento in filiale per colloquio di preselezione e consegna CV.
- E' possibile seguire le offerte sul canale Telegram [lavoro@laspezia](https://t.me/lavoro@laspezia)
- Possibilità di iscriversi e consultare le offerte di lavoro sul portale dedicato

[www.manpower.it/trova-lavoro](http://www.manpower.it/trova-lavoro)

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Persone in cerca di occupazione, aziende o enti del territorio

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 777928
- inviando mail al seguente indirizzo: [laspezia.24maggio@manpower.it](mailto:laspezia.24maggio@manpower.it)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- giovedì dalle 11 alle 12 per le iscrizioni;
- martedì dalle 15 alle 16.
- per informazioni commerciali dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 18.00

33

## OPENJOBMETIS SPA

Indirizzo Via V. Veneto 160 - 162, 19124 La Spezia

Referenti ALESSIA QUARADEGHINI

Telefono 0187 735238

e-mail [laspezia@openjob.it](mailto:laspezia@openjob.it)

Web [www.openjobmetis.it](http://www.openjobmetis.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

- Servizi di somministrazione e selezione
- Attività di somministrazione, servizio di ricerca e selezione del personale
- Servizi di somministrazione e selezione per il SETTORE NAVALE
- Attività di somministrazione e servizio di ricerca e selezione del personale rivolta al settore navale
- Possibilità di iscriversi e consultare le offerte di lavoro sul portale dedicato

(<https://candidati.openjobmetis.it/>)

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Soggetti occupati, disoccupati ed inoccupati

Soggetti che ricercano offerte di lavoro nel settore navale.

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 735238
- orario: 9.00-18.00

34

## RANDSTAD ITALIA SPA

Indirizzo Via Gramsci 35/37, 19121 La Spezia (SP)

Referenti DAVIDE GRAZIANI

Telefono 0187 705715 – 3496428388

Referenti MARTINA COLI

Telefono 0187 705715

e-mail [laspezia@randstad.it](mailto:laspezia@randstad.it)

Web [www.randstad.it](http://www.randstad.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

- Attività di somministrazione e selezione di personale per aziende
- Attività di somministrazione e selezione di personale per il settore nautico, navale, metalmeccanico, difesa, retail, turistico, telecomunicazioni e servizi.
- Possibilità di iscriversi e consultare le offerte di lavoro sul portale dedicato

<https://www.randstad.it/offerte-lavoro/>

#### ALTRI SERVIZI

- Attività di ricerca tirocinanti e attivazione pratiche

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Soggetti disoccupati, inoccupati ed occupati in cerca di nuova occupazione

Soggetti che cercano offerte nel settore nautico

Aziende o enti del territorio

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 705715
- inviando mail al seguente indirizzo: [laspezia@randstad.it](mailto:laspezia@randstad.it)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18

35

## SYNERGIE ITALIA

Indirizzo Viale Italia, 547 – 19125 La Spezia  
 Referente Sara Ferrari – HR Consultant e Ricerca e Selezione  
 Telefono 0187 51 66 74; 366 650 0749  
 e-mail laspezia1@synergie-italia.it

Web [www.synergie-italia.it](http://www.synergie-italia.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

Formazione sia gratuita che a pagamento

Synergie supporta l'attivazione e lo sviluppo di percorsi formativi finanziati attraverso fondi interpersonali, fondi sociali europei, autofinanziamento e FormaTemp.

I percorsi formativi attivati sono rivolti sia a candidati che a lavoratori e riguardano formazione di base, formazione professionale, formazione on the job e formazione continua.

Realizzazione di percorsi strutturati: attività formative svolte in aula, con seminari, workshop e lezioni in house o presso le sedi Synergie, oppure con programmi di formazione a distanza (FAD)

#### ORIENTAMENTO

- Colloqui di orientamento per supportare i candidati allo scopo di trovare il lavoro più adatto alle proprie caratteristiche personali e competenze;
- Supporto agli utenti per la redazione del CV;
- Colloqui finalizzati all'inserimento lavorativo nelle aziende clienti;
- Coaching per categorie speciali di candidati come ad esempio categorie protette

#### INCROCIO DOMANDA - OFFERTA

- Incrocio domanda - offerta
- Somministrazione di personale
- Ricerca e Selezione di personale

Per consultare le offerte:

<https://www.synergie-italia.it/candidato/offerte-di-lavoro/238-la-spezia>

## **ALTRI SERVIZI**

- Attivazione di tirocini

### ***SOGGETTI DESTINATARI***

Tutti i candidati in cerca di occupazione o di nuova occupazione

### ***MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:***

Su appuntamento:

- chiamando al 0187 516674
- mandando e-mail a [laspezia1@synergie-italia.it](mailto:laspezia1@synergie-italia.it)

Presso la sede nei seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00

36

## TEMPOR LA SPEZIA

Indirizzo Via Giacomo Doria 53/55/57, 19124 La Spezia  
 Referenti MARILENA ROMANO (Responsabile di Filiale) - EMILIA VUOCOLO -  
 DEBORAH MOCHI – CHRISTIAN SANTAGOSTINO PRETINA  
 Telefono 0187 1866645  
 e-mail [temporlaspezia@tempor.it](mailto:temporlaspezia@tempor.it)  
 Web [www.tempor.it](http://www.tempor.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Formazione per lavoratori somministrati finalizzate prevalentemente all’inserimento lavorativo in azienda.
- I percorsi formativi attivati riguardano:
  - Sicurezza generica e specifica
  - Formazione figure professionali richieste da aziende clienti con percorsi ad hoc
  - Altre attività di formazione (formazione chiavi in mano, formazione su Misura, digital learning, formazione finanziata, formazione per politiche attive)

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

- Ricerca e selezione di personale per aziende (Permanent Placement)
- Somministrazione di lavoro a termine
- Somministrazione di lavoro a tempo indeterminato
- Apprendistato in somministrazione
- Ricerca e selezione e/o attivazione di tirocini

Per candidarsi fare riferimento alle offerte pubblicate sul sito [www.tempor.it](http://www.tempor.it),

Canale TELEGRAM <https://t.me/+3YR2AdjNgmdkYTZk>, LinkedIn o inviare CV spontanei o consegnarli in filiale.

Verranno effettuati colloqui di selezione con i seguenti orari dal lunedì al giovedì 09.00-13.00 ; 14.00-18.00 / il venerdì 09.00 – 13.00

- Possibilità di iscriversi e consultare le offerte di lavoro sul portale dedicato [www.tempor.it](http://www.tempor.it)

***SOGGETTI DESTINATARI***

Tutti i candidati in cerca di occupazione o di nuova occupazione

***MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:***

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 1866645
- inviando mail ai seguenti indirizzi:  
temporlaspezia@tempor.it; marilena.romano@tempor.it

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

dal lunedì al giovedì dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00; il venerdì dalle 09.00 alle 13.00

37

## THRUST GROUP

Indirizzo Via Veneto 277, 19124 La Spezia  
 Referente NICCOLO BIANCHI – incontro domanda - offerta  
 Telefono 3398220575  
 e-mail niccolo.bianchi@thrust.cloud  
 Referente ERIKA PETRACCI – orientamento  
 Telefono 3286258828  
 e-mail erika.petracci@thrust.cloud  
 Referenti M. ROSARIA MICHELONI – MASSIMO BIANCA – formazione  
 Telefono 0187 020334/ 3755449591  
 e-mail formazione@thrust.cloud  
 Web <https://thrustgroup.it>

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

I corsi proposti (alcuni a pagamento) con scadenza mensile, hanno l'obiettivo di potenziare conoscenze ed abilità per trasformarle in competenze personali e professionali da spendere nel mondo del lavoro.

##### Ambito legale

- Corso base sui fondamentali della contrattualistica
- Corso base Statuto dei lavoratori
- Corso base a genitori e tutor sulla contrattualistica ambito sport

##### Ambito comunicazione

- Corso sugli strumenti e metodi per attivare relazioni interpersonali efficaci
- Corso sugli strumenti e metodi per trasformare il conflitto in confronto
- Corso sulla comunicazione efficace in ambito lavorativo

**Metodologia** – laboratoriale, a piccoli gruppi, on line e blended.

#### ORIENTAMENTO

- Accompagnamento delle persone verso il mercato del lavoro in relazione a competenze, attitudini e disponibilità
- Revisione CV
- Simulazione colloqui
- Attività di Placement
- Sportello psicologa



### **INCROCIO DOMANDA-OFFERTA**

- Ricerca e selezione di personale
- Supporto alle persone nella ricollocazione del personale
- Possibilità di iscriversi e consultare le offerte di lavoro sul sito <https://thrustgroup.it/servizi-dedicati-alle-persone/>

### ***SOGGETTI DESTINATARI***

Giovani in cerca di lavoro, persone da ricollocare, disoccupati, genitori

### ***MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:***

Su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 020334
- inviando mail al seguente indirizzo: [info@thrust.cloud](mailto:info@thrust.cloud)

Presso la sede ai seguenti giorni/orari:

- dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 17





# LA RETE PER IL LAVORO

ENTI DEL TERZO SETTORE

### *GLI ENTI DEL TERZO SETTORE*

Il terzo settore costituisce un altro ordine o classe rispetto alla sfera dello Stato e della pubblica amministrazione (primo settore) e a quella del mercato e delle imprese (secondo settore). Ecco che il significato del terzo settore è lo stesso di ciò che viene definito come no profit.

### *FUNZIONI E UTILITÀ*

Quali sono e cosa fanno gli enti del terzo settore? Non perseguono scopo di lucro, al contrario delle imprese tradizionali operanti nel mercato. Il fine ricercato è costituito dall'esercizio di attività con finalità civiche, solidaristiche o utilità sociale e che promuovono e realizzano attività di interesse generale mediante forme di azione volontaria e gratuita o di mutualità o di produzione e scambio di beni e servizi.

Possono essere considerati enti del terzo settore le seguenti realtà no profit:

- organizzazioni di volontariato;
- associazioni di promozione sociale;
- enti filantropici;
- imprese sociali, incluse le cooperative sociali, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni, riconosciute o non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Fanno parte della Rete i seguenti Enti del Terzo Settore:

**38. COOPERATIVA SOCIALE MONDO APERTO**

**39. DELTA INTERCULTURAL**

38

## COOPERATIVA SOCIALE MONDO APERTO

Indirizzo Via Agostino Oldoini 50, 19122 La Spezia  
 Referenti GIULIA TRONFI, Orientamento e Formazione - FLORENTINA  
 STEFANIDHI, Informazioni per il Servizio Civile  
 Telefono 0187 1584917  
 e-mail mondoaperto1@gmail.com  
 Web [www.cooperativamondoaperto.it](http://www.cooperativamondoaperto.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Corsi di Italiano e Italiano specialistico (per necessità aziendali)
- Corsi di Lingua Straniera (Inglese, Francese, Spagnolo, Tedesco, Portoghese, Arabo, altre su richiesta)
- Corsi di educazione Civica e Mercato del lavoro italiano rivolti a cittadini stranieri o richiedenti asilo
- Affiancamento alla formazione obbligatorie aziendale - Sicurezza, HACCP

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO (mediazione interculturale)

- Primo orientamento, accompagnamento ed assistenza linguistica ai servizi erogati dai Centri Per l'Impiego con particolare riferimento all'assistenza alla fase di sottoscrizione del Patto di Servizio ed alla registrazione ai portali "Mi Attivo" e ANPAL
- Assistenza orientativa alla consultazione on line delle opportunità formative e di lavoro offerte dal Portale "Formazione Lavoro della Regione Liguria"
- Assistenza e consulenza orientativa per l'accesso alla Formazione Professionale
- Assistenza alla redazione del Curriculum Vitae Europass
- Informazioni generali, finalità e assistenza alla partecipazione ai bandi per l'accesso al Servizio Civile

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Stranieri immigrati, richiedenti asilo e aziende private.

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**

Presso la sede ai seguenti giorni/orari: dal lunedì al venerdì h 14:00 - 18:00

Per le aziende modalità di erogazione servizi "on line" e/o presso le loro sedi.

39

## APS (ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE) DELTA INTERCULTURAL

Indirizzo Via Giacomo Doria 69, 19124 La Spezia  
 Referenti GRISEL ROMERO, Orientamento e Formazione – JOANNA SECCHI, Sportello di informazione sociale  
 Telefono 0187 303506/3936053940  
 e-mail [deltaintericultural@yahoo.it](mailto:deltaintericultural@yahoo.it)  
 Web pagina web in aggiornamento

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

Corsi di lingue e cultura, corsi personalizzati e lezioni individuali:

- Corsi certificati di italiano L2 per tutti i livelli – certificazione CILS (Università per Stranieri di Siena).
  - Livelli A/2 Integrazione in Italia (utile a livello di inserimento lavorativo/requisito per ottenere il permesso di soggiorno di lunga durata)
  - Livello B1 Cittadinanza (requisito per avviare le pratiche di richiesta di cittadinanza)
  - Livelli B1/B2 (requisito spesso necessario ai cittadini stranieri per accedere a corsi di formazione e corsi di laurea)
- Corsi certificati di italiano L2 personalizzati e lezioni individuali per utenti con specifiche barriere linguistiche/culturali (analfabeti nella propria lingua/corsi per sole donne)
- Corsi di preparazione alla certificazione della lingua inglese (Certificazione Trinity)
- Corsi di preparazione alla certificazione di lingua spagnole (Certificazione DELE)
- Su richiesta si impartiscono corsi e lezioni individuali di portoghese e francese
- Corsi finanziati di lingua italiana per stranieri ed inglese per italiani nell'ambito del progetto Inclusiamo Ancora (fino al 30 settembre 2023)

#### ORIENTAMENTO AL LAVORO

- Servizio di informazione e orientamento al lavoro
- Accompagnamento e supporto per la messa in trasparenza delle competenze – certificazione IVC
- Workshop di orientamento socio educativo per giovani e famiglie

### ALTRI SERVIZI

- Sportello di informazione sociale, consulenza per il disbrigo di pratiche burocratiche nell'ambito dell'immigrazione (servizio solo su appuntamento lasciando un messaggio Whatsapp al numero 338 8002816)
- Servizi di mediazione linguistico culturale rivolti a: Cittadini immigrati (lavoratori, studenti, famiglie, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale, ecc; Enti pubblici e privato sociale (istituti scolastici, comuni, ASL, enti del terzo settore, ecc.); Aziende ed imprenditori (supporto linguistico ed interpretariato per lavoratori stranieri durante colloqui, riunioni, corsi di aggiornamento. Accompagnamento ai servizi e supporto per pratiche burocratiche)
- Servizio di Traduzioni giurate ed interpretariato
- Sportello informazione sociale per detenuti e le loro famiglie presso la Casa Circondariale.
- Fornitura di servizi alla piattaforma di welfare aziendale.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**

Contattando direttamente la sede oppure su appuntamento:

- telefonando al numero 0187 303506/393 6053940/ 333 8358357
- inviando mail al seguente indirizzo: [deltaintericultural@yahoo.it](mailto:deltaintericultural@yahoo.it)





# LA RETE PER IL LAVORO

ENTI DI RICERCA

## **GLI ENTI DI RICERCA**

La ricerca è un'attività molto importante per la nostra città. Sul nostro golfo si affacciano tutti i più importanti centri di ricerca italiani tra cui ricordiamo l'Istituto Nazionale di Vulcanologia (INGV), il Centro Nazionale delle Ricerche (CNR), l'Ente Nazionale per l'Energia e l'Ambiente (ENEA). Tutti i dipartimenti hanno specializzazioni legate al mare in linea con il nostro territorio.

Il settore della ricerca nella nostra provincia è rappresentato anche dal Centro di Supporto e Sperimentazione Navale della Marina Militare (CSSN) e dal Centre for Maritime Research and Experimentation (STO CMRE) della NATO.

Dal 2009 è attivo anche il Distretto Ligure delle Tecnologie Marine (DLTM), nato a seguito di un accordo quadro tra Regione Liguria, Ministero dell'Istruzione Università e Ricerca e dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Il Distretto opera quale punto di incontro tra domanda e offerta tecnologica tra imprese e sistema ricerca presenti sul territorio della Liguria.

Il DLTM opera anche come attore proattivo all'interno di una strategia di rafforzamento dell'attività di ricerca e sviluppo nel settore strategico delle Tecnologie Marine e come centro di trasferimento delle tecnologie al tessuto produttivo territoriale.

Fanno parte della Rete i seguenti Enti di Ricerca:

### **40. DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE MARINE**

40

## DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE MARINE

Indirizzo Viale Fieschi 18, 19123, La Spezia

Referente CHIARA TENCA (portale incrocio-domanda offerta)

Telefono 0187-1862014

e-mail chiara.tenca@dltm.it

Referente DAVIDE MARINI (formazione)

Telefono 370 3125341

e-mail davide.marini@dltm.it

Telefono 0187 1868356

e-mail direzione@dltm.it

Web [www.dltm.it](http://www.dltm.it)

### SERVIZI OFFERTI

#### FORMAZIONE

- Corso base e avanzato su Fluidodinamica, Idrodinamica, Calcolo Strutturale (FEM) e utilizzo dei principali software (OpenFOAM, MSC Nastran, AnsysCFX e Start-CCM+), su architettura HPC (High Performance Computing)
- Sviluppo applicativi Industria 4.0 Correlati al Machine Learning ed alla tecnologia BlokChain
- Formazione di aggiornamento professionale sulle nuove tecnologie di programmazione (Python, C#, Go, Java)
- Corso base ed avanzato di amministrazione e gestione sistemi Linux e sistemi IT complessi
- Corso base ed avanzato sulle architetture Cloud Computing
- Corso base ed avanzato di amministrazione e gestione di apparati di rete (Switch, Router e Firewall), Cisco e Fortinet
- Corso base ed avanzato di Elettrotecnica terrestre ed Elettrotecnica navale

#### INCROCIO DOMANDA-OFFERTA

Med New Job: portale online per l'incrocio di domanda ed offerta di lavoro e formazione nella Blue Economy. [www.mednewjob.eu](http://www.mednewjob.eu)

#### **SOGGETTI DESTINATARI**

Disoccupati, neolaureati, aziende, enti di formazione

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

Su appuntamento:

- inviando mail al seguente indirizzo: mednewjob@mednewjob.eu
- Tramite inserimento diretto nel portale [www.mednewjob.eu](http://www.mednewjob.eu)



2535  
879  
878

MODEL:428

△ 58768



# LA RETE PER IL LAVORO

LE PAROLE DEL LAVORO

## CREAZIONE D'IMPRESA

### **Azienda socialmente sensibile (o responsabile)**

Quando un'impresa decide di diventare socialmente responsabile la sua gestione non può più limitarsi agli aspetti economici e finanziari, guardando solo agli interessi dei suoi proprietari e azionisti. Essa invece svolge la sua attività cercando di tener conto: del contesto socio-ambientale in cui opera: facendosi cioè carico dell'influenza - positiva o negativa - che con la sua attività esercita sull'ambiente e sulla comunità in cui è inserita, di tutti i soggetti (persone o organizzazioni) con cui entra in contatto a vario titolo, che possono avere interesse nei confronti delle attività dell'azienda, subirne un qualche tipo di effetto o avere influenza su di essa: tali soggetti vengono chiamati «stakeholder», espressione che in italiano viene solitamente tradotta con «portatori d'interesse». I principali e più ricorrenti stakeholder aziendali sono: i clienti, i fornitori, il personale interno, gli eventuali soci ed azionisti (chiamati anche shareholder),<sup>1</sup> le istituzioni e la pubblica amministrazione, l'ambiente, la collettività in genere.

### **Business Plan**

Il Business Plan (o piano industriale) è un documento che descrive un progetto imprenditoriale. Comprende: obiettivi, strategie, vendite, marketing e previsioni finanziarie. Un business plan aiuta a chiarire l'idea di business. Il Business Plan è un documento composto da 2 parti: una Descrittiva nella quale viene spiegato il progetto, il mercato competitivo e le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi del piano; una parte Numerica nella quale vengono presentate le proiezioni economico patrimoniali e finanziarie prese in esame nella parte descrittiva.

### **PSR Programma di Sviluppo Rurale**

Il Programma di sviluppo rurale (PSR) è lo strumento di programmazione dell'Unione Europea basato su uno dei fondi strutturali e di investimento europei il Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale (Feasr). Rappresenta lo strumento fondamentale per lo sviluppo dell'agricoltura, della selvicoltura, dell'ambiente naturale e dell'economia delle zone rurali.

### **Start up**

Si definisce start up un'azienda che abbia meno di 5 anni e che sia: un'attività imprenditoriale; portatrice di innovazione; scalabile (ovvero con un business che è in grado di espandersi senza dover incontrare particolari limiti) Una start up è un'organizzazione temporanea che sfrutta in modo agile e dinamico le potenzialità della tecnologia per far crescere velocemente la propria attività imprenditoriale. Finita la fase di start-up dopo cinque anni, l'azienda diventa un'impresa vera e propria.



## ORIENTAMENTO AL LAVORO

### **Alternanza Scuola-Lavoro**

Possibilità per i giovani dai 15 ai 18 anni di alternare durante gli studi superiori periodi di studio e di lavoro, sotto la responsabilità dell'istituzione scolastica, sulla base di convenzioni con imprese o con le rispettive associazioni di rappresentanza o con le camere di commercio, o con enti, pubblici e privati, disponibili ad accogliere gli studenti per periodi di tirocinio che non costituiscono rapporto individuale di lavoro. (Legge 53/2003 e Legge 107/2015). L'alternanza scuola-lavoro ha come scopo offrire un'esperienza pratica agli studenti, all'interno di un contesto lavorativo, ed ampliarne le conoscenze e competenze.

### **NEET**

Il termine NEET è un acronimo della frase inglese Not in Education, Employment or Training. In sostanza, NEET sta per quei giovani che al momento non risultano impegnati in un percorso di studi o formazione e in alcun tipo di lavoro.

### **PCTO – Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento – L.45/2018**

Attività svolte dai ragazzi dell'Istruzione Superiore, dai 15 ai 18 anni (ex Alternanza scuola-lavoro), per arricchire la loro formazione tramite stage in azienda o tramite attività di orientamento, o per migliorare le competenze trasversali, cioè le abilità personali (comunicazione, socialità, risoluzione dei problemi ecc..) che favoriscono l'adattabilità ai diversi contesti lavorativi.

Personal branding = Con l'espressione Personal branding si fa riferimento a quel complesso di strategie messe in atto per promuovere sé stessi, le proprie competenze ed esperienze, la propria carriera alla stregua appunto di un brand. Sfruttato in praticamente qualsiasi settore, ha molto a che vedere con il marketing personale.

### **Servizio civile**

Il servizio civile nazionale è un'esperienza aperta ai giovani per un anno di impegno, nel servizio e nella formazione, aderendo a un progetto proposto da un ente, in Italia o all'estero, scelto nei campi dei servizi a persone in situazioni di disagio, dell'educazione, dell'ambiente, storico-artistico, culturale e della protezione civile. Il servizio civile nazionale è rivolto a tutti i giovani (di nazionalità italiana e non), uomini e donne, dai 18 ai 28 anni che godano dei diritti civili e politici, non siano mai stati condannati e che siano fisicamente idonei. Il servizio dura 12 mesi, con almeno 30 ore settimanali di impegno. Si accede tramite bando nazionale, pubblicato (quasi) ogni anno dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale e dalle Regioni, rivolgendosi direttamente all'ente prescelto. Per i volontari è stabilito un compenso mensile di 433,80 euro (a cui vanno aggiunti altri 450 euro di indennità per l'estero); l'attività svolta però non determina l'instaurazione di un rapporto di lavoro e non comporta la sospensione e la cancellazione dalle liste di collocamento o dalle liste di mobilità.

### **Tirocini curriculari**

Periodo di formazione professionale che si svolge nel corso degli studi e che viene riconosciuto dall'istituzione scolastica o universitaria. Il tirocinio curriculare (detto anche tirocinio formativo) si rivolge esclusivamente a studenti.

Questo tipo di tirocinio non mira quindi ad un inserimento della risorsa in azienda: il suo scopo è quello di aumentare le competenze pratiche dello stagista. I tirocini curricolari non hanno obblighi di retribuzione. Per questo motivo, l'ente o l'azienda presso cui lo studente svolge il tirocinio non ha l'obbligo di comunicarlo al centro per l'impiego.

### **Tirocini extracurricolari**

Il tirocinio consiste in un periodo di orientamento al lavoro e di formazione in situazione che non si configura come un rapporto di lavoro.

Nei tirocini extracurricolare abbiamo due tipologie:

- **Tirocinio di orientamento e formazione:** Sono rivolti ai soggetti che hanno completato i percorsi di qualifica, diploma professionale e specializzazione regionale e di istruzione secondaria superiore e terziaria finalizzati ad agevolare le scelte professionali e l'occupabilità dei giovani nella fase di transizione dalla scuola/formazione professionale al lavoro mediante una formazione in ambiente produttivo e una conoscenza diretta del mondo del lavoro. Devono però essere attivati entro i 12 mesi dal conseguimento del titolo e durano al massimo 6 mesi.
- **Tirocinio di Inserimento e reinserimento lavorativo:** Sono rivolti a tutti i soggetti in età lavorativa, che abbiano assolto l'obbligo scolastico.

A differenza del tirocinio curricolare, in tal caso è prevista obbligatoriamente una retribuzione minima (almeno 500 euro mensili lordi se full-time o 250 euro mensili lordi se part time).

Contrariamente a quello curricolare, l'azienda o l'ente ha l'obbligo di comunicare l'inserimento al centro per l'impiego

### **Tirocini estivi**

I tirocini estivi di orientamento sono rivolti ad adolescenti tra i 16 e 18 anni e giovani tra i 18 e 25 anni compiuti, regolarmente iscritti ad un ciclo di studi di ogni ordine e grado, compresi stranieri comunitari ed extracomunitari residenti e/o domiciliati in Italia. Possono accedervi anche gli adolescenti che non hanno compiuto i 16 anni se iscritti al terzo anno scolastico. Sono finalizzati a migliorare la conoscenza del mondo del lavoro degli studenti permettendo al giovane di orientarsi meglio nelle sue scelte future di studio e di lavoro.

Durante il periodo di svolgimento del tirocinio estivo di orientamento, al tirocinante può essere riconosciuta un'indennità forfettaria di partecipazione al tirocinio. (Non obbligatoria)

Contrariamente a quello curricolare, l'azienda o l'ente ha l'obbligo di comunicare l'inserimento al centro per l'impiego.

### **Web reputation**

La web reputation è la reputazione online di una persona fisica o giuridica ed è costituita dalla percezione che gli utenti del web hanno di quello specifico soggetto. Ogni azione che si compie online, quindi, va a incidere sulla propria web reputation, poiché ogni comportamento e ogni notizia reperibile in rete contribuiscono a formare l'idea che l'utente si crea e il giudizio che lo stesso esprime con riferimento ad una persona o ad un brand.

## **Work experience**

Progetto gratuito che incentiva l'inserimento in azienda di soggetti disoccupati attraverso l'utilizzo dei tirocini, offrendo a chi intende inserirsi o reinserirsi nel mercato del lavoro un periodo di apprendimento all'interno di un'impresa, accompagnato da una breve attività formativa. È previsto il rilascio, al termine del percorso, di uno attestato di frequenza. Per le attività di sostegno sarà riconoscibile l'erogazione al tirocinante di una indennità di frequenza da corrispondere durante il tirocinio solo per le ore effettivamente svolte e solo se il tirocinante avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore previsto. Ogni attività di Work Experience prevede una parte di formazione e orientamento e un periodo di tirocinio in azienda. L'attività di formazione e di orientamento prevede i seguenti moduli: a) modulo di orientamento al ruolo individuale; b) modulo formativo professionalizzante; c) modulo di orientamento al ruolo di gruppo. Il Tirocinio in azienda prevede un monte ore da 320 a 480. Possono partecipare alle attività di Work Experience persone inoccupate e disoccupate, anche di breve durata, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito a qualsiasi titolo, di età superiore ai 30 anni, residenti o domiciliati sul territorio regionale. È inoltre prevista l'erogazione di una borsa di studio per lo stage. La realizzazione del Progetto è subordinata all'approvazione dell'Amministrazione Regionale.

## **FORMAZIONE**

### **Bandi FSE**

Sono i bandi europei a valere sul Fondo Sociale Europeo. Il Fondo sociale europeo (FSE) consente di accrescere le opportunità di occupazione dei cittadini, promuove lo sviluppo dell'istruzione e della formazione e punta a migliorare la situazione dei soggetti più vulnerabili. Quattro sono gli obiettivi tematici individuati per l'FSE: promuovere l'occupazione e sostenere la mobilità dei lavoratori; promuovere l'inclusione sociale e lottare contro la povertà; investire in istruzione, competenze e apprendimento permanente; migliorare la capacità istituzionale e rendere più efficiente l'amministrazione pubblica. Grazie ai corsi finanziati dal FSE è possibile partecipare alla formazione gratuitamente.

### **Corsi con accesso "a Sportello"**

Si tratta di corsi di Formazione gratuiti e finanziati senza selezione di accesso. Il Bando "a sportello" è ad accesso libero fino ad esaurimento delle risorse finanziarie.

### **Corsi Obbligatori**

L'art.37 della Legge D.lgs. 81/2008 sancisce l'obbligo di formazione dei lavoratori in azienda in materia di sicurezza e salute per prevenire infortuni sul posto di lavoro. Sono quindi obbligatori (per lavoratori ed aziende) una serie di corsi per la prevenzione della salute e della sicurezza sul lavoro generali, in base al livello di rischio delle attività svolte e specifici: Prevenzione incendi, primo soccorso etc.

### **Dispersione scolastica**

La dispersione scolastica si riferisce all'insieme di comportamenti derivanti dall'ingiustificata e non autorizzata assenza di minorenni dalla scuola dell'obbligo e alla conseguente interruzione degli studi. Per sopperire a questo

problema ai giovani che non hanno potuto completare l'obbligo scolastico (per legge fino ai 18 anni di età), vengono offerti dei percorsi di formazione professionale finalizzati ad ottenere una qualifica lavorativa.

### **ECDL – La Patente Europea del Computer**

Un certificato attestante che chi l'ha conseguito possiede l'insieme minimo delle abilità necessarie per poter lavorare col personal computer - in modo autonomo o in rete - nell'ambito di un'azienda, un ente pubblico, uno studio professionale ecc. In una società informatizzata come sempre più è la nostra, questa patente ha potenzialmente una diffusione di massa, giusto come la patente di guida nell'era dell'automobile. Il conseguimento dell'ECDL rappresenta un significativo elemento curriculare per entrare nel mondo del lavoro, come anche per affrontare il problema del ricollocamento.

### **Fondi interprofessionali**

Tutti i mesi, con il pagamento dei contributi obbligatori, le aziende versano una quota - corrispondente allo 0,30% della retribuzione dei lavoratori - all'INPS come "contributo obbligatorio per la disoccupazione involontaria. Da alcuni anni, è possibile per le aziende scegliere a chi destinare lo "0,30%", se all'INPS oppure ai Fondi Interprofessionali. I Fondi Partitici Interprofessionali (Legge 388/2000) sono organismi di natura associativa promossi dalle organizzazioni sindacali e finalizzati alla promozione di attività di formazione rivolte ai lavoratori occupati. Sono autorizzati a raccogliere lo 0,30% versato all'INPS e a ridistribuirlo tra i loro iscritti. Destinando lo 0,30% a un Fondo Interprofessionale, l'azienda avrà la garanzia che quanto versato - per obbligo (Legge 845/1978) - le possa ritornare in azioni formative volte a qualificare - in piena sintonia con le proprie strategie aziendali - i lavoratori dipendenti. L'adesione a un fondo non comporta alcun costo ulteriore per le imprese e - in qualsiasi momento - è possibile cambiare Fondo o rinunciare all'adesione.

### **Formazione iniziale/ Percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) / Formazione rivolta a Giovani in Diritto-Dovere**

Percorsi triennali di istruzione e formazione per studenti di età compresa tra i 14 e i 18 anni, in possesso di licenza media, che scelgono di continuare gli studi in un corso di formazione approvato dalla Regione e di assolvere all'obbligo scolastico conseguendo una qualifica professionale. Sono erogati dalle Agenzie Formative accreditate.

### **Formazione Superiore**

Percorsi di formazione per persone in possesso di qualifica professionale, di diploma o di laurea finalizzati al conseguimento di una specializzazione collegata al mondo del lavoro.

### **Formazione per tutto l'arco della vita**

Formazione continua rivolta ai lavoratori per azioni di riqualificazione o aggiornamento delle competenze lavorative per mantenersi allineati ai cambiamenti del lavoro. Formazione permanente rivolta a tutte le persone, indipendentemente dalla loro condizione lavorativa che desiderano migliorare le loro conoscenze professionali per accrescere le opportunità di lavoro.

### **Formazione per fasce deboli**

Attività formativa rivolta a varie categorie di soggetti svantaggiati a causa di disabilità fisiche, psichiche o sensoriali o per persone in situazioni di emarginazione o disagio a rischio di esclusione sociale.

### **Formazione on the job**

La formazione on the job (detta anche "formazione sul posto di lavoro" o "training on the job") è una metodologia formativa svolta in azienda che consente al lavoratore di acquisire nuove competenze osservando e, soprattutto, provando e mettendo in pratica ciò che via via apprende. In altre parole, il training on the job consente di insegnare al lavoratore il modo corretto di svolgere la propria mansione mentre la sta svolgendo. Questa metodologia formativa risulta particolarmente efficace perché collega la formazione ad un contesto reale e operativo e comporta un mix tra osservazione degli altri e attività pratica sotto la supervisione di un responsabile, di un formatore o di un collega.

### **Sistema duale di leFP**

Quando si parla di formazione duale si fa riferimento solitamente al modello di formazione professionale alternata fra scuola e lavoro che vede le istituzioni formative e i datori di lavoro fianco a fianco nel processo formativo.

## **INCROCIO DOMANDA OFFERTA**

**DID** - Dichiarazione di Disponibilità al lavoro. Il disoccupato è definito secondo d.lgs. n. 150/2015 come la persona priva di impiego, che dichiara la propria immediata disponibilità allo svolgimento di attività lavorativa e alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro concordate con il Centro per l'Impiego. La DID è quindi una condizione necessitante per acquisire lo stato di disoccupazione e, di conseguenza, per accedere a servizi e misure utili per l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro. La DID può essere rilasciata esclusivamente in forma telematica. Tutti i cittadini che rilasciano la propria DID in Liguria possono registrarsi ed inoltrare la loro dichiarazione attraverso il portale regionale MiAttivo. In alternativa possono utilizzare i servizi forniti dal portale nazionale Anpal ([www.anpal.gov.it/In-Evidenza/DID-online/Pagine/default.aspx](http://www.anpal.gov.it/In-Evidenza/DID-online/Pagine/default.aspx)).

### **Disoccupati e inoccupati (differenza)**

In entrambi i casi si tratta di persone non attive nel mondo del lavoro. La differenza fondamentale tra le due condizioni è che l'inoccupato non ha mai svolto attività lavorative, mentre il disoccupato ha avuto rapporti di lavoro che poi sono terminati.

### **Lavoro in somministrazione. Servizi di somministrazione**

Il contratto di somministrazione di lavoro è un particolare rapporto di lavoro, che si caratterizza per il coinvolgimento di tre soggetti: un'agenzia per il lavoro (somministratore); un'impresa, un professionista o, come nel caso di somministrazione di lavoratori domestici, un privato cittadino (utilizzatore); il lavoratore (somministrato). Il lavoratore è assunto e retribuito dal somministratore per essere inviato a svolgere la propria attività (cosiddetta missione) presso l'utilizzatore. Il fatto che il lavoratore venga assunto da un soggetto (agenzia di somministrazione, titolare dell'obbligazione retributiva e contributiva e del potere disciplinare) diverso da quello che effettivamente utilizzerà la prestazione di lavoro (impresa utilizzatrice, titolare del potere direttivo e di controllo) costituisce l'elemento caratterizzante di tale tipologia contrattuale. L'attività di somministrazione non può essere svolta da chiunque ma è riservata solo alle "agenzie per il lavoro" iscritte in un apposito albo informatico tenuto presso l'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro

(ANPAL). Gli estremi del provvedimento di autorizzazione, quindi, costituiscono uno degli elementi fondamentali del contratto di somministrazione che deve essere stipulato, a pena di nullità, in forma scritta. La somministrazione di lavoro può avvenire per qualsiasi categoria di lavoratori subordinati (ovvero operai, impiegati, quadri e dirigenti). I lavoratori somministrati hanno nei confronti dell'impresa utilizzatrice gli stessi doveri dei lavoratori dipendenti. Relativamente alle tutele, essi hanno diritto a un trattamento economico e normativo complessivamente non inferiore a quello dei dipendenti di pari livello dell'utilizzatore, a parità di mansioni svolte (oltre alle ore effettivamente lavorate, devono essere retribuite le ore di ferie, permesso, le festività, la malattia, l'infortunio e ogni altro istituto previsto dal Ccnl applicato dall'impresa utilizzatrice). L'agenzia somministratrice ha l'obbligo di retribuire il lavoratore e di versare i contributi Inps e i premi Inail nella stessa misura dei lavoratori dipendenti dell'impresa utilizzatrice. Gli oneri retributivi e previdenziali, con l'aggiunta di una percentuale, che costituisce il guadagno dell'agenzia stessa per il servizio di somministrazione, sono rimborsati all'agenzia dall'utilizzatore.

### **Patto di servizio personalizzato**

Il Patto di Servizio Personalizzato (PsP), ai sensi dell'articolo 28 del d.lgs. 150/2015, rappresenta lo strumento di definizione degli impegni del lavoratore che intende usufruire dei servizi di politica attiva erogati dai Centri per l'Impiego e dai Soggetti pubblico-privati accreditati. Inoltre il PsP stabilisce i servizi e le azioni finalizzate a rafforzare le competenze e a supportare il reinserimento nel mercato del lavoro.

Come previsto dall'articolo 20 comma 2 del d.lgs. 150/2015, il PsP deve contenere almeno i seguenti elementi:

- a) l'individuazione di un responsabile delle attività;
- b) la definizione del profilo personale di occupabilità, secondo le modalità tecniche predisposte da ANPAL;
- c) la definizione degli atti di ricerca attiva che devono essere compiuti e la tempistica degli stessi;
- d) la frequenza ordinaria di contatti con il responsabile delle attività;
- e) le modalità con cui la ricerca attiva di lavoro è dimostrata al Responsabile delle attività. Come previsto dall'articolo 20 comma 3 del d.lgs. 150/2015, nel PsP deve essere, inoltre, riportata la disponibilità del lavoratore alle seguenti attività:
  - a) partecipazione a iniziative e laboratori di orientamento per il rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva di lavoro quali, in via esemplificativa, la stesura del curriculum vitae e la preparazione per sostenere colloqui di lavoro o altra iniziativa di orientamento;
  - b) partecipazione a iniziative di carattere formativo o di riqualificazione o altra iniziativa di politica attiva o di attivazione;
  - c) accettazione di congrue offerte di lavoro, come definite ai sensi dell'articolo 25 del d.lgs. 150/2015.

Il modello di PsP in uso presso i Centri per l'Impiego deve sempre indicare il regime sanzionatorio da applicare in caso di inadempienza degli impegni assunti.

### **Placement (o Job Placement)**

Il Job placement è per definizione "l'attività di far incontrare la domanda e l'offerta di lavoro, svolta da un'istituzione o da un'impresa autorizzata". Il Job placement ha la finalità di facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro. Attraverso colloqui individuali con le aziende, sarà possibile mostrare il proprio curriculum<sup>126</sup>

vitae e le proprie capacità. Il servizio di Job Placement è un'opportunità sia per chi cerca lavoro sia per le aziende: I candidati possono iniziare ad approcciarsi al mondo del lavoro sin da subito, trovando magari opportunità che soddisfano le proprie necessità. Le aziende vengono assistite nella ricerca e nella selezione degli studenti e possono trovare la figura che cercano senza troppe difficoltà.

### **Soggetti svantaggiati**

Ai sensi della L. 381/91 sono definite soggetti svantaggiati le persone appartenenti a differenti categorie di svantaggio sociale (patologie psichiatriche, ex tossicodipendenti, detenuti in regime di semilibertà o ex detenuti, persone con invalidità riconosciuta ecc.), per cui vengono attuate delle azioni di sostegno per favorirne l'ingresso nel mondo del lavoro.

## **ALTRI SERVIZI**

### **Assegno di invalidità**

È una prestazione economica, erogata a domanda, in favore di coloro la cui capacità lavorativa è ridotta a meno di un terzo a causa di infermità fisica o mentale.

### **Assegno sociale**

Noto anche come pensione sociale, è una misura assistenziale che prevede una prestazione economica per coloro che non hanno diritto alla pensione diretta di vecchiaia, né a quella anticipata o di anzianità e nemmeno ad altri trattamenti previdenziali pur versando in condizioni di difficoltà economica. spetta alle persone che rispettino determinati requisiti: aver compiuto 67 anni di età anagrafica; essere cittadini italiani o di altro Paese europeo a patto che si risulti iscritti all'anagrafe del comune di residenza o nel caso di cittadini extracomunitari avere un permesso di soggiorno di lungo periodo; avere la residenza effettiva, stabile e continuativa in Italia da almeno 10 anni, essere in stato di bisogno economico.

### **Assegno unico e universale.**

L'Assegno unico e universale è un sostegno economico alle famiglie attribuito per ogni figlio minore a carico fino alla maggiore età (in casi particolari fino ai 21 anni) mentre per ogni figlio con disabilità è riconosciuto senza limiti di età.

È "unico" perché mira a semplificare e potenziare gli interventi in favore della genitorialità e della natalità, è "universale" perché è garantito a tutte le famiglie con figli a carico residenti e domiciliate in Italia. È compatibile con l'RDC e l'importo spettante viene calcolato in base all'ISEE. La domanda va presentata all'INPS.

### **Bonus asilo nido**

Il beneficio è rivolto ai genitori di figli nati, adottati o affidati fino a tre anni d'età e consiste in un bonus per sostenere le spese per l'asilo nido o in un contributo per il supporto presso la propria abitazione, in caso di bambini impossibilitati a frequentare l'asilo perché affetti da gravi patologie.

### **Borsa lavoro**

Una borsa lavoro è uno degli strumenti messi a disposizione dallo Stato per lavorare e formarsi nello stesso tempo. La borsa lavoro, infatti, prevede l'inserimento lavorativo di quelle fasce considerate deboli o comunque degne di tutela, dai disabili alle donne, dagli under trenta fino agli over 35, dai disoccupati agli over cinquanta in cerca di un nuovo lavoro. Risponde quindi a esigenza di natura sociale oltre che lavorativa in senso stretto del termine. Prevede un'esperienza concreta di lavoro e per questo motivo viene considerata formativa.

### **Congedi parentali**

Consiste nel diritto spettante sia alla madre e sia al padre di godere di un periodo di dieci mesi di astensione dal lavoro da ripartire tra i due genitori e da fruire nei primi dodici anni di vita del bambino. Il congedo parentale spetta al genitore richiedente anche qualora l'altro genitore non ne abbia diritto in quanto disoccupato o lavoratore autonomo.

### **Dimissioni volontarie**

Dal 12 marzo 2016 il lavoratore deve comunicare le proprie dimissioni o la risoluzione consensuale del rapporto lavorativo attraverso una nuova procedura online, introdotta dal decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 151, disponibile sul sito del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. L'iniziativa ha l'obiettivo di contrastare il fenomeno delle "dimissioni in bianco" che penalizza in particolare alcune categorie di lavoratrici e lavoratori. Per comunicare le proprie dimissioni i lavoratori possono accedere autonomamente al sito on line o attraverso l'assistenza di altri soggetti autorizzati (patronati, associazioni di categoria, consulenti del lavoro ecc).

### **Garanzia di occupabilità dei lavoratori – GOL**

Il programma Gol è un'azione di riforma prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro. La sua attuazione è connessa al Piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego e al Piano nazionale nuove competenze. In sostanza GOL ridisegna i servizi per il lavoro per migliorare l'inserimento lavorativo delle persone: grazie ad un orientamento di base più mirato, attraverso un'attenta valutazione dell'occupabilità (assessment), la persona è indirizzata al percorso più adeguato. Sarà quindi seguito in percorsi di accompagnamento al lavoro, di aggiornamento o riqualificazione professionale, e percorsi in rete con gli altri servizi territoriali (sociali, socio-sanitari, di conciliazione, educativi) nel caso di bisogni complessi. E' rivolto a Lavoratori con ammortizzatori sociali o altri sostegni al reddito (es. RDC o NASpI), lavoratori fragili (giovani, donne con particolari situazioni di svantaggio, persone con disabilità, over 55), working poor, in generale persone disoccupate senza sostegni al reddito.

### **ISEE**

È l'acronimo di Indicatore della Situazione Economica Equivalente. È un metodo per calcolare, valutare e confrontare la situazione economica di una famiglia. L'ISEE è spesso necessario quando si richiede una prestazione sociale o previdenziale agevolata (ad esempio il pagamento di buoni mensa, rette d'asilo, tasse scolastiche e universitarie) il reddito di cittadinanza o di emergenza, l'assegno unico per i figli, e tante altre agevolazioni.



## **NASPI**

La Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASpI) è una indennità mensile di disoccupazione, istituita dall'articolo 1, decreto legislativo 4 marzo 2015, n. 22 - che sostituisce le precedenti prestazioni di disoccupazione ASpI e MiniASpI - in relazione agli eventi di disoccupazione involontaria che si sono verificati a decorrere dal 1° maggio 2015. La NASpI viene erogata su domanda dell'interessato all'INPS che è l'Ente preposto al pagamento.

## **Reddito di cittadinanza**

Il Reddito di cittadinanza è una misura di politica attiva del lavoro e di contrasto alla povertà, alla disuguaglianza e all'esclusione sociale. Si tratta di un sostegno economico ad integrazione dei redditi familiari. Il Reddito di cittadinanza è associato ad un percorso di reinserimento lavorativo e sociale, di cui i beneficiari sono protagonisti sottoscrivendo un Patto per il lavoro o un Patto per l'inclusione sociale.

## **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)**

Il Sistema pubblico di Identità Digitale è una chiave di accesso ai servizi online di amministrazioni locali e centrali. Con un'unica Credenziale (username e password) che rappresenta l'identità digitale e personale di ogni cittadino, si ha accesso ai siti della Pubblica Amministrazione (CPI, INPS, Agenzia delle Entrate ecc.) e quindi si possono utilizzare in maniera personalizzata e sicura i servizi digitali a questi connessi. Si può attivare da maggiorenni attraverso gestori pubblici e privati. I tempi di rilascio dell'identità digitale dipendono dai singoli gestori ma in ogni caso una volta ottenuto, l'utilizzo di SPID per i cittadini è gratuito.



on il contributo di



# LA RETE PER IL LAVORO

*una rete, un territorio, tante opportunità*

## CATALOGO DEI SERVIZI

LO STRUMENTO PER ORIENTARSI NEL MONDO DEL LAVORO

AGGIORNATO LUGLIO 2023

Acura dell'Assessorato al Lavoro, Sviluppo Economico, Formazione Professionale,  
Politiche Comunitarie, Università e Ricerca del Comune della Spezia

La cooperazione al cuore del Mediterraneo  
La coopération au cœur de la Méditerranée